

# SNAG-View<>i-doit

Eine Lösung der SECTOR NORD AG für die BS | ENERGY

# Andreas Sommer

Verantwortlicher bei der BS|ENERGY  
für die Abteilung Basisfunktionen und Cloud  
im Bereich IT & Digital Solutions

## BS | ENERGY – Wir über uns!

- Lokaler Partner der Region Braunschweig
- Produkte: Strom, Erdgas, Fernwärme, Glasfaser, Wallbox, Wasser, Abwasser, Straßenbeleuchtung, ...
- Ca. 1.200 Beschäftigte, mehrere Standorte in der Region, Standwerke-Gesellschaften mit Beteiligung, ...

## Wie alles begann:

- 2008: Sieben (7) unterschiedliche Asset- und Monitoring-Systeme in Verwendung
- 2009: bestehende Systeme im Snag-View zusammengeführt, incl. Benachrichtigung und führen sämtlicher Assetinformationen vorheriger Listen/Systeme

## Historie

Beginn der Zusammenarbeit im Nov. 2008

Aufbau eines SNAG-View System-Monitorings

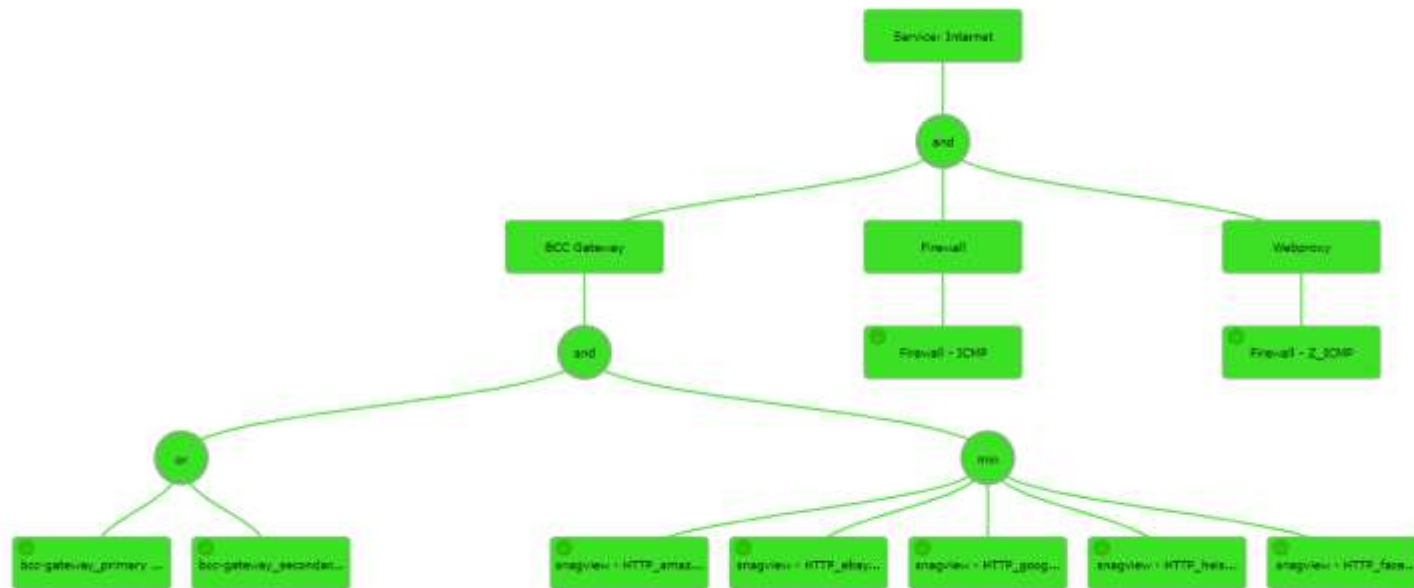
Im Dezember 2016 Entscheidung für i-doit

SNAG-View und i-doit sind über die Standard-Lösung  
der SECTOR NORD AG miteinander gekoppelt

## Aktuelles

- ca. 580 Hosts und ca. 6.950 Services in SNAG-View
  - Ca. 20.530 i-doit Objekte
- Life-Service-Überwachung von außen („Endkundensicht“)
  - Geschäftsprozess zur Überwachung von z. B. Internet
- Eigene Objekte im i-doit etabliert („ITIL 4 – Customer-Journey“)

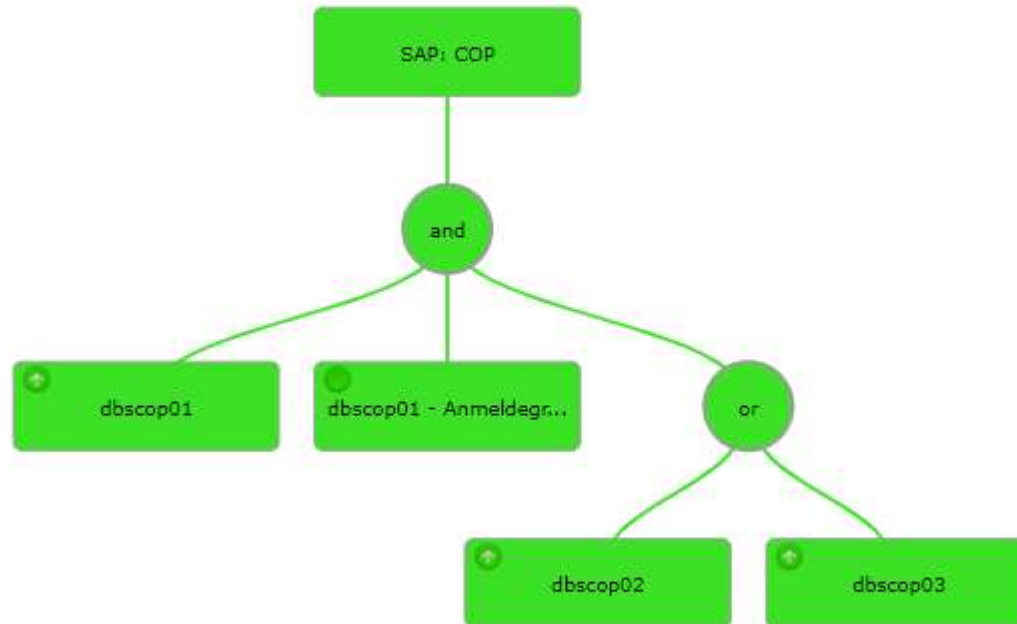
## Live-Demo



### Zusammenspiel der Komponenten:

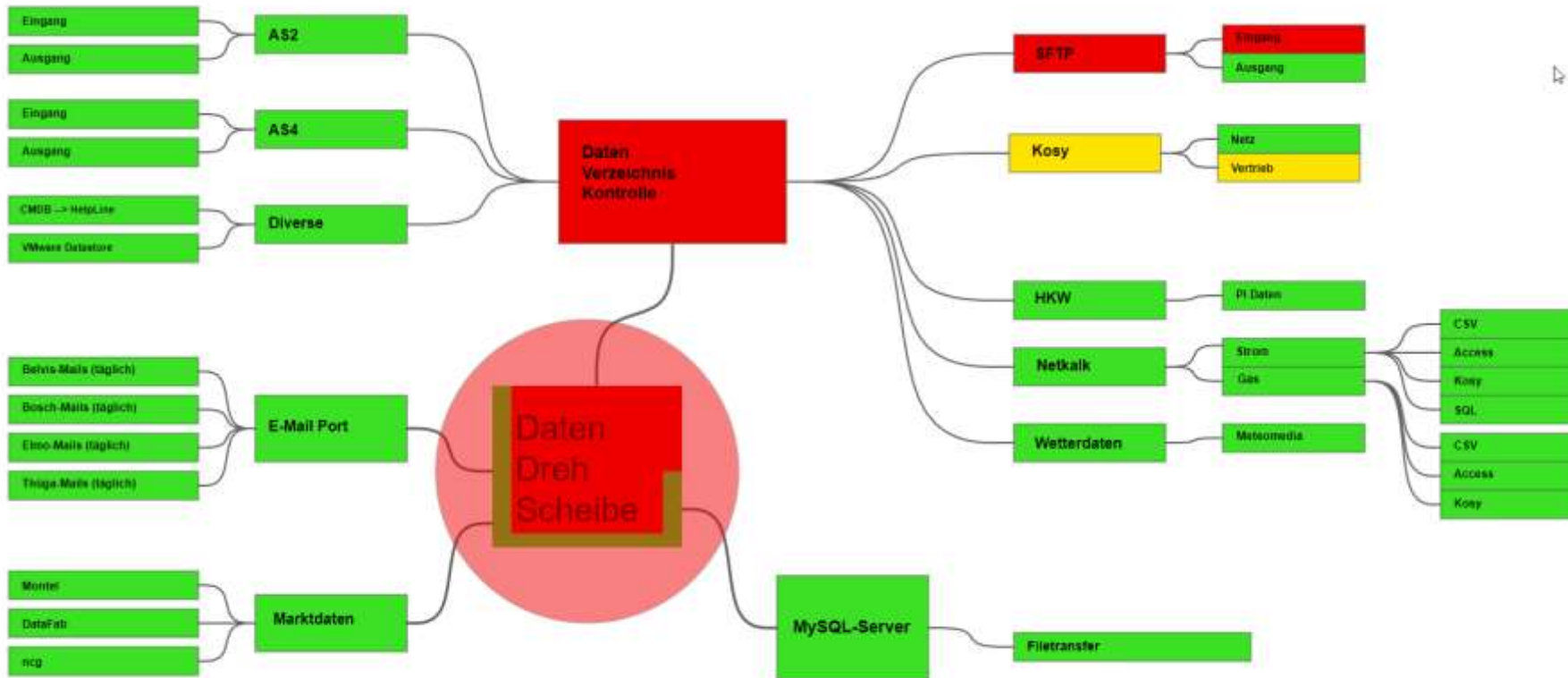
Überprüfung der Internet-  
verbindungen durch  
Provideraufrufe  
UND  
Aufrufe  
unterschiedlicher  
Seiten im BBI





**Nicht nur**  
**Serviceüberwachung,**  
**sondern**  
**Anwendersimulation:**

**Überprüfung Verfügbarkeit  
SAP anhand der Anmeldung  
am SAP**



**Komplex:**  
**Datendrehscheibe**



Unterstützend:

Team-Bords

The screenshot displays the SNAG-View monitoring interface. At the top, there's a status bar with host and service information. Below it, a navigation bar contains various tool icons. The main content area shows a large green bar with the text 'OK: Fake\_host\_ext:Probe' and a logo 'MB'. Below this, there's a table of service checks.

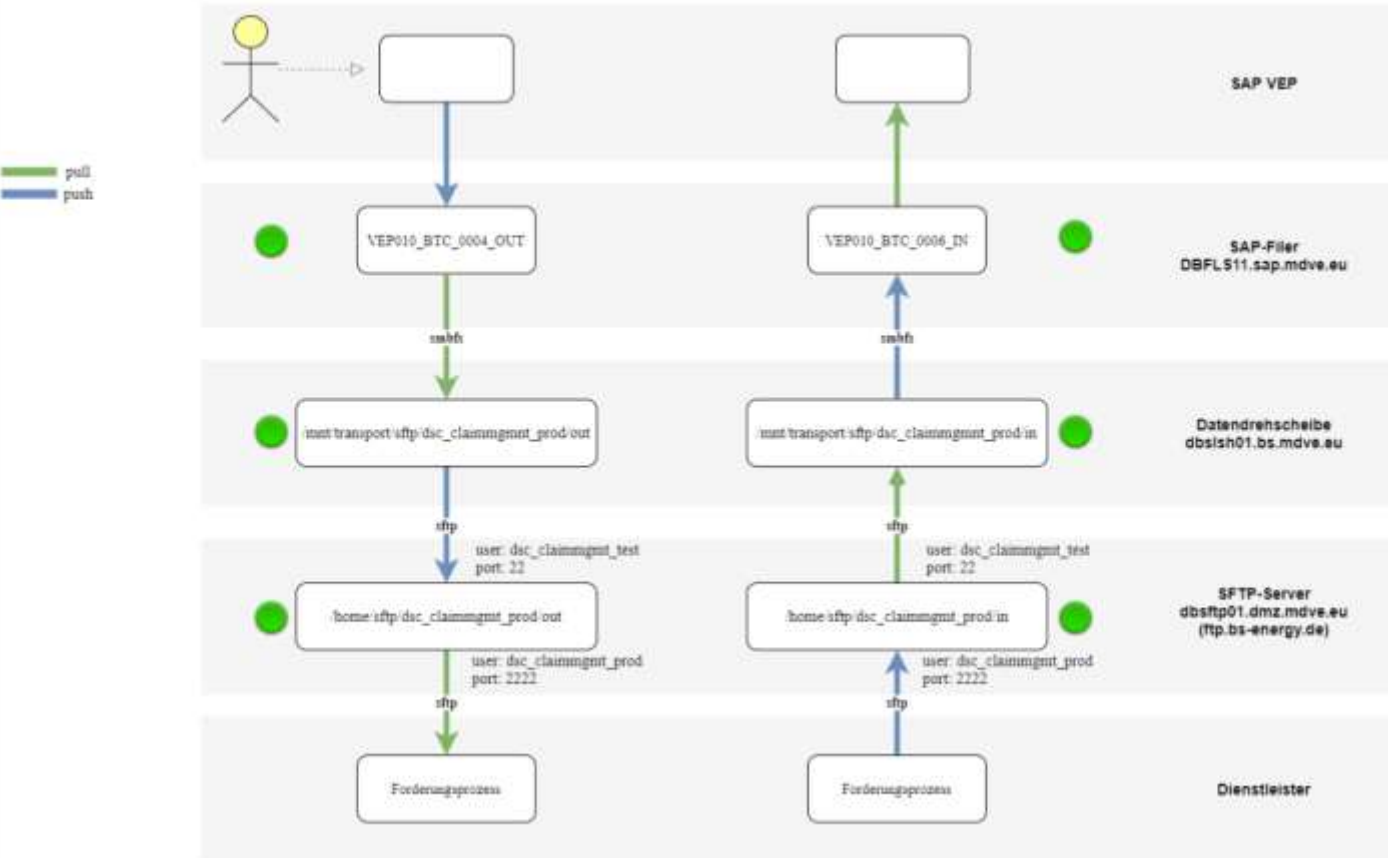
Bezeichnung	Letzter Check	Dauer	Checkvers..	Ausgabe (Service)
BS-ENERGY-Portal	14.06.2021 13:10:08	16d 20h 54m ..	1 / 2	OK - 2.149sec - <a href="https://meinportal.bs-energy.de/css/public/bsen/#/">https://meinportal.bs-energy.de/css/public/bsen/#/</a>
BS-ENERGY-Portal-Login	14.06.2021 13:10:05	23h 34m 22s	1 / 2	Login erfolgreich (202)
URL-Check_BS-ENERGY	14.06.2021 13:10:07	28m 20s	1 / 2	OK - 10.412sec - <a href="https://www.bs-energy.de/privatkunden/">https://www.bs-energy.de/privatkunden/</a>
URL-Check_BS-NETZ	14.06.2021 13:10:06	3h 48m 21s	1 / 2	OK - 7.304sec - <a href="https://www.bs-netz.de/">https://www.bs-netz.de/</a>
URL-Check_SE-BS	14.06.2021 13:10:04	5h 28m 22s	1 / 2	CRITICAL - 26.092sec - <a href="https://www.stadtentwaesserung-braunschweig.de/">https://www.stadtentwaesserung-braunschweig.de/</a> is grater than 15sec.
URL-Check_stw_eim_lapp	14.06.2021 13:10:03	16d 20h 54m ..	1 / 2	OK - 1.228sec - <a href="https://www.stadtwerke-eim-lappwald.de/">https://www.stadtwerke-eim-lappwald.de/</a>
URL-Check_stw_gifhorn	14.06.2021 13:12:01	16d 20h 54m ..	1 / 2	OK - 2.435sec - <a href="https://www.stadtwerke-gifhorn.de/">https://www.stadtwerke-gifhorn.de/</a>

### Endanwendersicht (E2E):

Mittels Probe und externer DSL-Leitung Aufruf des Kundenportals überwachen.

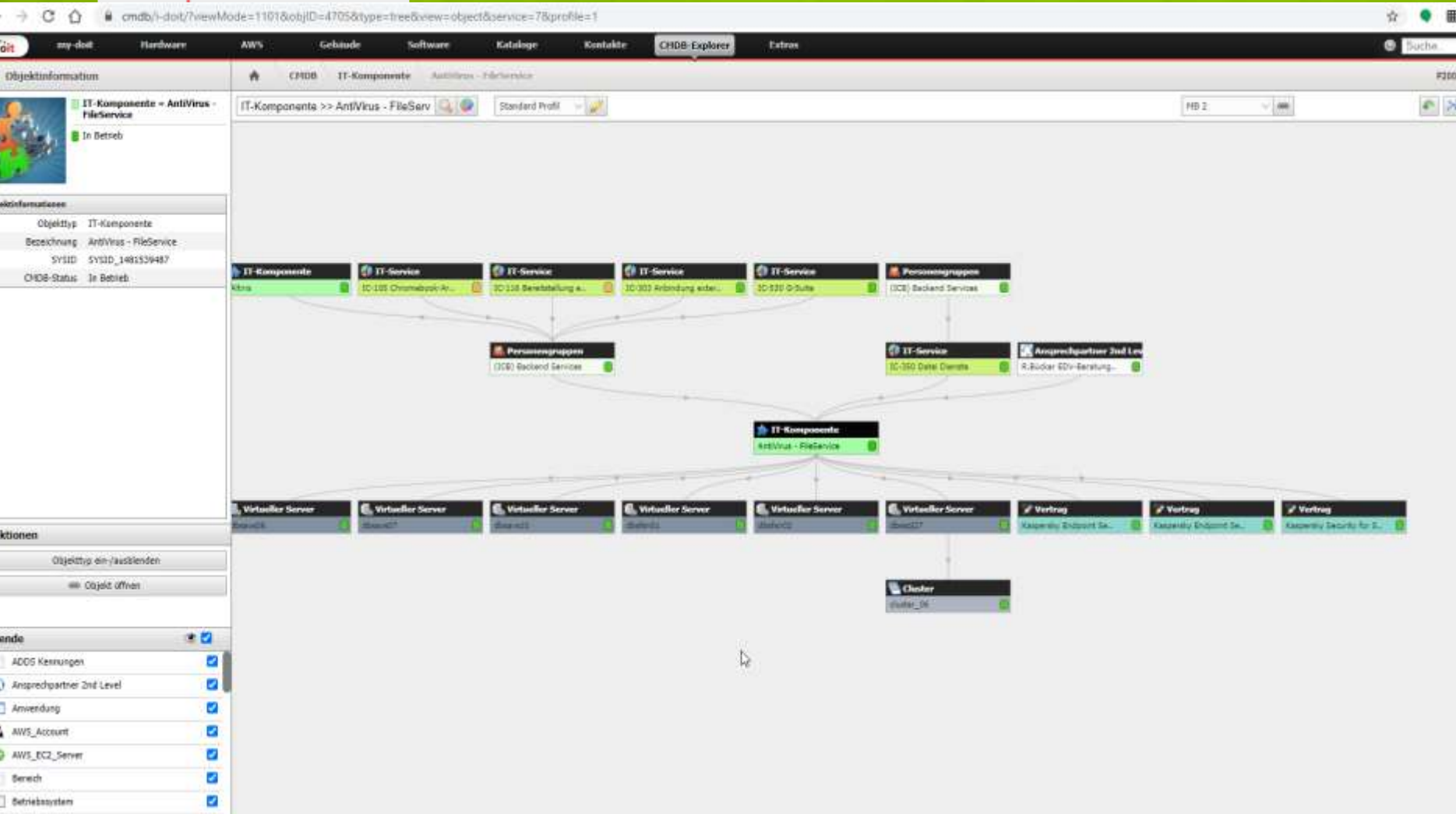
*(ohne overheadtaugliches Dashboard aber mit Benachrichtigung an die Verantwortlichen.)*

**DSC Claimmanagement Prod**



**Experiment:**

**Prozesssicht**



**i-doit:**

**Parent-/Child**

Services benötigen  
Komponenten,  
Verantwortlichkeiten,  
Wartungsverträge, ...

Herausforderung: keine  
Doppelarbeit

## Ausblick in die Zukunft

- Strategie BS | ENERGY-Gruppe ist Cloud-First
- Hybrider IT-Betrieb (onPrem, AWS, SaaS, ...) stellt die Herausforderung dar
- Lösung durch Cloud-Monitoring und Überwachung der Provider erforderlich
- Keine KPI-Flut, sondern aussagekräftige, *kleine* Reports
- Agile ITIL4-IT wird auch schnellere Change-Anforderungen der Unterstützungs-Werkzeuge voraussetzen.

## Persönliches Fazit

*„Stabile IT-Services waren, sind und bleiben die Grundvoraussetzung für die Erbringung guter Servicedienstleistung.*

*Monitoring und Asset-Mgmt sind hierfür unerlässlich.*

*Kurze Wege bei Anforderungsabstimmungen sind für beide Partner unerlässlich und wurden vorbildlich umgesetzt.*

*Alles 😊 und wir bleiben weiterhin Partner!“*

**Andreas Sommer, Verantwortlicher Basisfunktionen und Cloud, Fachbereich IT & Digital Solutions**



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!