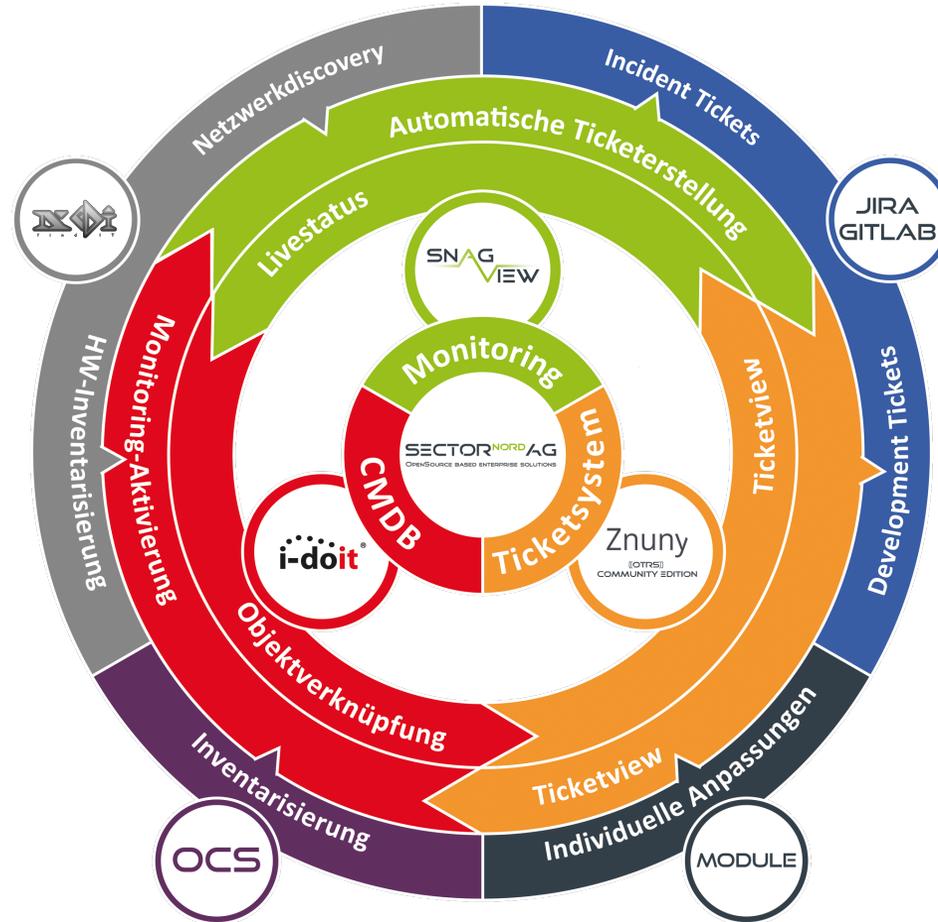




im ITSM Connector

Matthias Bouws
ITSM Consultant
Sector Nord AG

i-doit im ITSM Connector





- Aufnahme von i-doit CIs ins Monitoring
- Name, IP, Hostgruppenzuweisung aus i-doit
- Darstellung der von i-doit übertragenen Objekte
- direkte Verlinkung auf das i-doit Objekt

- Führendes System bzgl. Name, IP, Hostgruppen
- Synchronisation der SV-relevanter Daten
- Deaktivieren von SV-Checks anhand des CMDB-Status
- Anzeige Live-Status
- Direkte Verlinkung auf das SNAG-View Objekt



i-doit <> SNAG-View

The screenshot displays the Nagios XI interface. At the top, the status bar shows '3.11.0.742 (release) auf demo-sv' and system metrics: Host: 92 (green), 0 (red), 12 (yellow), 104 (blue); Service: 288 (green), 11 (yellow), 10 (red), 0 (blue), 37 (purple), 325 (grey). The main table lists host status and services. Two orange arrows point to the 'i-doit' icon in the 'Bezeichnung' column for hosts 'sn-vm-demo-30' and 'sn-vm-demo-31', with the text 'von i-doit verwaltet' above them. A configuration window for 'Host sn-vm-demo-30 bearbeiten' is open on the right, with an orange border around the 'Allgemein' tab. The 'Allgemein' tab shows fields for Hostname (sn-vm-demo-30), Alias, Adresse (127.0.0.1), and Verknüpftes i-doit Objekt (9307). The 'Hostgruppe' field is set to '01_Windows' and '0101_MSSQL-Server', with the text 'Werte werden von i-doit verwaltet' next to it.

Hoststatus	Hostname	Alias	Adresse	Bezeichnung	Status	Dauer	Ausgabe (Service)
Up	sn-vm-demo-30		127.0.0.1	WIN_WIN CPU Load	OK	14m 38s	OK: CPU Load: 1
				WIN_Disk Usage	OK	40d 18h 7m 25s	OK All 1 drive(s)
				WIN_Memory Usage	OK	40d 18h 3m 6s	committed: Tota
				WIN_All Services	OK	40d 18h 5m 16s	OK: All 69 servic
				WIN_Clientversion	OK	40d 18h 9m 33s	NRPE v2.15
Up	sn-vm-demo-31		127.0.0.1	WIN_Disk Usage	OK	40d 18h 5m 14s	OK All 1 drive(s)
				WIN_WIN CPU Load	OK	18m 6s	OK: CPU Load: 1
				WIN_Memory Usage	OK	40d 18h 9m 32s	(null)
				WIN_Clientversion	OK	40d 18h 7m 22s	NRPE v2.15
				WIN_All Services	OK	40d 18h 3m 4s	OK: All 50 servic
Up	fenster.switch.1		127.0.0.1	WINDOW_STATE	OK	40s	Window is closec
Up	fenster.switch.3		127.0.0.1	WINDOW_STATE	OK	1m 20s	Window is closec
Up	fenster.switch.6		127.0.0.1	WINDOW_STATE	OK	3m 29s	Window is closec

i-doit <> SNAG-View

my-doit Software Infrastruktur Kontakte ISMS IT-Grundschutz Hardware Information Netzwerk CMDB-Explorer Extras

Objektsicht Standortansicht

Objekte: CMDB > Virtueller Server > demo-idotrs > SNAG-View Status

Zurück Editieren Druckansicht Link zu dieser Seite

demo-idotrs

- Allgemein
- Betriebssystem
- CPU
- Grafikkarte
- Gruppenmitgliedschaft
- Hostadresse
- Laufwerk
- Modell
- Netzwerk
- Objektivitalität
- OTRS
- SNAG-View
 - SNAG-View Status**
 - Softwarezuweisung
 - Speicher
- Verkabelung
- Virtuelle Maschine

Virtueller Server: demo-idotrs (SNAG-View Status) ●

SYS-ID: **SYSID_1553511285** Standort: -
Einsatzzweck: - Kontaktzuweisung: -
Beziehungen: **Implizit (11), Explizit (0)** Primäre Zugriffs-URL: -

1 von 1 Seiten

ID	Bezeichnung	Status	Letzter Check	Dauer	Versuche	Ausgabe
009j001E	WIN_All Services	●	2021-06-24 14:49:05	20d 3h 34m 33s	1/3	OK: All 96 service(s) are ok.
009j001G	WIN_Clientversion	●	2021-06-24 14:49:47	20d 2h 59m 13s	3/3	(Return code of 255 is out of bounds)
009j001D	WIN_Disk Usage	●	2021-06-24 14:51:55	20d 3h 37m 23s	1/3	OK All 1 drive(s) are ok
009j001F	WIN_Memory Usage	●	2021-06-24 14:51:15	20d 3h 36m 43s	1/3	committed: Total: 18GB - Used: 14GB - Free: 4GB
009j001C	WIN_WIN CPU Load	●	2021-06-24 14:52:45	5m5s	1/3	OK: CPU Load: 10m: average load 34%, 30m: average load 39%

Aktueller Service Status

Znuny^o

((OTRS)) Community Edition

- Zugewiesene CI des Kundenbenutzers + CI Suche
- Anzeige i-doit Attribute
- Prozessintegration
- Verlinkung
- i-doit Attribute in Benachrichtigungen

- Tickethistorie zum CI
- Zugriff auf FAQ-Einträge zum CI
- Ticketerstellung aus CI heraus
- Reporting

The logo for i-doit, featuring the text "i-doit" in a bold, sans-serif font. The "i" is black, the hyphen is black, the "d" is black, the "o" is black, and the "it" is red. Above the "i" and "d" are several black dots of varying sizes, resembling a stylized head or a network diagram. A registered trademark symbol (®) is located to the upper right of the "it".

i-doit <> Zguny / ((OTRS)) CE

Neues Telefon-Ticket erstellen
Alle mit * gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder.

* Typ: Incident

* Kundenbenutzer: Erika Musterfrau <erika.musterfrau@sectornord.de>

Kundennummer: 12345

* An Queue: Hardware

Service:

Service-Level-Vereinbarung:

Besitzer:

Verantwortlicher:

* Betreff: Fehlerhaftes Druckbild

Optionen: [Kundenbenutzer] [Ticket verknüpfen] [FAQ]

* Text: Beide Drucker der Kollegin geben ein fehlerhaftes Druckbild ab.

Kundeninformation

Vorname: Erika
Nachname: Musterfrau
Benutzername: emusterfrau
E-Mail: erika.musterfrau@...
Kunde: Musterkunde
Offene Tickets (Kunde): 46
Offene Tickets (Kundenbenutzer): 31

Zugewiesene Cls in i-doit

- AP 1-3 (Arbeitsplatz)
- Dell PC (Client)
- sn-prnt-01 (Drucker)
- sn-prnt-02 (Drucker)

Suche nach Cls in i-doit

Betroffene i-doit Objekte markieren

MB               Volltextsuche 

Mitteilungen Übersicht Kunden Kalender Tickets FAQ Services CMDB Idoit CMDB Berichte Admin 

Neues Prozess-Ticket

Alle mit * gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder.

* Prozess:

* Objekttyp:

* Name:

* Einsatzzweck:

* CPU Kerne:

* Festplatte:

* RAM:

* Beschreibung:

Prozessinformationen

Prozess: Antrag VM

Aktivität: Antrag VM

Dialog: VM Daten eingeben

Beschreibung: Eine virtuelle Maschine
beantragen

Abschicken

Powered by Znuny LTS

i-doit <> Zguny / ((OTRS)) CE

my-doit Software Infrastruktur Kontakte ISMS IT-Grundschutz **Hardware** Information Netzwerk CMDB-Explorer Extras

Objektsicht Standortsicht demo @SNAG

Objektsicht CMDB Mobiltelefon iPhone-mmustermann Tickets

Zurück Neues Ticket Link zu dieser Seite

Mobiltelefon: iPhone-mmustermann (Tickets) -


 I 1488809328 I

SYS-ID **SYSID_1488809328** Standort
 Einsatzzweck Kontaktzuweisung Mindfactory
 Beziehungen **Implizit (4), Explizit (0)** Primäre Zugriffs-URL -

1 von 1 Seiten Filter: Ticketnummer

Ticketnummer	Titel	Kunde	Typ	Status	Sperre	Priorität	Queue	Besitzer	erstellt am	letzte Änderung	i-doit IDs
2021022413000914	Spider App	Max Mustermann	Incident	open	unlock	3 normal	First Level	demo demo	2021-02-24 14:29:18	2021-06-23 12:40:33	2527 (iPhone-mmustermann)
2021021113000788	iPhone kaputt	Max Mustermann	Incident	open	lock	3 normal	First Level::Hardware	Matthias Bouws	2021-02-11 14:24:29	2021-02-11 14:34:37	2527 (iPhone-mmustermann)
2021020513000629	Ladebuchse defekt	Max Mustermann	Incident	open	unlock	3 normal	Junk	demo demo	2021-02-05 11:48:42	2021-06-23 12:40:46	2527 (iPhone-mmustermann)
2021011913000015	iPhone	Max Mustermann	Incident	open	unlock	3 normal	Misc	demo demo	2021-01-19 11:52:07	2021-01-19 11:52:07	2527 (iPhone-mmustermann)
2020112013000764	Test iPhone	Max Mustermann	Incident	open	unlock	3 normal	Misc	demo demo	2020-11-20 10:47:43	2020-11-20 10:47:43	2527 (iPhone-mmustermann)
2020102913000982	MA hat PW vergessen	Max Mustermann	Incident	closed successful	unlock	2 low	First Level	demo demo	2020-10-29 14:24:17	2020-10-29 14:24:17	2527 (iPhone-mmustermann) 9166 (Microsoft Office 365)
2020081213000017	test	Max Mustermann	Incident	closed successful	unlock	3 normal	First Level	Admin OTRS	2020-08-12 14:26:42	2020-10-23 11:45:21	2527 (iPhone-mmustermann)
2020060913000143	Telefon kaputt	Max Mustermann	Problem	open	lock	3 normal	Junk	Admin OTRS	2020-06-09 15:48:14	2021-06-22 15:05:19	2527 (iPhone-mmustermann)
2020040613000018	iphone	Max Mustermann	Problem	closed successful	unlock	3 normal	Raw	Admin OTRS	2020-04-06 14:14:37	2020-10-23 11:46:35	2527 (iPhone-mmustermann)
2020021313000017	PC kaputt	Max Mustermann	Incident	closed successful	unlock	2 low	First Level::Hardware::Client	Admin OTRS	2020-02-13 10:28:57	2020-09-21 16:48:40	2527 (iPhone-mmustermann)
2020013013000013	Kaputt	Max Mustermann	Incident	closed successful	unlock	3 normal	Bewirtung	Admin OTRS	2020-01-30 13:03:40	2020-10-23 11:46:35	2527 (iPhone-mmustermann)
2019091313000491	iPhone kaputt	idoit	Problem	closed successful	unlock	3 normal	First Level::Hardware::Client	Admin OTRS	2019-09-13 11:37:55	2020-09-21 16:48:40	2527 (iPhone-mmustermann)
2019081913000436	iphone kaputt 2019-08-19	Max Mustermann	Incident	closed successful	unlock	5 very high	First Level::Hardware	Admin OTRS	2019-08-19 10:58:32	2020-09-21 16:48:05	2527 (iPhone-mmustermann)

Znuny^o

((OTRS)) Community Edition

- Performance bei der Suche (bereits begonnen)
- Znuny 6.1.1 (Feature Release)
- weitere Integration in Prozessmanagement

- Geschäftsprozesse
- SNAG-View 4



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!