



ITSM-SUMMIT  
2020



SECTOR NORD AG  
OPEN SOURCE BASED ENTERPRISE SOLUTIONS

# SNAG-View Release 3.10

## Neue Funktionen

# Überarbeitete LDAP-Schnittstelle

- Native Unterstützung von LDAP / Active Directory
- Ermittlung von Gruppenzugehörigkeit über Gruppe statt über den Benutzer
- Verbessertes Mapping von Benutzerattributen
- Gruppen können aus Filtern statt aus tatsächlich existierenden Gruppen erstellt werden.



Idap	
baseDn	
group	OU=Plain_groups,OU=SNAG,OU=SNAG-Department,DC=test,DC=sn,DC=de
user	OU=SNAG_User,OU=SNAG-Department,DC=test,DC=sn,DC=de
user_filter	(&(objectCategory=person)(department=*))
contactgroup	
enabled	true
fieldconfig	
contact_group	
mail	mail
name	name
group	
cn	cn
description	description
dn	distinguishedName
user_identifier	dn
sync_mobile	true
user	
accountname	saMAccountName
accounttype	person
dn	distinguishedName
guid	objectGUID
mail	mail
mobile	mobile
name	name
pager	pager
phone	telephoneNumber

# Gruppen aus LDAP-Filtern erstellen

The screenshot shows a web interface for editing a group named 'testgroup'. The interface is divided into two main sections: 'Allgemein' and 'LDAP'.

**Allgemein**

- Benutzergruppe:** Pflichtfeld, value: testgroup
- Benutzer:** A list of users is displayed: Ewoodyard, Nshill, Jrubybal, Adever, Ebelin, Istenberg.

**LDAP**

- Benutze Query anstatt Gruppen ID:**  Ja
- LDAP Gruppe:** (&(objectCategory=person)(department=IT))

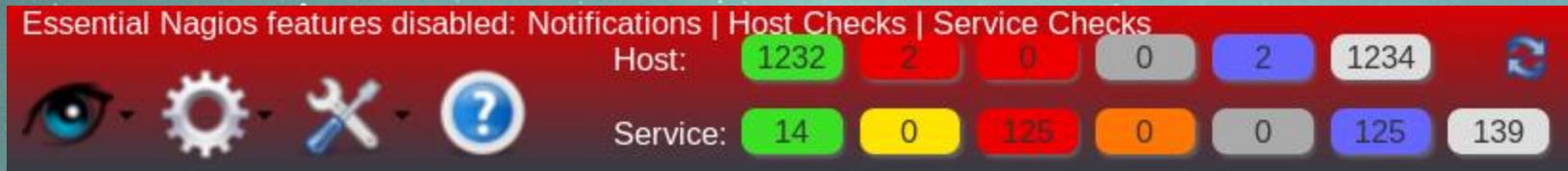
Buttons for 'Speichern' and 'Objektberechtigungen' are visible at the top and bottom of the interface.

# Warnung für deaktivierte Nagios-Funktionen

Essential Nagios features disabled: Notifications | Host Checks | Service Checks

Host: 1232 2 0 0 2 1234

Service: 14 0 125 0 0 125 139



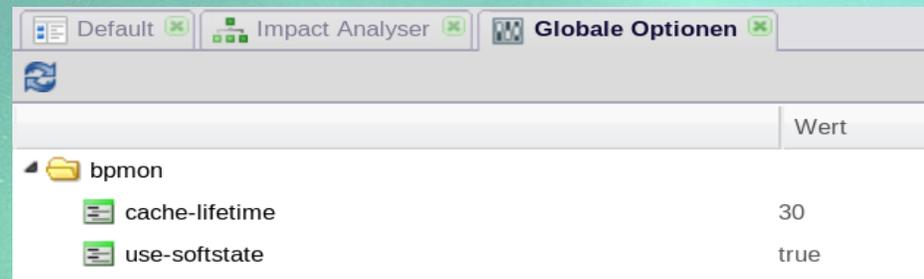
The image shows a Nagios status bar with a red background. It contains several icons: an eye (representing notifications), a gear (representing host checks), a wrench (representing service checks), and a question mark (representing disabled features). The text above the icons reads 'Essential Nagios features disabled: Notifications | Host Checks | Service Checks'. Below the icons, there are two rows of data. The first row is labeled 'Host:' and contains seven colored boxes with numbers: 1232 (green), 2 (red), 0 (red), 0 (grey), 2 (blue), 1234 (white), and a refresh icon. The second row is labeled 'Service:' and contains seven colored boxes with numbers: 14 (green), 0 (yellow), 125 (red), 0 (orange), 0 (grey), 125 (blue), and 139 (white).

# Ermitteln fehlerhafter Benachrichtigungsregeln

- Aktuell über die Konsole möglich (svadmin rule:missing:objects)
- Es werden Regeln ermittelt, bei denen Hosts und / oder Services nicht mehr vorhanden sind.
- Geplant:
  - Erweitern für fehlende E-Mail-Adressen, Benutzer
  - Service für SNAG-View Server

# Geschäftsprozesse Hard- / Softstate

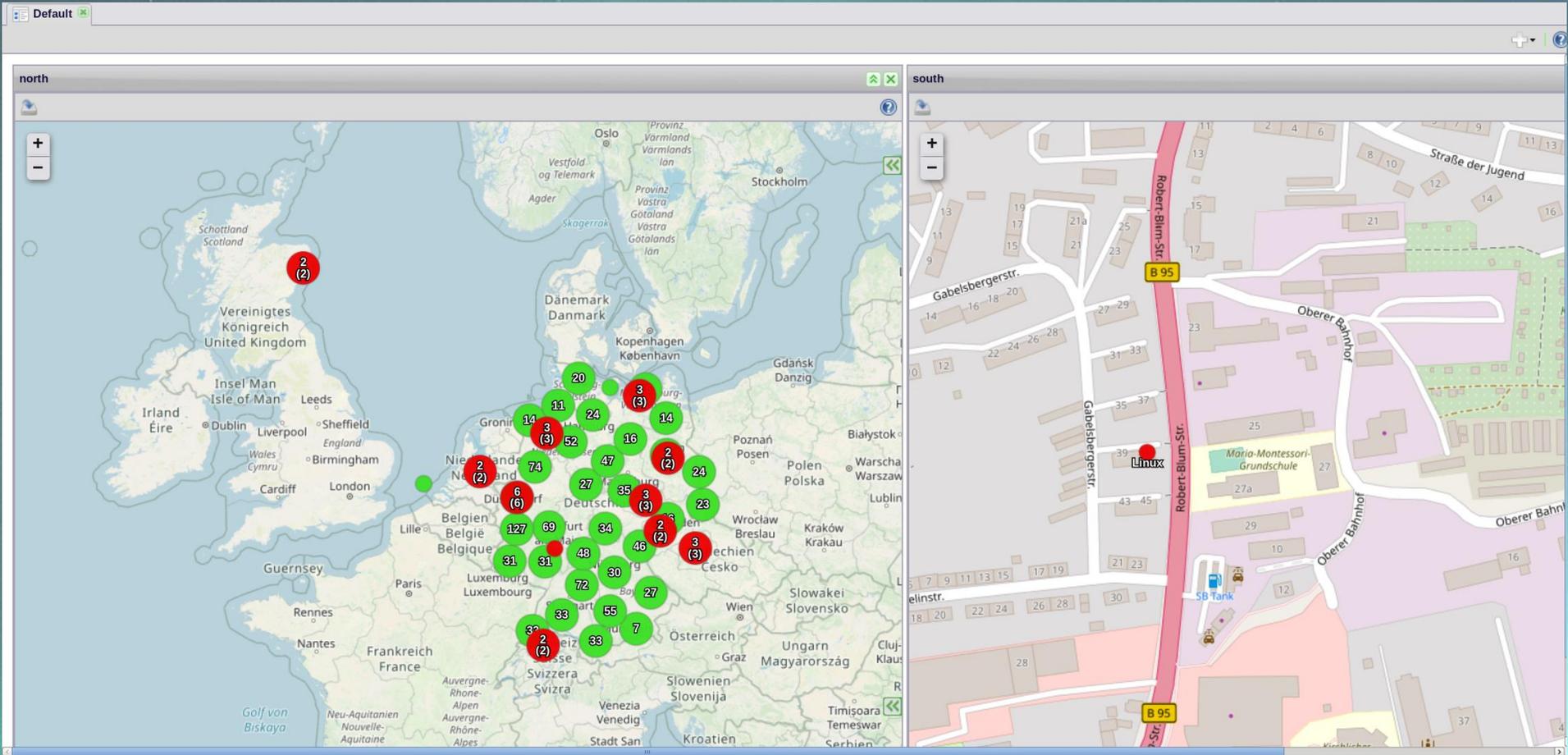
- Für Geschäftsprozesse ist konfigurierbar, ob der Hard- oder Softstate verwendet werden soll.
- In vorherigen Versionen wurde immer der Softstate ausgewertet.



	Wert
bpmon	
cache-lifetime	30
use-softstate	true

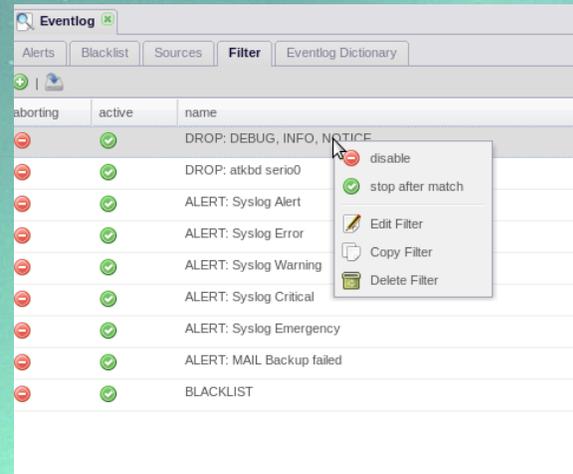
# Geomap überarbeitet

- Tileserver konfigurierbar
- Geomap kann als Favorit und / oder in Dashboards verwendet werden
- Auf Dashboards können Zoom und Größe der Geomap gespeichert werden.
- Auf Dashboards können mehrere Ansichten der Geomap verwendet werden.



# Filter für Eventlog aktivierbar / deaktivierbar

- Im Gegensatz zu früheren Versionen können Filter für das Eventlog aktiviert / deaktiviert werden.



# Eingeschränkte Bearbeitung von Objekten aus i-doit

- Bei Objekten, die in i-doit verwaltet werden, sind die Bearbeitungsmöglichkeiten eingeschränkt
  - Hostname
  - Alias
  - Adresse
- Objekte, die in i-doit verwaltet werden, können in SNAG-View nur noch über die svcli gelöscht werden.



Edit Host sn-vm-demo-44

General Monitoring Advanced Monitoring Misc NeDi Services GeoMap Location Map

**Host Name**  
Mandatory Field  ⓘ

**Alias**  ⓘ

**Address**  
Mandatory Field  ⓘ

**oid**  ⓘ

**Host Group** ⓘ

+

- 01\_Windows
- 0103\_other



Edit Host sn-vm-demo-44

General Monitoring Advanced Monitoring Misc NeDi Services GeoMap Location Map

**Host Name**  
Mandatory Field sn-vm-demo-44

**Alias**

**Address**  
Mandatory Field 127.0.0.1

**oid**

**Host Group**

**Synced host**  
This host is synced with an i-doit system. You can only delete it from the i-doit or via the SNAG-View 3 Commandline (svcli)

Ok

# NEDI 2.0

