

reisebank.

Reisebank AG

SNAG-View Referenzkundenbericht

Referent

Patrick Keilwerth – Reisebank AG

Senior Spezialist IT-Netzwerkadministration & IT-Sicherheit

Informationen zum Unternehmen

- 500 Mitarbeiter
- 85 Standorte
- Finanzdienstleistungen rund ums Reisen – u.a. Sorten- und Edelmetallspezialist

Informationen zum SNAG-View Monitoring

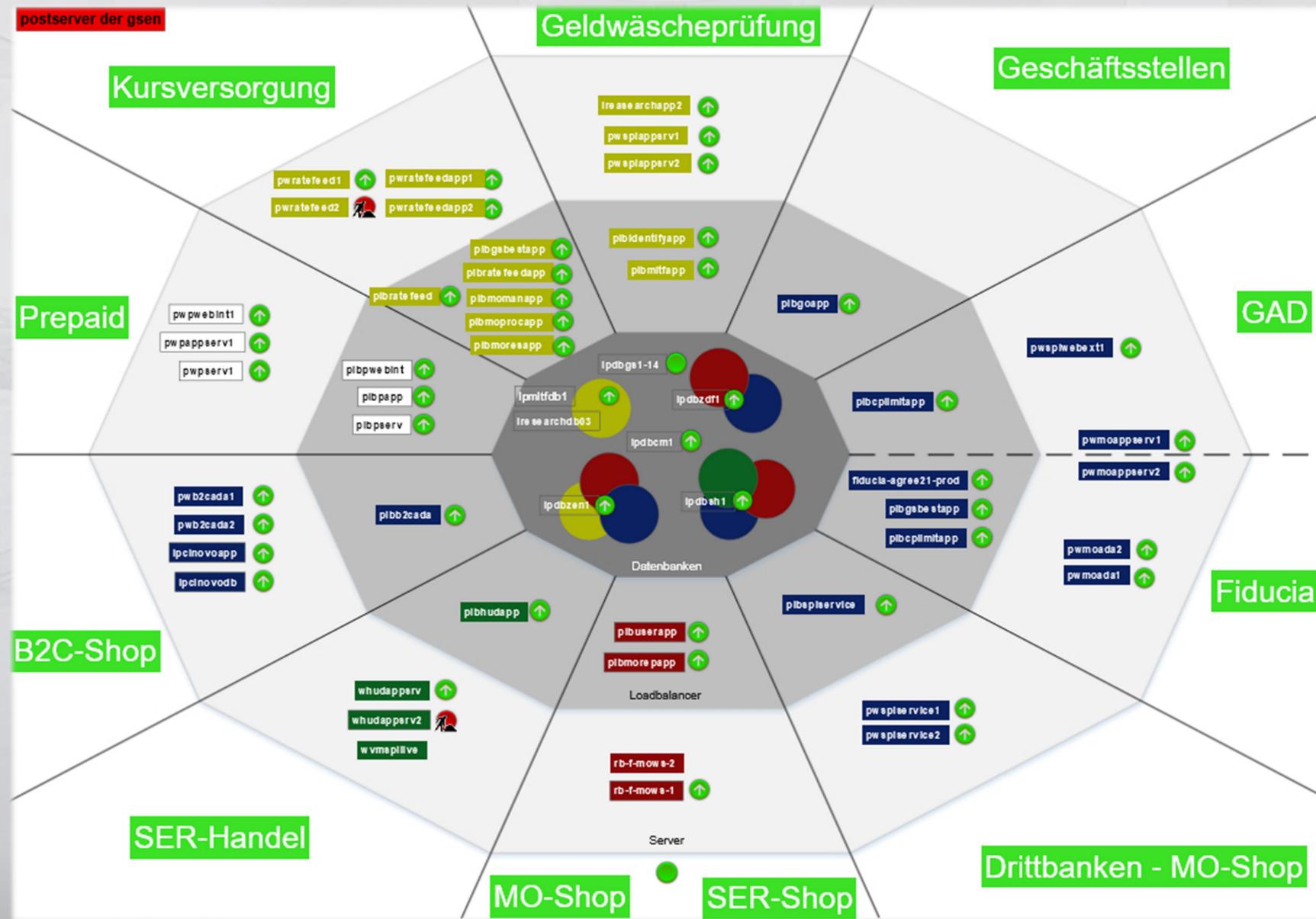
- SNAG-View Monitoring seit 2007 im Einsatz
- SNAG-View HA-Lösung
- 1.500 Hosts & 4.599 Services
- Neben der Serverlandschaft und dem Netzwerk werden u.a. auch (mobile) Geldautomaten überwacht



Informationen zur SNAG-View<>i-doit-Kopplung

- i-doit ist seit vielen Jahren unabhängig von SNAG-View im Einsatz
- Seit 2024 wird die bidirektionale Kopplung zum i-doit genutzt

Visualisierung in SNAG-View



Map: Handelsbuch

Legende

- SPI
- Zwischenlösung
- SAP
- Produktivsystem

RBTB - Infrastruktur

Kevin Reiß 22.02.2024 V.1.0

Logs

Service: 2 0 2 0 0

Bezeichnung	Status	Letzter Check	Nächster Ch...	Dauer
sp_check_fileage-log	OK	06.09.2024 14:06...	06.09.2024...	20d 21h 20
sp_check_win_eventlog	Critical	06.09.2024 14:04...	06.09.2024...	3h 14m 12
sp_habu_log_failed	OK	06.09.2024 14:03...	06.09.2024...	7d 1h 3m 1
sp_habu_log_warning	Critical	06.09.2024 14:03...	06.09.2024...	2d 22h 40r

Seite 1 von 1 Zeige 1 - 4 von 4

Visualisierung in SNAG-View mit Anzeige der entsprechenden Checks

The screenshot displays a monitoring interface with three main panels:

- SMS Panel:** Shows host status with a summary bar: Host: 41 (green), 0 (red), 0 (red), 0 (green). Below is a table with columns: Hoststa..., Hostname, Alias, Adresse, Letzter Check, Dauer, and Ausgabe (...).
- GAAs Panel:** Shows host status with a summary bar: Host: 225 (green), 2 (red), 0 (red), 0 (green). Below is a table with columns: Hoststa..., Hostname, Alias, Adresse, Letzter Check, Dauer, and Ausgabe (Host). Two rows are visible, both marked as 'Down' in red:

Hoststa...	Hostname	Alias	Adresse	Letzter Check	Dauer	Ausgabe (Host)
Down	ga.nr-000002	GAA BERLIN-BF...	ga.nr-00000237.ga.de.reiseban...	06.09.2024...	6h 29m 52s	CRITICAL - ga.nr-000002...
Down	ga.nr-000012	GAA Osnabrueck ...	ga.nr-00001275.ga.de.reiseban...	06.09.2024...	23h 49m 27s	CRITICAL - ga.nr-000012...
- BA - Server Panel:** Shows host status with a summary bar: Host: 26 (green), 0 (red), 0 (red), 0 (green) | Service: 202 (yellow), 0 (red), 0 (red), 0 (green). Below is a table with columns: Hoststa..., Hostname, Bezeichnung, Status, Letzter Check, Dauer, and Checkerver... Au.

Dashboard in SNAG-View

Monitoring der Geldautomaten

Aktuelle Planungen

- Migration zu SNAG-View 4 einsch. i-doit Kopplung

reisebank.

Haben Sie Fragen?

reisebank.

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!