

# Znuny – der ((OTRS)) Community Fork

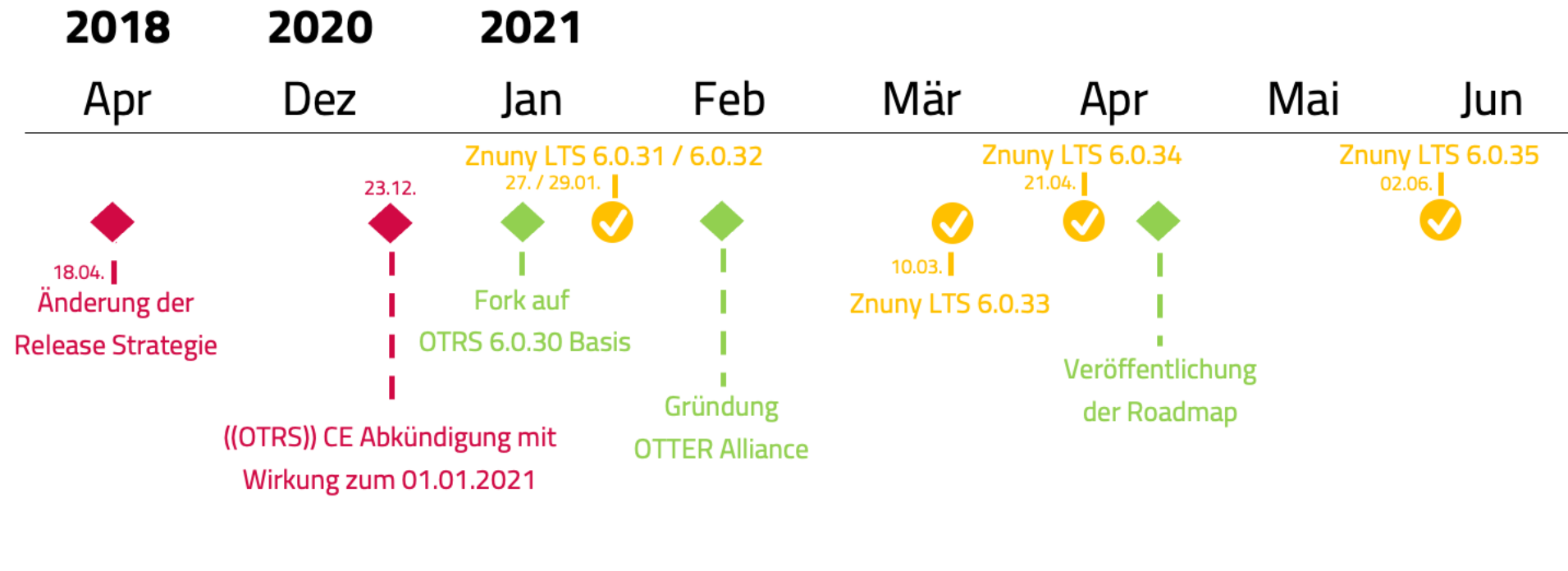
Die Idee dahinter & weiterer Ausblick auf die Roadmap

# Daniel Diekmann

Prokurist & IT Projekt Manager

End of life der ((OTRS)) Community Edition !

# Was bisher geschah ...

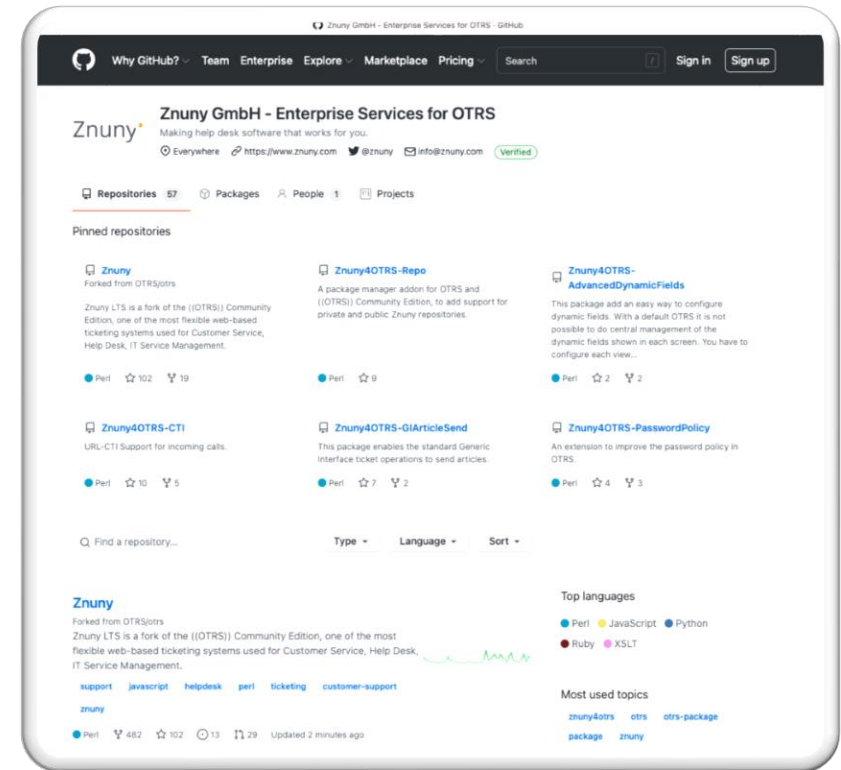




- vollständige Kompatibilität der Erweiterungen und Anpassungen
- Fork Grundlage basiert auf OTRS 6.0.30
- Long Time Support bis Ende 2022
- vorhandenes Know How
  - ausgeprägte Buildpipelines & Testing Routinen

# Was hat sich geändert ?

- das Wording
- die Kosmetik
- der Repo Server
  - >> <https://download.znuny.org/releases/>
- die Dokumentation
  - >> <https://doc.znuny.org>
- die Community ;-)



# Znuny Roadmap

**2021**

**2022**

Jun

Jul

Aug

Sep

Okt

Nov

Dez

Jan

Feb

Mär

Apr

Mai

Jun

**Znuny 6.1.1**

15.07. |



Webservice / Connectivity

**Znuny 6.2.1**

06.10. |



Automation / Process Management

**Znuny 6.3.1**

09.02. |



Service Desk / Reporting

**Znuny 6.4.1**

11.05. |



ITSM / Service Management



# Znuny Roadmap

2021

2022

Jun Jul Aug Sep Okt Nov Dez Jan Feb Mär Apr Mai Jun

**Znuny 6.1.1**

15.07. |



Webservice / Connectivity

**Znuny 6.2.1**

06.10. |



Automation / Process Management

**Znuny 6.3.1**

09.02. |



Service Desk / Reporting

**Znuny 6.4.1**

11.05. |



ITSM / Service Management

**Znuny 6.1.2**

25.08. |



Bugfixing / Security

**Znuny 6.2.2**

15.12. |



Bugfixing / Security

**Znuny 6.3.2**

30.03. |



Bugfixing / Security

Einblicke in Znuun LTS in den One2One Sessions !



Neue Support E-Mail Adresse >> [service@sectornord.de](mailto:service@sectornord.de)

Vielen Dank für Ihre  
Aufmerksamkeit!