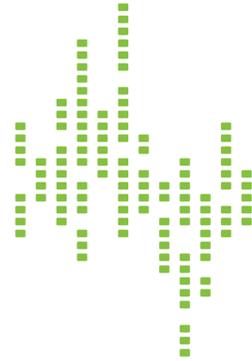


# MODELLIERUNG VON GESCHÄFTSPROZESSEN

EINSTIEG IN DIE BPMN-TOOLS CAMUNDA UND BONITASOFT

# PERSÖNLICHE VORSTELLUNG



**DANIEL DIEKMANN**

ITSM CONSULTANT

DANIEL.DIEKMANN@SECTORNORD.DE

T +49 441 3901010 42

F +49 441 3901010 11

SECTOR NORD AG

EDEWECHTER LANDSTRASSE 123

D-26131 OLDENBURG

# ÜBERSICHT

- Was sind Geschäftsprozesse?
- Merkmale eines Geschäftsprozesses
- Methoden zur Modellierung
- BPMN Grundelemente
- Beispiel Prozess



# WAS IST EIN GESCHÄFTSPROZESS ?

„Unter einem Geschäftsprozess versteht man eine sachlogisch und zeitliche Abfolge von Tätigkeiten.“



Quelle: Bächle und Kolb, Einführung in die Wirtschaftsinformatik

# MERKMALE EINES GESCHÄFTSPROZESSES

- beginnt mit einem oder mehreren Ereignissen
- endet mit definiertem Ergebnis
- Tätigkeiten können
  - parallel
  - nacheinander
  - wiederholt
  - oder alternativ ausgeführt werden



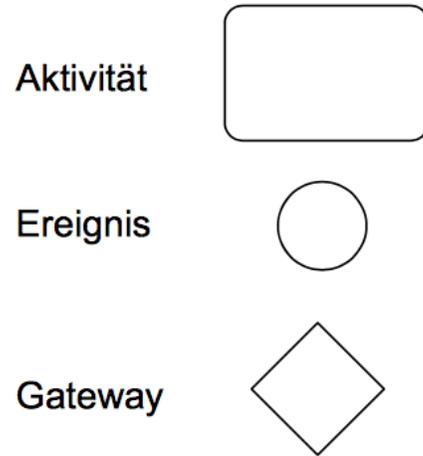
# METHODEN ZUR MODELLIERUNG

- EPK
  - ereignisgesteuerte Prozessketten
- BPMN
  - Business Process Model and Notation

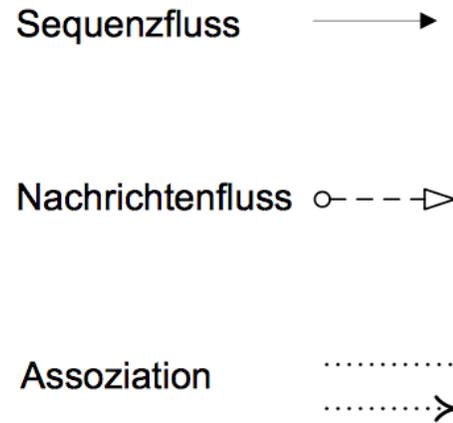


# BPMN - GRUNDELEMENTE

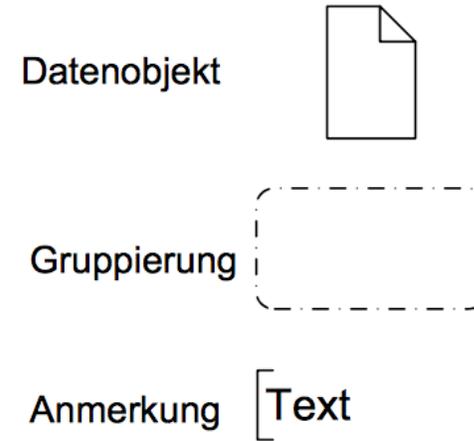
## Fluss-Objekte



## Verbindende Objekte



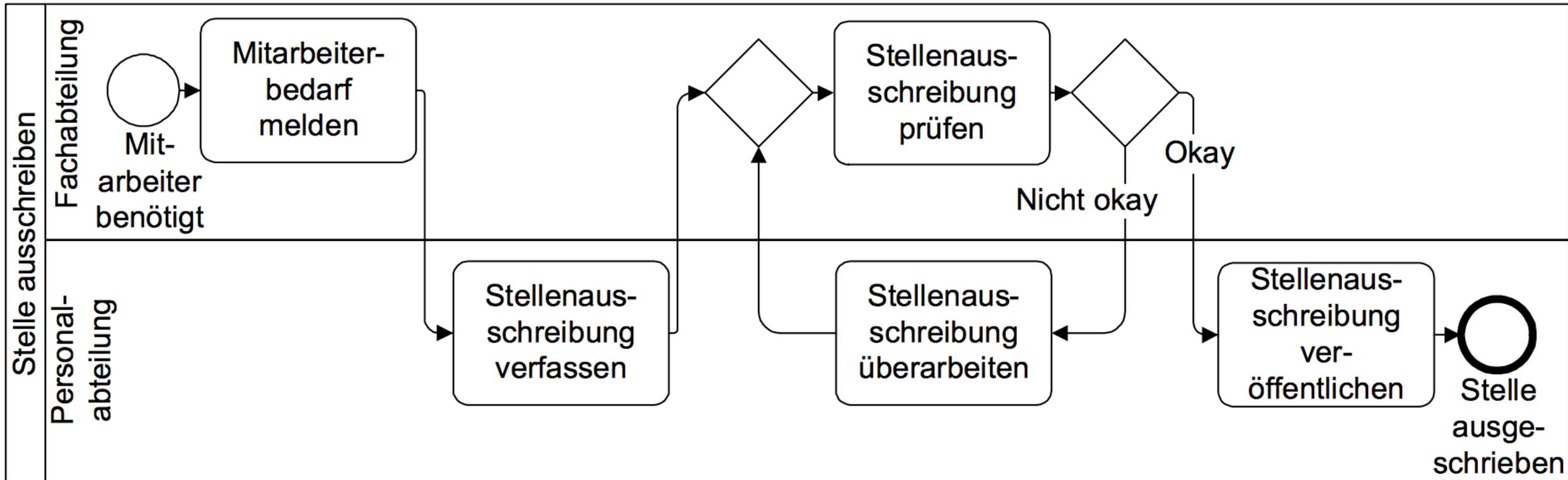
## Artefakte



## Teilnehmer



# BEISPIEL PROZESS



**LIVE DEMO**