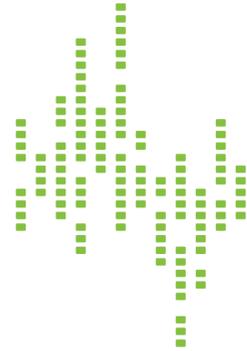


OTRS PROZESSMANAGEMENT

OTRS BORDMITTEL & 3RD PARTY ANBINDUNGEN

PERSÖNLICHE VORSTELLUNG



DANIEL DIEKMANN

ITSM CONSULTANT

DANIEL.DIEKMANN@SECTORNORD.DE

T +49 441 3901010 42

F +49 441 3901010 11

SECTOR NORD AG

EDEWECHTER LANDSTRASSE 123

D-26131 OLDENBURG

ÜBERSICHT

- Was ist das OTRS-Prozessmanagement?
- Features im Überblick
- Dienstleistungen im OTRS Umfeld
- Live Demo



WAS IST DAS OTRS-PROZESSMANAGEMENT ?

- Implementierung einer Prozess-Engine
- Abbildung von strukturierten Workflows
- visuelle Definition von Prozessen
- Ticket Workflows sind automatisierbar

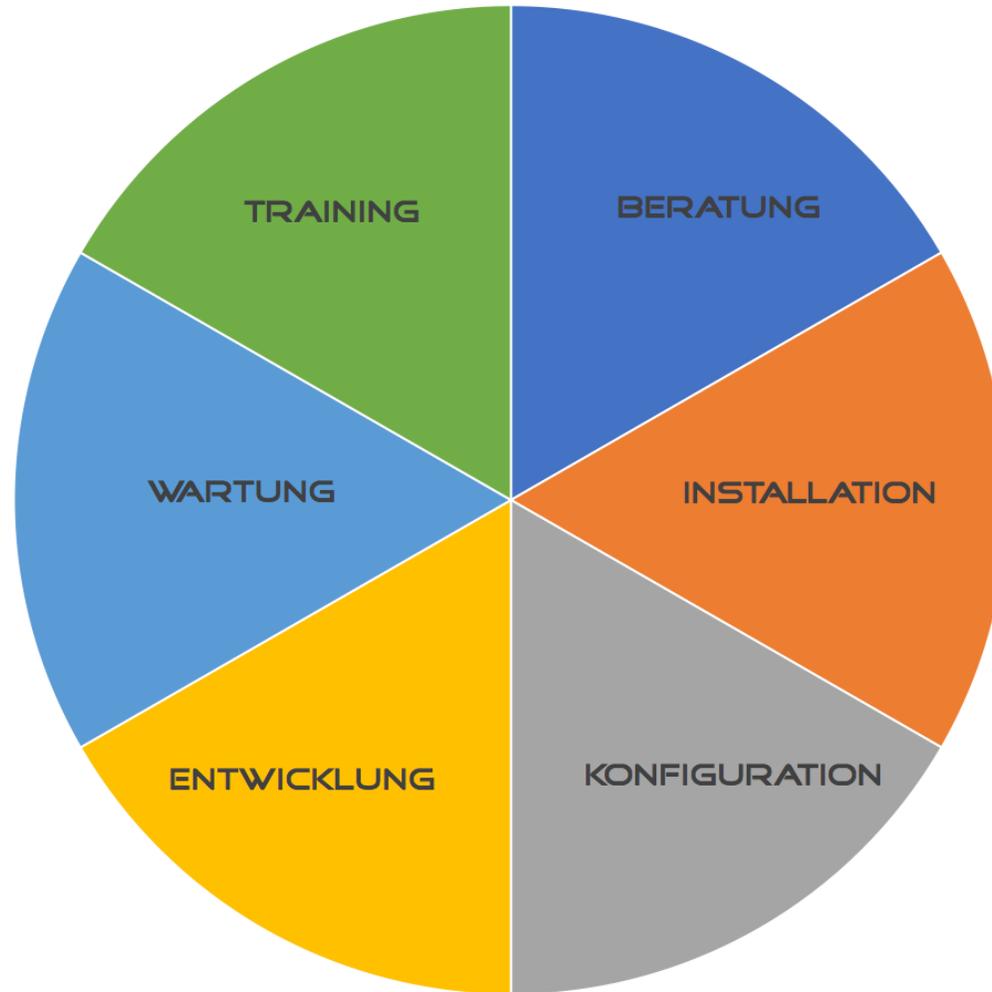


FEATURES IM ÜBERBLICK

- kürzere Bearbeitungszeiten
- weniger Fehlerquellen
- Erstellung von Subtickets / Aufgaben
- Import- & Export Funktion
- flexibel einsetzbar



DIENSTLEISTUNGEN IM OTRS UMFELD



REFERENZENZEN



LIVE DEMO