

Revisionssichere Konfiguration & Rechteverwaltung

SNAG-View- und OTRS Workshop 2012

Oldenburg, 15.11.2012

Daniel Sager

Agenda

- User & Rights Management
- Revisionslogging
- Beispielszenario

Das URM

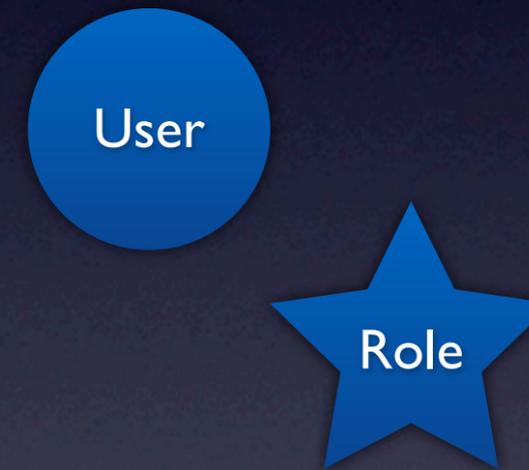
- Zentrale Verwaltung von
 - Benutzern, Gruppen, Rollen, Mandanten
 - Rechten
 - Berechtigungen
 - Auth-Tokens

Einfache Rechte

- Allgemeine Aktionen
- Benutzer X darf Aktion Y ausführen
- Beispiele:
 - Benutzen der SNAG-View Map
 - Anlegen von Hosts / Services / Maps / ...

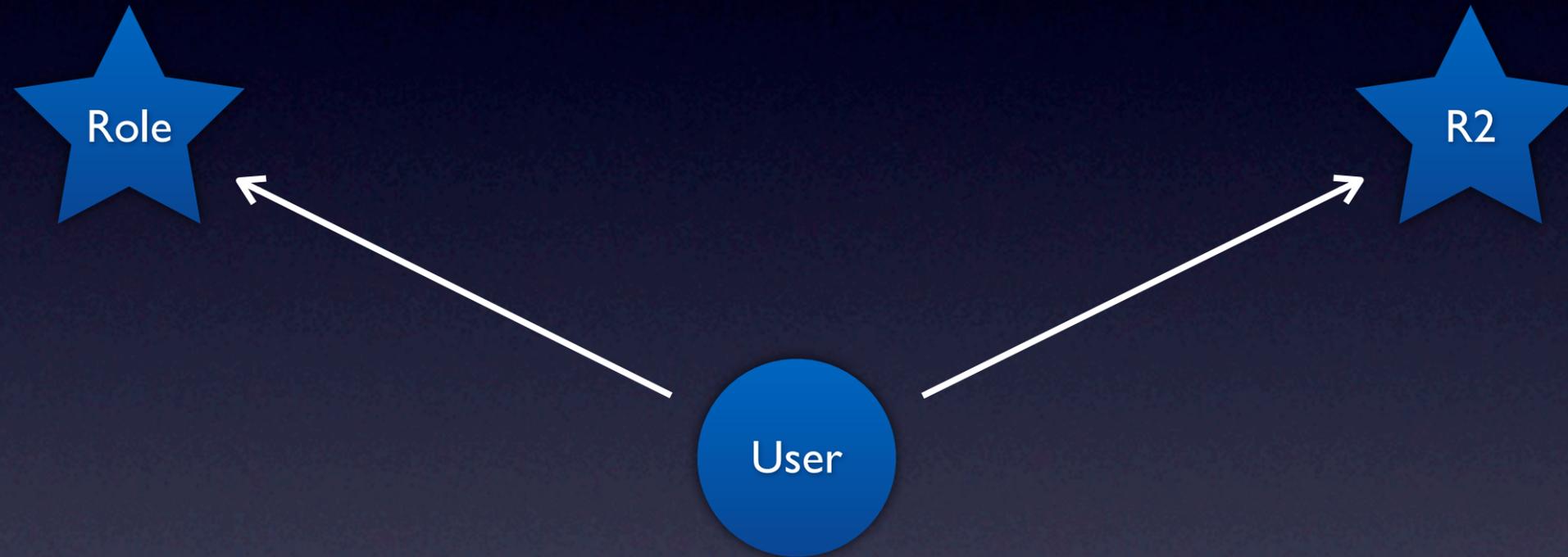
Rechte über Rollen

- Benutzer
- Rollen



Recht	Status	Quelle
A		Role
B		Role
C		Role

Recht	Status	Quelle
A		Role
B		Role
C		Role

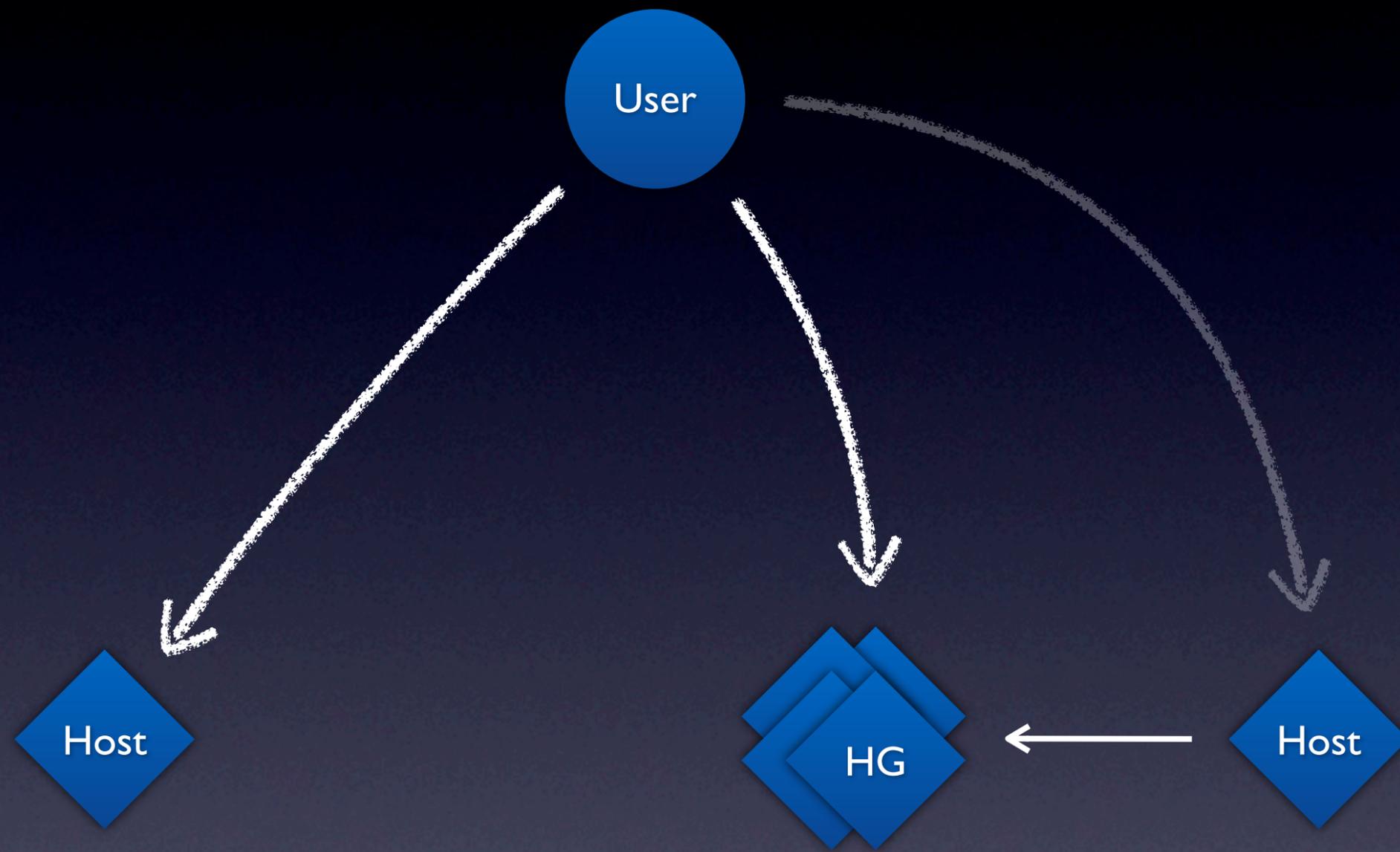


Recht	Orig.	Status	Quelle
A			R2
B			Role
C			User

Objektberechtigungen

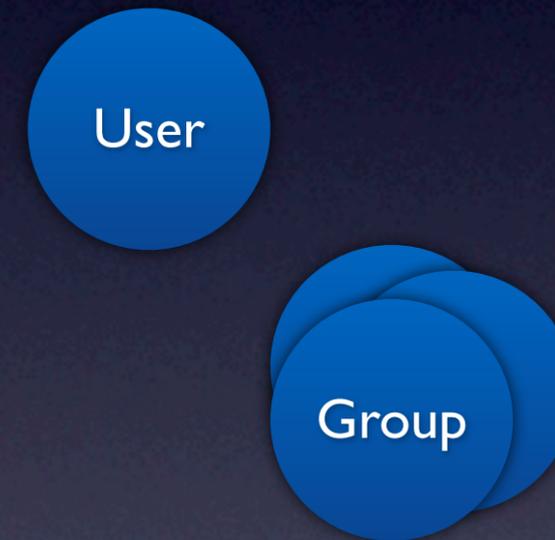
- Objekt-bezogene Aktionen
- Benutzer X darf Objekt Y ...
 - ... sehen
 - ... bearbeiten
 - ... löschen

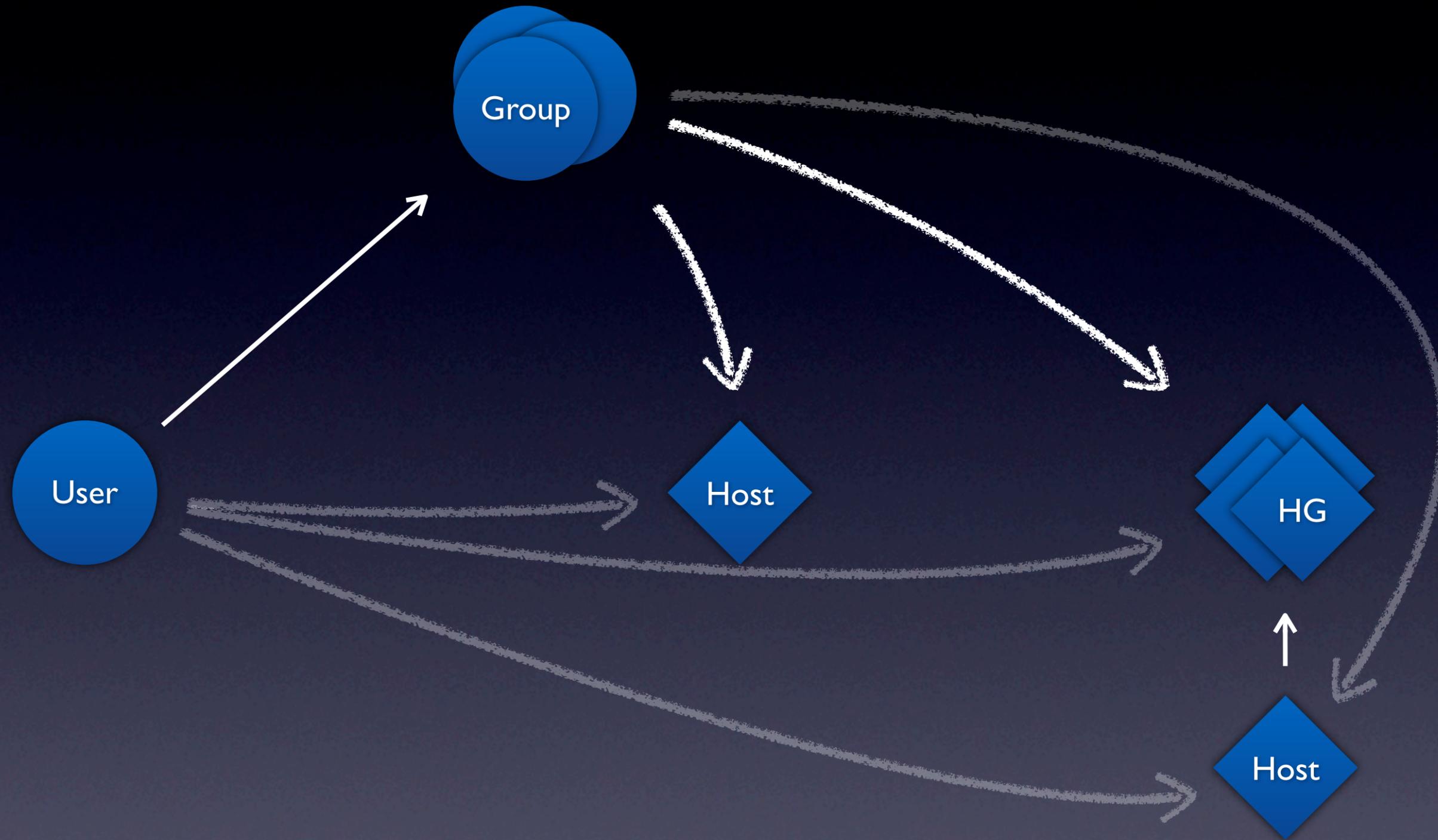




Berechtigungen über Gruppen

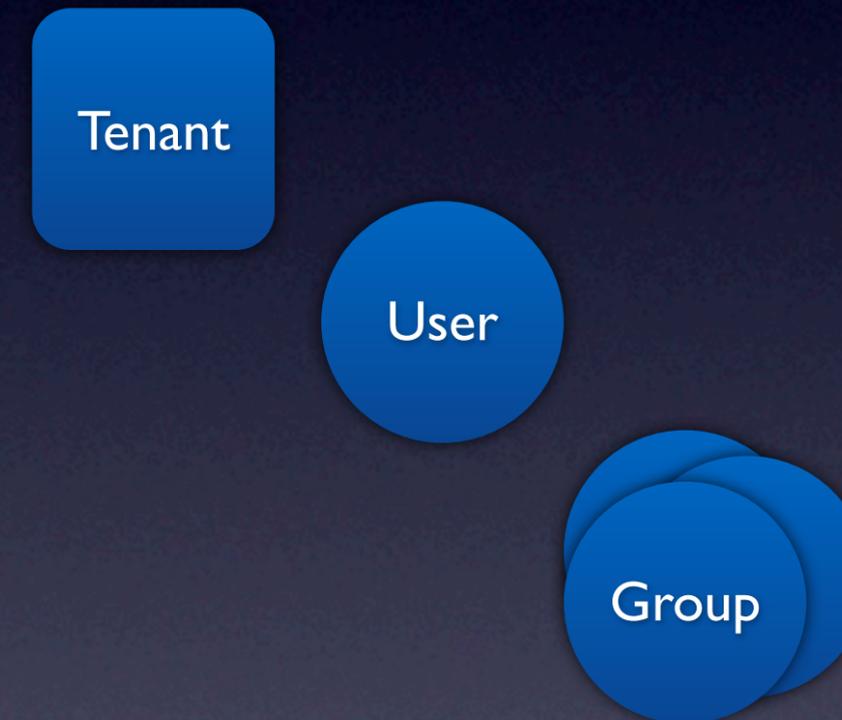
- Benutzer
- Benutzergruppen

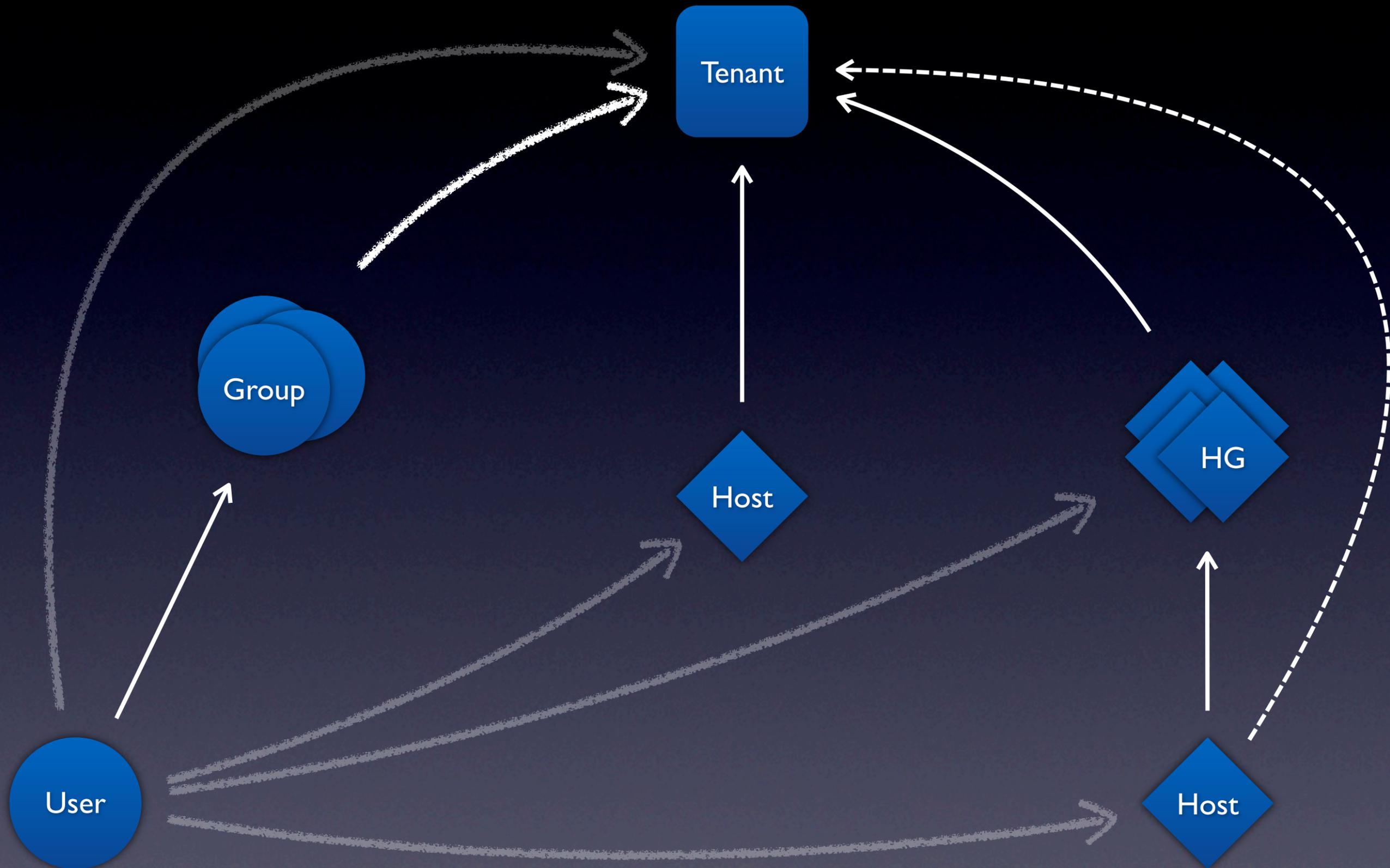




Berechtigungen über Mandanten

- Mandanten
- Benutzer
- Gruppen





URM: Fazit

- Mächtig und flexibel
- Viele Wege führen zum Ziel
- Kein Zwang

Revisionslogging

- Protokollierung von Objektänderungen
- Protokollierung von Rechteänderungen
- Welcher Benutzer hat wann was gemacht
- Konfigurierbares Logverhalten
- Objektrevisionen mit Diff-Ansichten

Beispielszenario

