

((OTRS)) COMMUNITY EDITION

ERWEITERTES PROZESSMANAGEMENT

PLANUNGSBOARD

YANNICK KLOSTERMANN



Entwickler ITSM-Team

- seit 2018
- OTRS
- i-doit
- Icinga2

ERWEITERTES PROZESSMANAGEMENT

MÖGLICHKEITEN DER ANBINDUNG

Active Directory

Office 365

i-doit

LIVE DEMO

KALENDERTOOLS

Wiederkehrende Aufgaben
Planungsboard

WIEDERKEHRENDE AUFGABEN

Tool zur automatischen Ticketerstellung für wiederkehrende Aufgaben

LIVE DEMO

PLANUNGSBOARD

Kalendertool zur Einsatzplanung

Übersichtliche Darstellung

Anbindung an Office 365

LIVE DEMO