

SNAG-View 4 Success Stories

Perschmann
Business Services



LÖWENSTEIN
medical

DAMMANN®



Pflanzenschutztechnik
Fahrzeugtechnik
Airporttechnik

Perschmann Business Services



**Systemverantwortlicher Holger Meyer
Teamleiter - IT Infrastructure & Service**

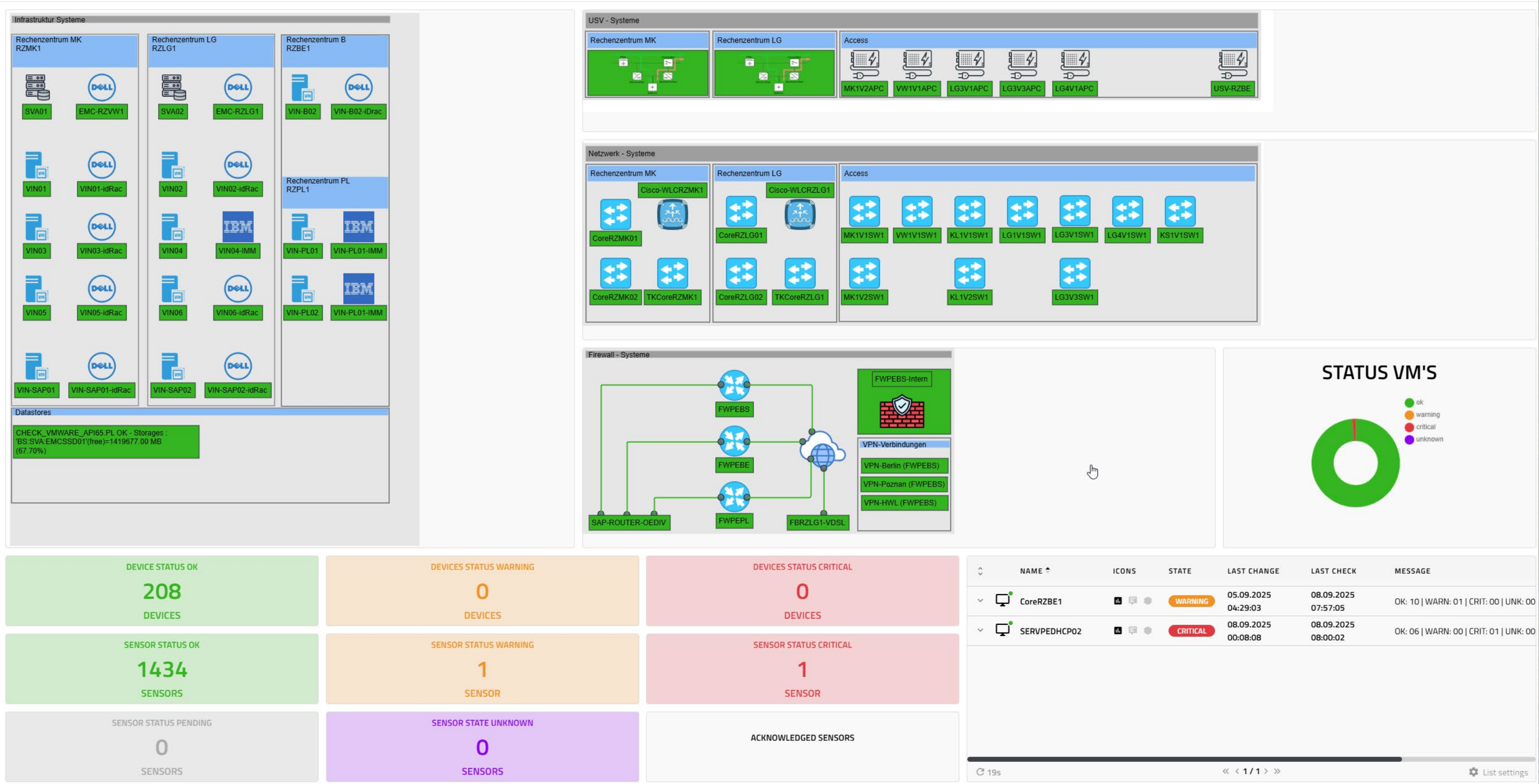
Eckdaten zur Perschmann Business Services GmbH

- Seit 2018 fungiert die Perschmann Business Services GmbH als zentrales Shared Service Center für die gesamte Perschmann-Gruppe
- Mit 85 engagierten Mitarbeitenden bietet das Unternehmen ein breites Portfolio an Dienstleistungen in Fachbereichen wie Finanzen, Controlling, Personal, Marketing und Facility Management für die Einzelunternehmen der Gruppe
- Fokus auf die Kernkompetenzen:
 - Handel mit Qualitätswerkzeugen durch die Hch. Perschmann GmbH und ihre polnische Tochtergesellschaft Perschmann Sp.z o.o.
 - Kalibrierung von Messmitteln durch die Perschmann Calibration GmbH

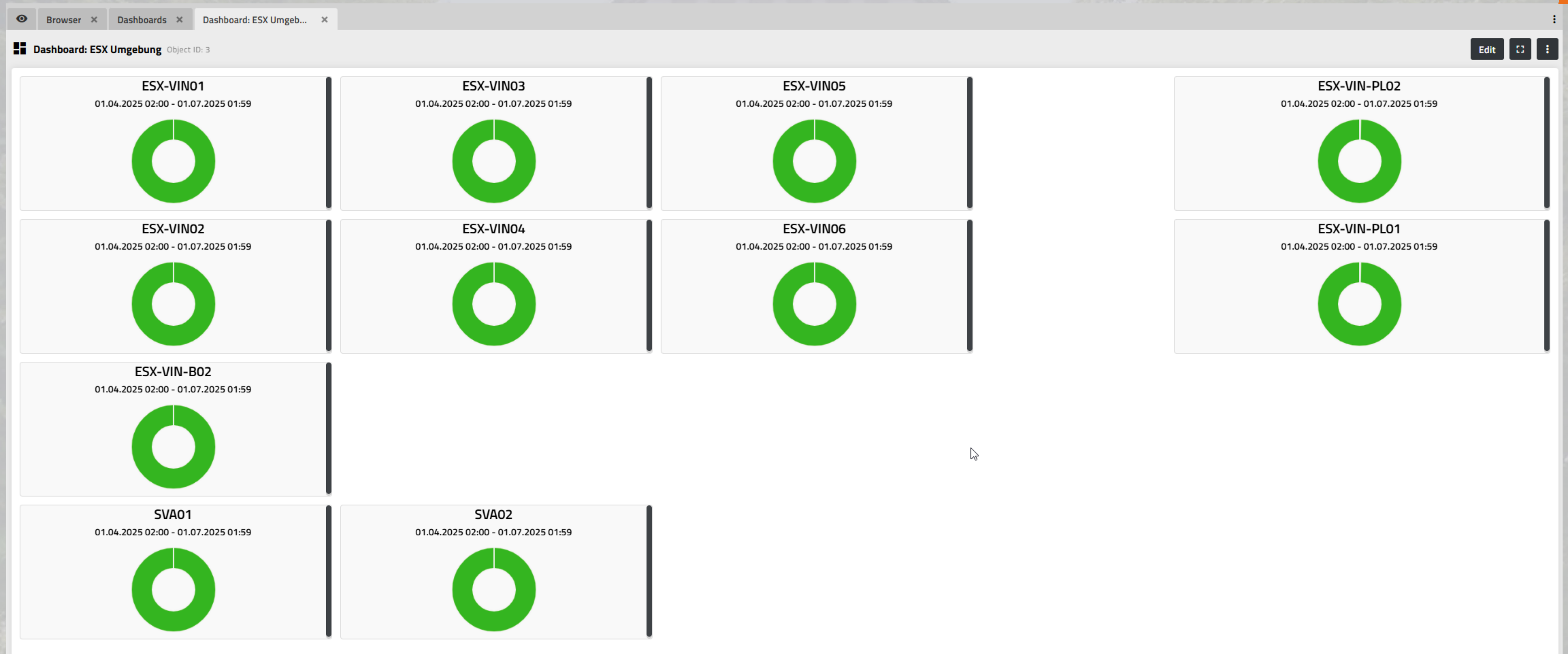
Quelle: <https://www.perschmann-gruppe.de/unternehmensgruppe/perschmann-business-services/>

Eckdaten zur SNAG-View Installation bei Perschmann

- Seit 2011 ist SNAG-View bei der Perschmann-Gruppe im Einsatz
- SNAG-View ist das zentrale Monitoring-Tool für die Überwachung der gesamten IT-Infrastruktur
- Aktuell ist das SNAG-View-Release 4.5 installiert
- Ergänzend wird ein Znuny-Helpdesk betrieben und von der SECTOR NORD AG betreut



Zentrales SNAG-View 4 Dashboard / Globale Übersicht



SNAG-View 4 Dashboard / ESX-Infrastruktur

Browser

Devices (208) & Sensors (1436)

Device active is true

Switch to text mode

Load filter

Save filter

NAME	ADDRESS	ICONS	STATE	LAST CHANGE	LAST CHECK	MESSAGE	TAGS	SECTOR
Backup-QNAP01	192.168.1.101	  	OK	07.09.2025 23:00:08	08.09.2025 08:28:01	OK: 08 WARN: 00 CRIT: 00 UNK: 00 PEND: 00	3	Home
Backup-QNAP02	192.168.1.102	  	OK	08.09.2025 00:08:07	08.09.2025 08:28:09	OK: 08 WARN: 00 CRIT: 00 UNK: 00 PEND: 00	3	Home
BE1V1SW1	172.16.1.1	  	OK	08.09.2025 04:41:02	08.09.2025 08:25:03	OK: 09 WARN: 00 CRIT: 00 UNK: 00 PEND: 00	5	Gearman-Berlin
Cisco-WLCRZLG1	192.168.1.103	  	OK	07.09.2025 17:07:08	08.09.2025 08:28:00	OK: 09 WARN: 00 CRIT: 00 UNK: 00 PEND: 00	3	Home
Cisco-WLCRZMK1	192.168.1.104	  	OK	08.09.2025 00:08:08	08.09.2025 08:28:09	OK: 10 WARN: 00 CRIT: 00 UNK: 00 PEND: 00	3	Home
CoreRZBE1	192.168.1.105	  	WARNING	05.09.2025 04:29:03	08.09.2025 08:25:03	OK: 10 WARN: 01 CRIT: 00 UNK: 00 PEND: 00	5	Gearman-Berlin
CoreRZLG01	192.168.1.106	  	OK	08.09.2025 01:26:08	08.09.2025 08:28:02	OK: 18 WARN: 00 CRIT: 00 UNK: 00 PEND: 00	4	Home
CoreRZLG02	192.168.1.107	  	OK	07.09.2025 23:00:08	08.09.2025 08:28:02	OK: 10 WARN: 00 CRIT: 00 UNK: 00 PEND: 00	4	Home
CoreRZMK01	192.168.1.108	  	OK	07.09.2025 22:23:08	08.09.2025 08:28:00	OK: 18 WARN: 00 CRIT: 00 UNK: 00 PEND: 00	4	Home
CoreRZMK02	192.168.1.109	  	OK	07.09.2025 23:00:08	08.09.2025 08:28:08	OK: 10 WARN: 00 CRIT: 00 UNK: 00 PEND: 00	4	Home
DEPERS00	172.16.1.101	  	OK	08.09.2025 01:04:08	08.09.2025 08:28:08	OK: 02 WARN: 00 CRIT: 00 UNK: 00 PEND: 00	3	Home
DEPERS00-FT	192.168.1.102	  	OK	08.09.2025 01:04:08	08.09.2025 08:28:08	OK: 02 WARN: 00 CRIT: 00 UNK: 00 PEND: 00	2	Home
DigiPort-MR2	172.16.1.101	  	OK	08.09.2025 00:08:08	08.09.2025 08:28:09	OK: 02 WARN: 00 CRIT: 00 UNK: 00 PEND: 00	2	Home
DigiPort-MR2.2	172.16.1.102	  	OK	07.09.2025 20:22:09	08.09.2025 08:28:09	OK: 02 WARN: 00 CRIT: 00 UNK: 00 PEND: 00	2	Home
DigiPort-MR3	172.16.1.103	  	OK	07.09.2025 23:00:08	08.09.2025 08:28:09	OK: 02 WARN: 00 CRIT: 00 UNK: 00 PEND: 00	2	Home
DigiPort-MR4	172.16.1.104	  	OK	07.09.2025 22:23:08	08.09.2025 08:28:09	OK: 02 WARN: 00 CRIT: 00 UNK: 00 PEND: 00	2	Home
DigiPort-MR6	192.168.1.106	  	OK	07.09.2025 21:48:08	08.09.2025 08:28:09	OK: 02 WARN: 00 CRIT: 00 UNK: 00 PEND: 00	2	Home
DigiPort-MR7	192.168.1.107	  	OK	07.09.2025 22:23:08	08.09.2025 08:28:09	OK: 02 WARN: 00 CRIT: 00 UNK: 00 PEND: 00	2	Home
DigiPort-MR7.1	172.16.1.101	  	OK	07.09.2025 23:00:08	08.09.2025 08:28:08	OK: 02 WARN: 00 CRIT: 00 UNK: 00 PEND: 00	2	Home
DigiPort-MR7.2	172.16.1.102	  	OK	07.09.2025 22:23:08	08.09.2025 08:28:00	OK: 02 WARN: 00 CRIT: 00 UNK: 00 PEND: 00	2	Home
DigiPort-MR9	192.168.1.109	  	OK	07.09.2025 22:23:08	08.09.2025 08:28:09	OK: 02 WARN: 00 CRIT: 00 UNK: 00 PEND: 00	2	Home
DigiPort-MR11	192.168.1.111	  	OK	07.09.2025 23:00:08	08.09.2025 08:28:09	OK: 02 WARN: 00 CRIT: 00 UNK: 00 PEND: 00	2	Home
DigiPort-MR101	172.16.1.101	  	OK	08.09.2025 00:08:08	08.09.2025 08:28:09	OK: 02 WARN: 00 CRIT: 00 UNK: 00 PEND: 00	2	Home

10s

<< 1 / 5 >>

List settings

SNAG-View 4 / Übersicht Devices & Sensoren

LÖWENSTEIN medical

Systemverantwortlicher Christoph Rust
Leader IT Infrastructure / Information Security Officer

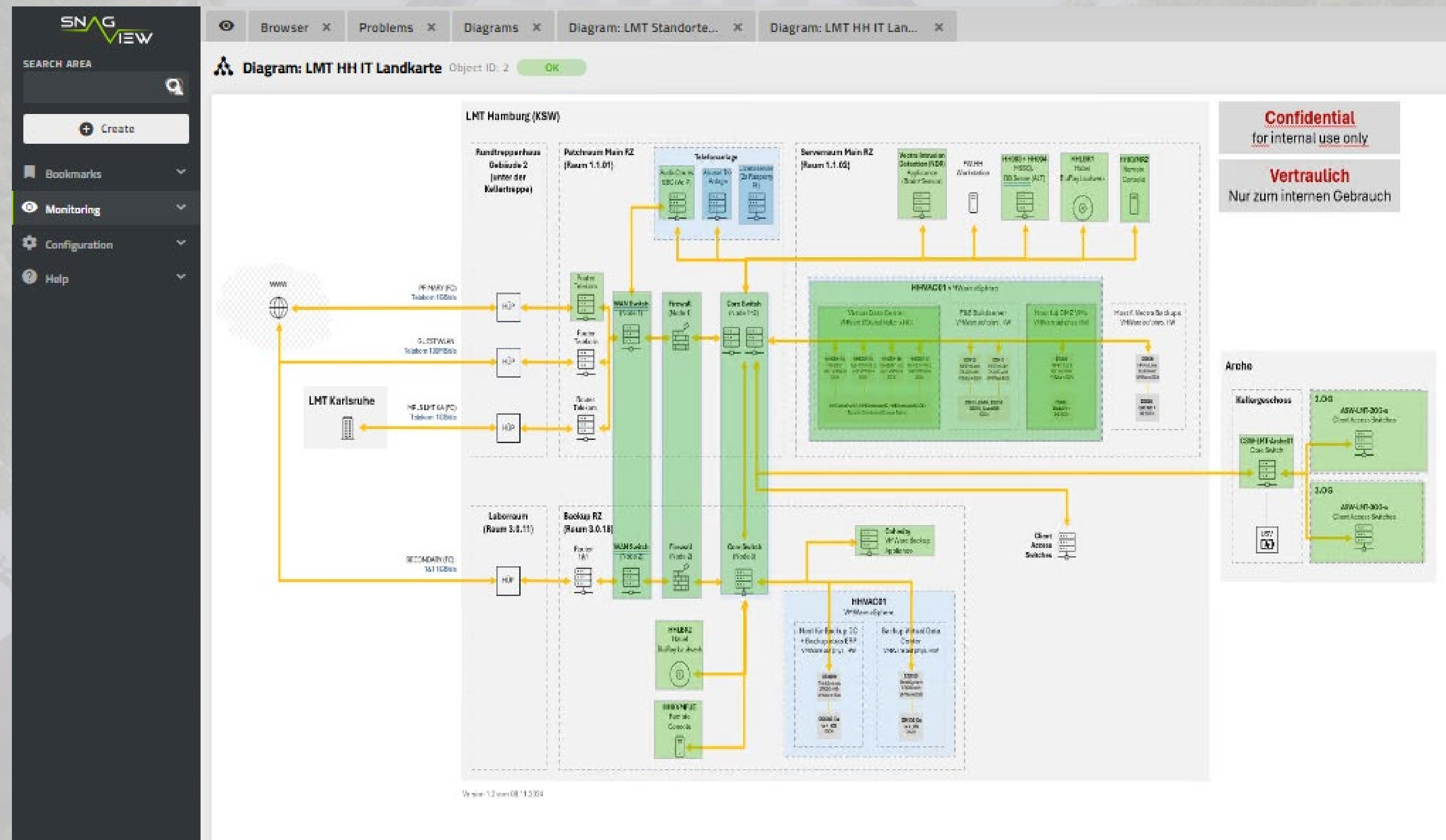
Eckdaten zur Löwenstein Medical SE & Co. KG

- Löwenstein entwickelt und vertreibt seit fast 40 Jahren Medizintechnik
- Kompetenzfeld ist die Beatmung
- 3.600 Mitarbeitende
- 130 Länder, in die exportiert wird

Quelle: <https://loewensteinmedical.com/de-de/unternehmen/ueber-uns/>

Eckdaten zur SNAG-View Installation bei Löwenstein

- Seit 2006 ist SNAG-View bei Löwenstein im Einsatz
- SNAG-View ist das zentrale Monitoring-Tool für die Überwachung der gesamten IT-Infrastruktur
- Aktuell ist das SNAG-View-Release 4.5 installiert



Zentrale SNAG-View 4 Übersicht / IT-Landkarte



SEARCH AREA

Browser x

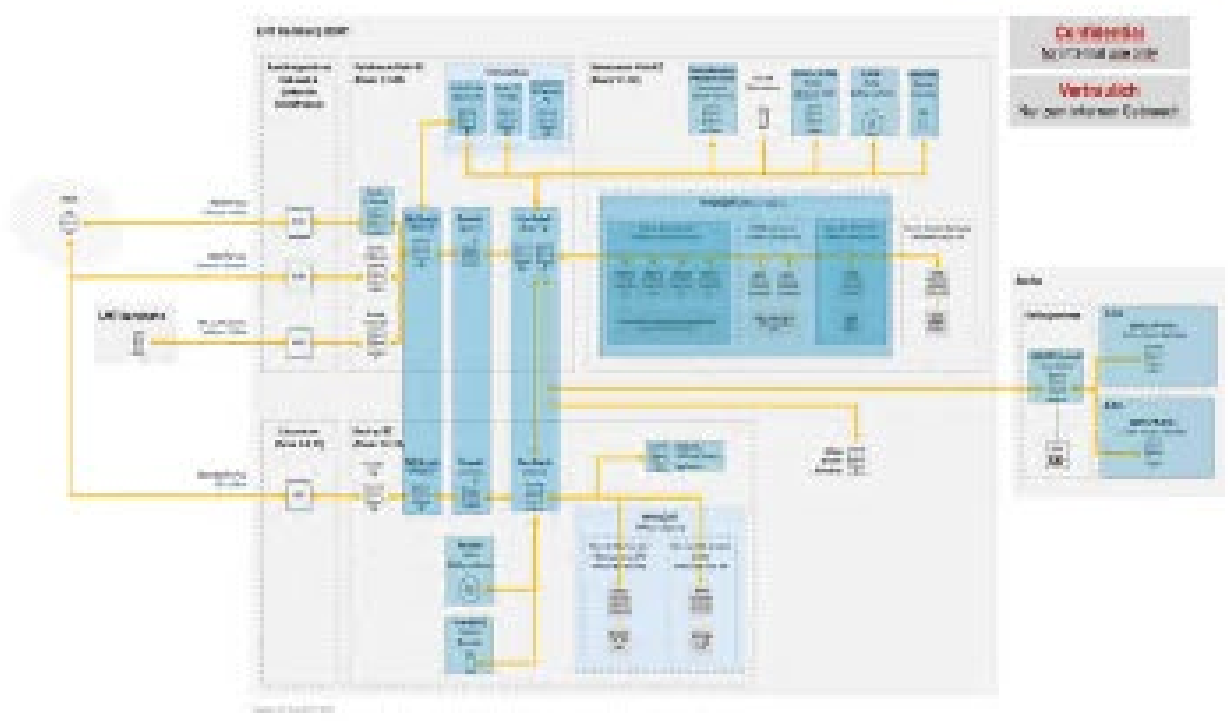
Problems x

Diagrams x

Diagrams

Diagram

LMT HH IT Landkarte



OK 0

LMT Standorte ohne Windows Updates



OK 0

SNAG-View 4 Maps

SNAG
VIEW

SEARCH AREA

Create

Bookmarks

Monitoring

Configuration

Help

Christoph Rust
CRU

Git Hash: d7d24a98
v4.5.1

Browser

Problems

Devices (405) & Sensors (1715)

Device

active is true

Switch to text mode

Load filter

Save filter

	NAME	ADDRESS	ICONS	STATE	LAST CHANGE	LAST CHECK	MESSAGE	TAGS
	10.17.20.83	10.17.20.83		CRITICAL	31.08.2025 18:20:08	0h 4m ago	OK: 00 WARN: 00 CRIT: 02 UNK: 00 PEND: 00	3 Open
	172.28.48.1	172.28.48.1		OK	06.09.2025 01:12:08	0h 4m ago	OK: 03 WARN: 00 CRIT: 00 UNK: 00 PEND: 00	6 Open
	172.30.1.33	172.30.1.33		OK	19.08.2025 18:00:11	0h 4m ago	OK: 03 WARN: 00 CRIT: 00 UNK: 00 PEND: 00	6 Open
	172.30.1.36	172.30.1.36		OK	04.09.2025 00:36:07	0h 4m ago	OK: 03 WARN: 00 CRIT: 00 UNK: 00 PEND: 00	6 Open
	ASW-3D-Drucker	172.30.1.43		UNKNOWN	26.08.2025 11:48:14	0h 4m ago	OK: 00 WARN: 00 CRIT: 03 UNK: 01 PEND: 00	6 Open
	ASW-Buero-Reserve04	172.30.1.45		OK	10.08.2025 14:24:09	0h 4m ago	OK: 04 WARN: 00 CRIT: 00 UNK: 00 PEND: 00	6 Open
	ASW-Buero-Reserve07	172.30.1.48		OK	19.08.2025 18:00:11	0h 4m ago	OK: 04 WARN: 00 CRIT: 00 UNK: 00 PEND: 00	6 Open
	ASW-Buero-Reserve210	172.30.1.210		OK	05.08.2025 06:28:09	0h 4m ago	OK: 04 WARN: 00 CRIT: 00 UNK: 00 PEND: 00	6 Open
	ASW-Buero-Reserve211	172.30.1.211		OK	04.09.2025 00:36:07	0h 4m ago	OK: 04 WARN: 00 CRIT: 00 UNK: 00 PEND: 00	6 Open
	ASW-Buero-Reserve213	172.30.1.213		UNKNOWN	05.09.2025 12:44:07	0h 4m ago	OK: 00 WARN: 00 CRIT: 03 UNK: 01 PEND: 00	6 Open
	ASW-Buero-Reserve214	172.30.1.214		OK	19.08.2025 18:00:11	0h 4m ago	OK: 04 WARN: 00 CRIT: 00 UNK: 00 PEND: 00	6 Open
	ASW-Buero-Reserve216	172.30.1.216		OK	13.08.2025 21:24:09	0h 4m ago	OK: 04 WARN: 00 CRIT: 00 UNK: 00 PEND: 00	6 Open
	ASW-Buero-Reserve217	172.30.1.217		OK	22h 0m ago	0h 4m ago	OK: 04 WARN: 00 CRIT: 00 UNK: 00 PEND: 00	6 Open
	ASW-Buero-Servicekeller	172.30.1.29		OK	22h 0m ago	0h 4m ago	OK: 05 WARN: 00 CRIT: 00 UNK: 00 PEND: 00	6 Open
	ASW-UMT-Ashe-200-1	172.30.1.201		OK	04.09.2025	0h 4m ago	OK: 04 WARN: 00 CRIT: 00 UNK: 00 PEND: 00	6 Open

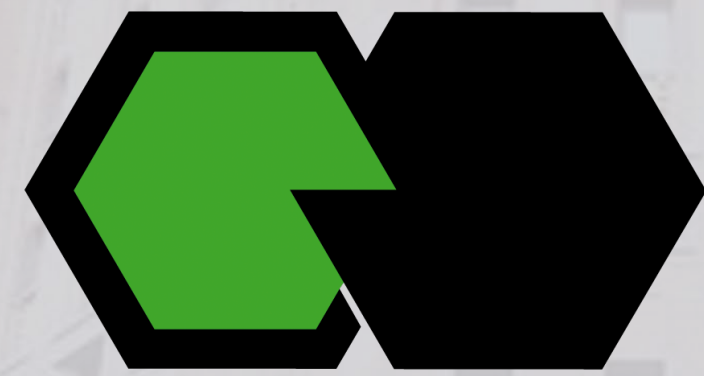
05s

<< 1 / 9 >>

List settings

SNAG-View 4 / Übersicht Devices & Sensoren

DAMMANN®



*Pflanzenschutztechnik
Fahrzeugtechnik
Airporttechnik*

Systemverantwortlicher Steffen Wetzel
Leiter IT

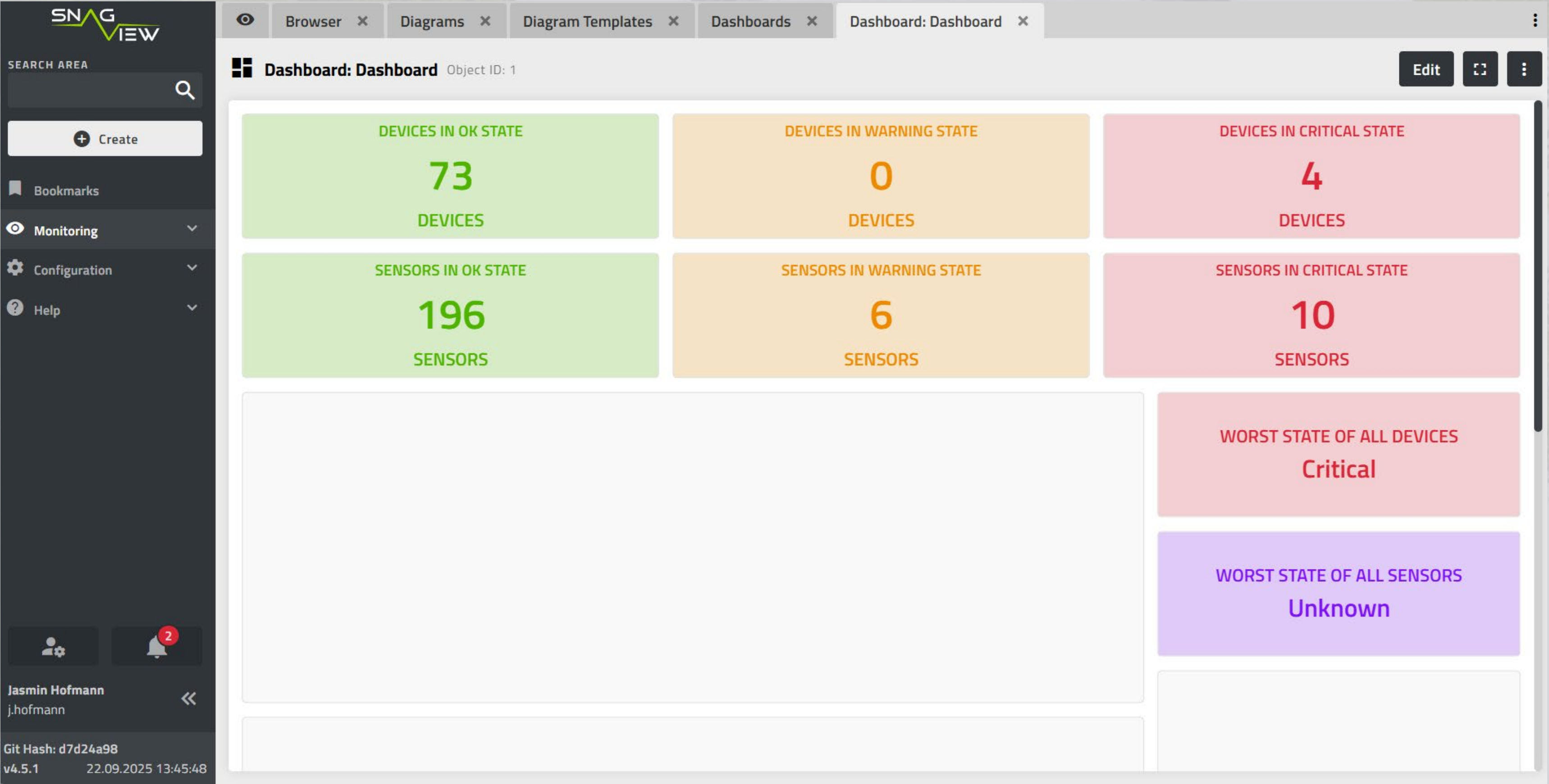
Eckdaten zur Herbert Dammann GmbH

- Die **HERBERT DAMMANN GmbH** wurde als Maschinenbaufirma am 15. März 1979 von Herbert Dammann gegründet
- Hersteller von Pflanzenschutzgeräten und Enteisungsgeräte für die Luftfahrtindustrie
- 150 Mitarbeiter
- Kunden weltweit

Quelle: <https://www.dammann-technik.de/unternehmen/>

Eckdaten zur SNAG-View Installation bei Herbert Dammann

- Seit August 2022 überwacht SNAG-View die IT
- SNAG-View ist wichtiger Baustein in der ITSM-Gesamtlösung einschließlich der bidirektionalen Kopplung zu i-doit/CMDB und zu Zguny/Helpdesk



SNAG-View Dashboard



SEARCH AREA

+

Create

Bookmarks

Monitoring

Configuration

Help

Jasmin Hofmann
j.hofmann

2

Browser

Devices (93) & Sensors (274)

Device

active is true

Switch to text mode

Load filter

Save filter

ADDRESS	ICONS	STATE	LAST CHANGE	LAST CHECK	MESSAGE	TAGS
	  	OK	20.09.2025 21:45:04	22.09.2025 13:39:02	OK: 03 WARN: 00 CRIT: 00 UNK: 00 PEND: 00	2 Open
	  	OK	29.07.2025 11:44:03	22.09.2025 13:39:03	OK: 03 WARN: 00 CRIT: 00 UNK: 00 PEND: 00	2 Open
	  	OK	06.08.2025 07:02:05	22.09.2025 13:39:02	OK: 03 WARN: 00 CRIT: 00 UNK: 00 PEND: 00	2 Open
	  	OK	29.07.2025 11:44:03	22.09.2025 13:39:03	OK: 01 WARN: 00 CRIT: 00 UNK: 00 PEND: 00	2 Open
	  	CRITICAL	29.07.2025 11:03:04	22.09.2025 13:39:06	OK: 00 WARN: 00 CRIT: 01 UNK: 00 PEND: 00	2 Open
	  	CRITICAL	09.07.2025 09:24:04	22.09.2025 13:39:06	OK: 00 WARN: 00 CRIT: 01 UNK: 00 PEND: 00	2 Open
	  	OK	21.08.2025 10:30:04	22.09.2025 13:39:05	OK: 01 WARN: 00 CRIT: 00 UNK: 00 PEND: 00	2 Open
	  	OK	21.09.2025 01:50:04	22.09.2025 13:39:01	OK: 03 WARN: 00 CRIT: 00 UNK: 00 PEND: 00	2 Open
192.168.1.91	  	OK	20.09.2025 19:27:05	22.09.2025 13:39:04	OK: 03 WARN: 00 CRIT: 00 UNK: 00 PEND: 00	2 Open
192.168.1.86	  	OK	20.09.2025 22:43:01	22.09.2025 13:39:03	OK: 03 WARN: 00 CRIT: 00 UNK: 00 PEND: 00	2 Open

SNAG-View Devices & Sensoren



SEARCH AREA

+

Create

Bookmarks

Monitoring

Configuration

Help



Jasmin Hofmann
j.hofmann



2

Browser

Devices (93) & Sensors (274)

Device

active is true

Switch to text mode

Load filter

Save filter

	NAME	ADDRESS	ICONS	STATE	LAST CHANGE	LAST CHECK	MESSAGE
^	 BACKUP	[REDACTED]	   	OK	29.07.2025 09:53:04	22.09.2025 13:41:03	OK: 04 WARN: 00 CRIT: 00 UNK: 00 PEND: 0
^	 CPULOAD		 	OK	29.07.2025 09:53:04	22.09.2025 13:41:03	no output
^	 DISK		 	OK	29.07.2025 10:14:34	22.09.2025 13:41:02	no output
^	 T-ICMP		 	OK	15.09.2025 17:04:01	22.09.2025 13:41:03	no output
^	 T-MEMORY		 	OK	29.07.2025 09:54:01	22.09.2025 13:41:01	no output
^	 VEEAM		 	PENDING	---	---	
^	 BDE10	[REDACTED]	   	OK	02.09.2025 12:41:04	22.09.2025 13:40:02	OK: 01 WARN: 00 CRIT: 00 UNK: 00 PEND: 0
^	 BDE11	172.16.150.67	   	OK	10.09.2025 18:37:03	22.09.2025 13:40:00	OK: 01 WARN: 00 CRIT: 00 UNK: 00 PEND: 0
^	 BDE12	172.16.150.5	   	OK	20.09.2025 04:31:00	22.09.2025 13:40:03	OK: 01 WARN: 00 CRIT: 00 UNK: 00 PEND: 0
^	 BDE13	[REDACTED]	   	OK	29.07.2025	22.09.2025	OK: 01 WARN: 00 CRIT: 00 UNK: 00 PEND: 0

SNAG-View Devices und Sensoren - Details

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Perschmann
Business Services



LÖWENSTEIN
medical

DAMMANN®
Pflanzenschutztechnik
Fahrzeugtechnik
Airporttechnik