

SNAG-View<>i-doit

Eine Lösung der SECTOR NORD AG für die BS | ENERGY

Andreas Sommer

Verantwortlicher bei der BS|ENERGY
für die Abteilung Basisfunktionen und Cloud
im Bereich IT & Digital Solutions

BS | ENERGY – Wir über uns!

- Lokaler Partner der Region Braunschweig
- Produkte: Strom, Erdgas, Fernwärme, Glasfaser, Wallbox, Wasser, Abwasser, Straßenbeleuchtung, ...
- Ca. 1.200 Beschäftigte, mehrere Standorte in der Region, Standwerke-Gesellschaften mit Beteiligung, ...

Wie alles begann:

- 2008: Sieben (7) unterschiedliche Asset- und Monitoring-Systeme in Verwendung
- 2009: bestehende Systeme im Snag-View zusammengeführt, incl. Benachrichtigung und führen sämtlicher Assetinformationen vorheriger Listen/Systeme

Historie

Beginn der Zusammenarbeit im Nov. 2008

Aufbau eines SNAG-View System-Monitorings

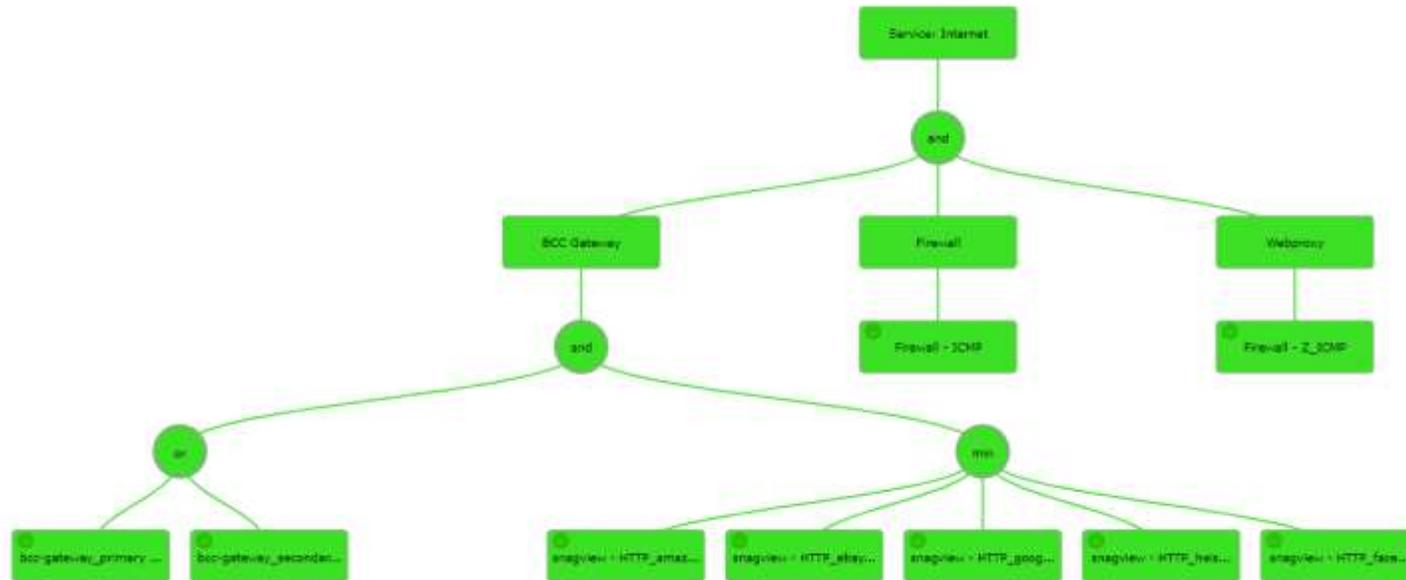
Im Dezember 2016 Entscheidung für i-doit

SNAG-View und i-doit sind über die Standard-Lösung
der SECTOR NORD AG miteinander gekoppelt

Aktuelles

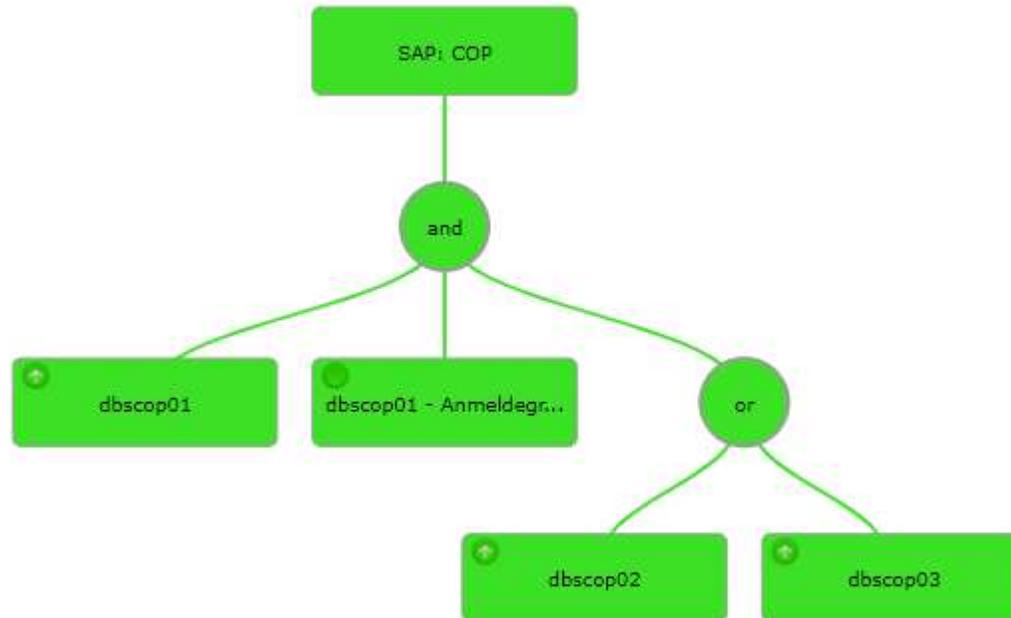
- ca. 580 Hosts und ca. 6.950 Services in SNAG-View
 - Ca. 20.530 i-doit Objekte
- Life-Service-Überwachung von außen („Endkundensicht“)
 - Geschäftsprozess zur Überwachung von z. B. Internet
- Eigene Objekte im i-doit etabliert („ITIL 4 – Customer-Journey“)

Live-Demo



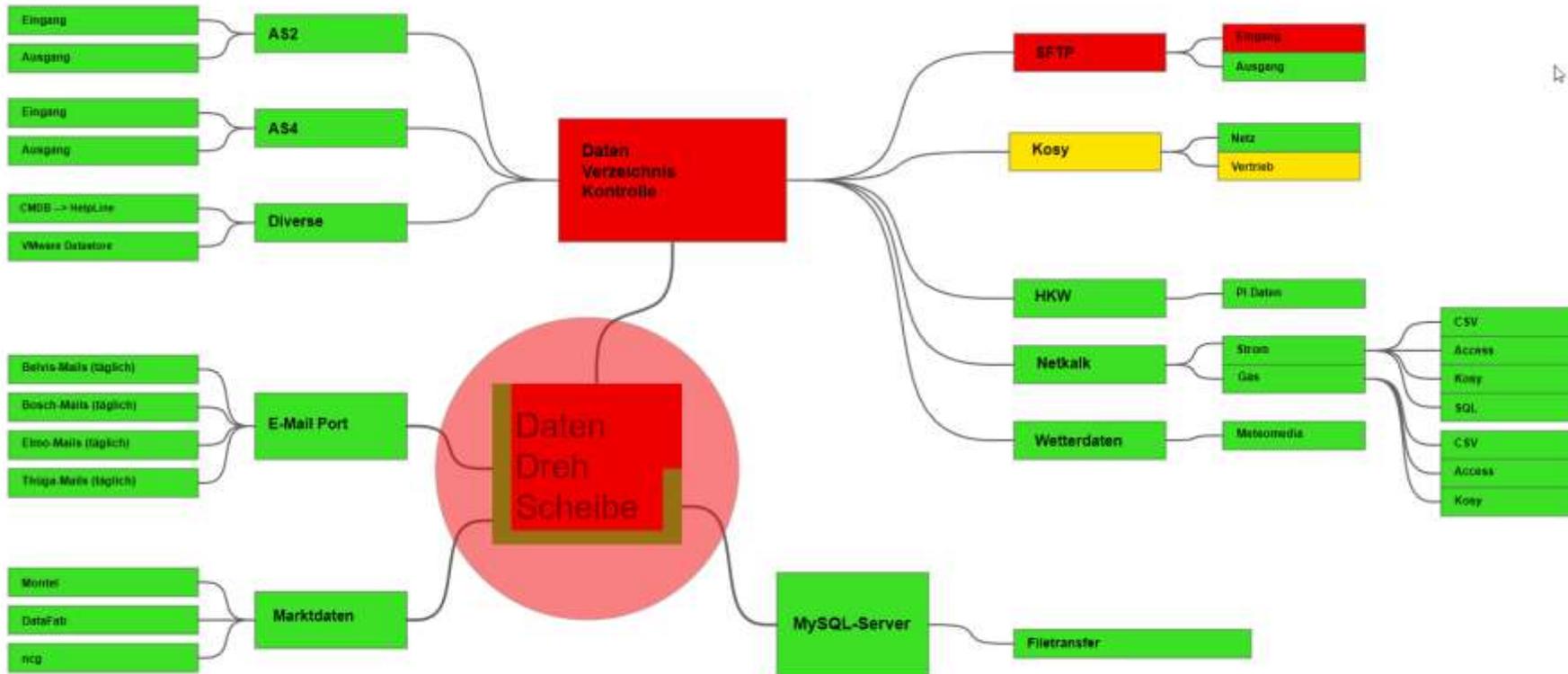
Zusammenspiel der Komponenten:

Überprüfung der Internet-
verbindungen durch
Provideraufrufe
UND
Aufrufe
unterschiedlicher
Seiten im BBI



Nicht nur
Serviceüberwachung,
sondern
Anwendersimulation:

**Überprüfung Verfügbarkeit
SAP anhand der Anmeldung
am SAP**



Komplex:
Datendrehscheibe

The screenshot displays the ISS Team Board interface, which is a dashboard for managing IT infrastructure. At the top, it features the ISS logo and the text 'Patent-Cloud-Service Team ISS'. The dashboard is organized into several columns and rows of panels, each representing a different system category:

- Exchange:** Contains server instances like ibsmk20, ibsmk21, ibsmk22, and ibsmk10.
- Domain-Controller:** Lists servers for mdve.eu, s80.mdve.eu, and bs.mdve.eu.
- NETSCALER:** Shows DNS and Intranet sections with various server instances.
- Cloud:** Displays a list of servers including ibsapp01 through ibsapp02, ibscl151 through ibscl154, and ibscl155 through ibscl158.
- Public-Key-Infra:** Shows servers like ibsca02 and ibsca03.
- Webserver:** Lists servers such as ibweb01 through ibweb02, ibweb15, ibweb201, ibweb01, and ibweb04.
- Externe Systeme:** A section for external systems including Domain-Controller (Ext), wag.mdve.eu, www.mdve.eu, and swg.mdve.eu.
- FTP:** Shows servers ibftp01 and ibftp02.
- All-Domain:** Lists servers like ibndc001 through ibndc04, ibndc05, and ibndc09.
- DHCP:** Shows servers ibsda02, ibsda11, and ibsda12.
- Archivierung:** Lists servers ibsarc10, ibsarc03, and ibsarc01.
- SNMP:** Shows servers ibsnmp11 and ibsnmp12.
- Automatisierungs-Plattform:** Lists servers ibsh01, ibsh02, and ibsh05.
- Kaspersky - Server:** Shows servers ibkav06, ibkav07, and ibkav10.
- ISS-Diverse:** Lists servers ibsdr03, ibsdr04, ibsdr01, and ibsdr02.
- Erfern gehostete Webauftritte:** Shows servers ibgrc01 and ibgrc02.

Unterstützend:

Team-Bords

Endanwendersicht (E2E):

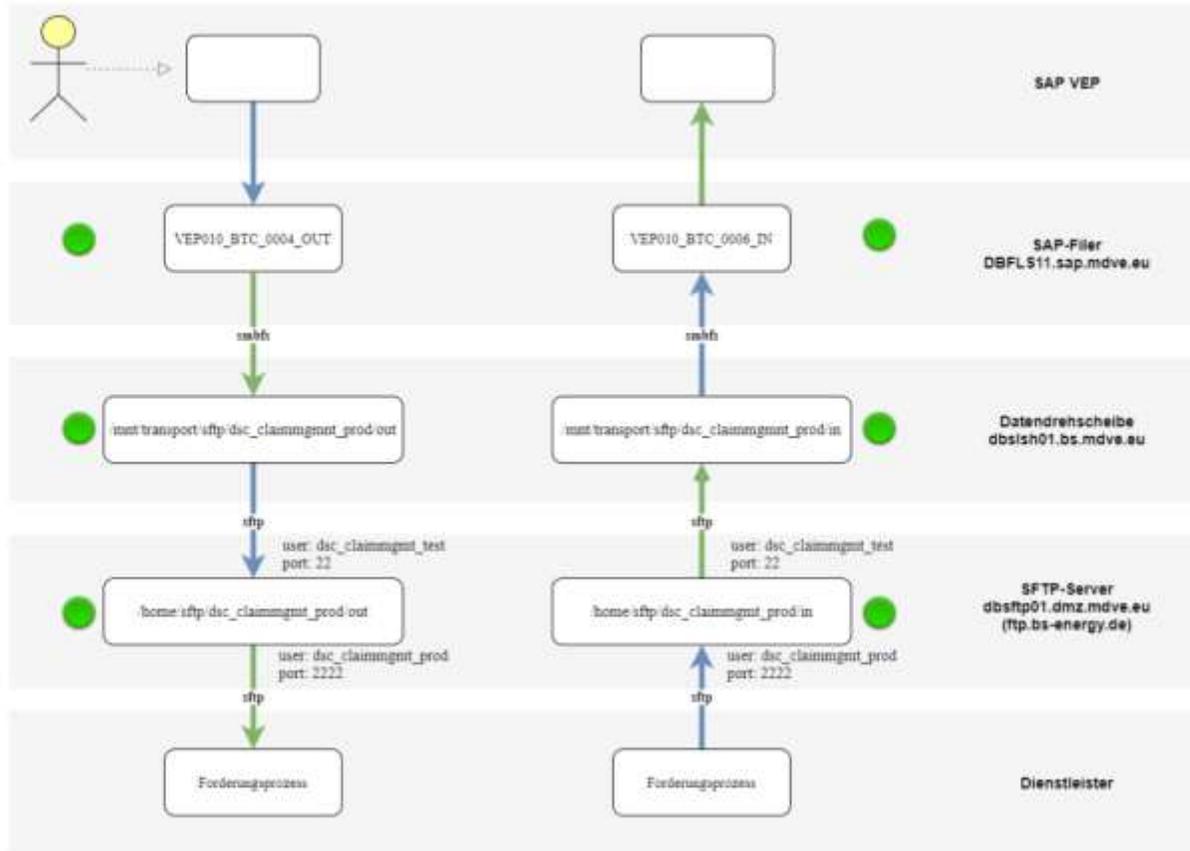
Mittels Probe und externer DSL-Leitung Aufruf des Kundenportals überwachen.

(ohne overheadtaugliches Dashboard aber mit Benachrichtigung an die Verantwortlichen.)

The screenshot displays the SNAG-View monitoring interface. At the top, there's a status bar with host and service information. Below it, a navigation bar contains various tool icons. The main content area shows a large green bar with the text 'OK: Fake_host_ext:Probe' and a logo 'MB'. Below this, there's a table of service checks with columns for 'Bezeichnung', 'Letzter Check', 'Dauer', 'Checkvers..', and 'Ausgabe (Service)'. The table lists several checks, including 'BS-ENERGY-Portal', 'BS-ENERGY-Portal-Login', and 'URL-Check_BS-ENERGY', all showing 'OK' status.

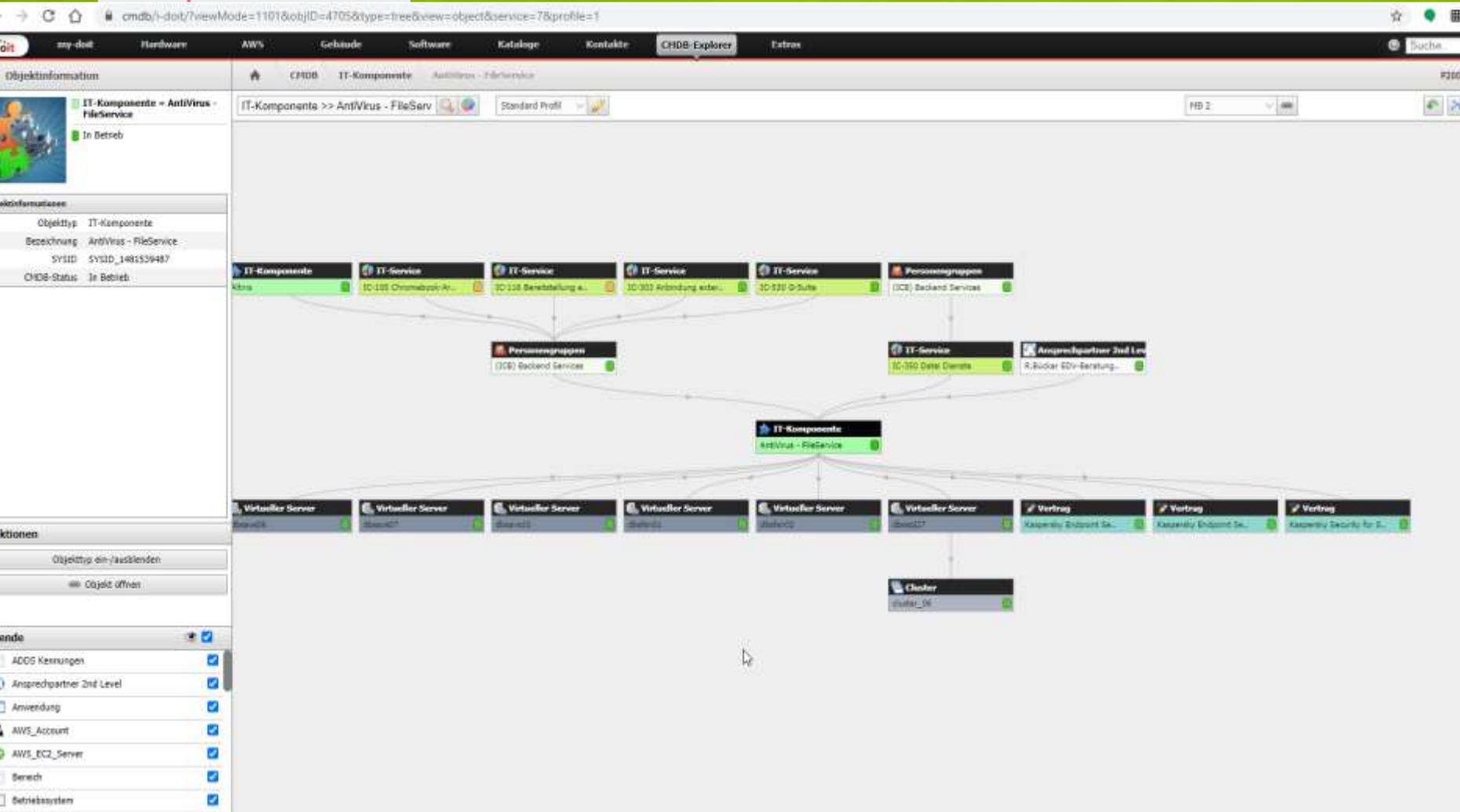
Bezeichnung	Letzter Check	Dauer	Checkvers..	Ausgabe (Service)
BS-ENERGY-Portal	14.06.2021 13:10:08	16d 20h 54m ..	1 / 2	OK - 2.149sec - https://meinportal.bs-energy.de/css/public/bsen/#/
BS-ENERGY-Portal-Login	14.06.2021 13:10:05	23h 34m 22s	1 / 2	Login erfolgreich (202)
URL-Check_BS-ENERGY	14.06.2021 13:10:07	28m 20s	1 / 2	OK - 10.412sec - https://www.bs-energy.de/privatkunden/
URL-Check_BS-NETZ	14.06.2021 13:10:06	3h 48m 21s	1 / 2	OK - 7.304sec - https://www.bs-netz.de/
URL-Check_SE-BS	14.06.2021 13:10:04	5h 28m 22s	1 / 2	CRITICAL - 26.092sec - https://www.stadtentwaesserung-braunschweig.de/ is grater than 15sec.
URL-Check_stw_eim_lapp	14.06.2021 13:10:03	16d 20h 54m ..	1 / 2	OK - 1.228sec - https://www.stadtwerke-eim-lappwald.de/
URL-Check_stw_gifhorn	14.06.2021 13:12:01	16d 20h 54m ..	1 / 2	OK - 2.435sec - https://www.stadtwerke-gifhorn.de/

DSC Claimmanagement Prod



Experiment:

Prozesssicht



i-doit:

Parent-/Child

Services benötigen
Komponenten,
Verantwortlichkeiten,
Wartungsverträge, ...

Herausforderung: keine
Doppelarbeit

Ausblick in die Zukunft

- Strategie BS | ENERGY-Gruppe ist Cloud-First
- Hybrider IT-Betrieb (onPrem, AWS, SaaS, ...) stellt die Herausforderung dar
- Lösung durch Cloud-Monitoring und Überwachung der Provider erforderlich
- Keine KPI-Flut, sondern aussagekräftige, *kleine* Reports
- Agile ITIL4-IT wird auch schnellere Change-Anforderungen der Unterstützungs-Werkzeuge voraussetzen.

Persönliches Fazit

„Stabile IT-Services waren, sind und bleiben die Grundvoraussetzung für die Erbringung guter Servicedienstleistung.

Monitoring und Asset-Mgmt sind hierfür unerlässlich.

Kurze Wege bei Anforderungsabstimmungen sind für beide Partner unerlässlich und wurden vorbildlich umgesetzt.

Alles 😊 und wir bleiben weiterhin Partner!“

Andreas Sommer, Verantwortlicher Basisfunktionen und Cloud, Fachbereich IT & Digital Solutions

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!