

ITSM Summit 2026

Die neusten i-doit Highlights

Daniel Kirsten

Chief Technology Officer

i-doit group

- Seit 1998 bei der i-doit group (ehemals synetics GmbH) als IT-Consultant
- Von 2004-2023 Consultant und Produktmanager für die i-doit Produkte
- Seit 2023 als CTO verantwortlich für die gesamte technische Produktentwicklung und -betreuung

i-doit

i-doit – What's new

Add-on Documents AI

KI Assistenz beim Erstellen von neuen Dokumenten

Add-on & Subscription Center

Zentral Add-ons verwalten und Abonnements ausprobieren.

Flows Add-on Updates

Objekt-Priorisierung, Trigger-Buttons mit Icons und Sichtbarkeitsregeln.

Entra ID Login (In Kürze)

Kommende Unterstützung für Microsoft Entra ID Authentifizierung.

Laufende Kompatibilitätsupdates

Sicherheits-Updates für PHP, MariaDB und MySQL.

Add-on und Subscription Center

Das neue Add-on & Subscription Center ermöglicht den direkten Zugriff auf Add-ons direkt aus i-doit heraus – sowohl für Cloud- als auch für On-Premises-Umgebungen. Testen oder erwerben Sie Add-ons mit nur wenigen Klicks. Dank der vollautomatisierten Installation ist keine manuelle Einrichtung durch den Nutzer mehr erforderlich.

Add-ons & Services

Find the perfect tools and enhancements to maximize your i-doit experience, all conveniently gathered in one place.



Add-ons Support Plans

🔍 What are you looking for?

☐ My Add-ons ⓘ



Label

All labels

Vendor

All vendors

Requires your attention

Find here all Add-ons that need to be updated, installed or purchased to remain active



Analysis
by synthetics

Extend i-doit with powerful data analytics. Calculate service costs, check CMDB data quality, and run outage simulations.

✓ My Add-on

📦 Free trial

€619.00 / year

↓ Install



Atlassian Jira Asset Import
by Sector Nord AG

The Atlassian Jira Asset Import Add-on for i-doit enables automated import of asset information from Jira Service Management.

✓ My Add-on

📦 Free trial

€619.00 / year

↓ Install



Checkmk2
by SHD System-Haus-Dresden G...

Integrate the Checkmk monitoring system with i-doit. The target-performance comparison from CMDB and monitoring is supported.

✓ My Add-on

📦 Free trial

€1,586.00 / year

↓ Install



Confluence
by Sector Nord AG

This add-on for Confluence can be used to transfer and update content from i-doit to Atlassian Confluence.

✓ My Add-on

📦 Free trial

€619.00 / year

↓ Install

Add-on Documents Creator AI

The screenshot displays the i-doit AI Documents Creator interface. The top navigation bar includes the i-doit logo, a 'Default Tenant' dropdown, and links for 'Inventory' and 'Reporting'. On the right, there are links for 'History', a help icon, 'EN' language setting, a menu icon, and a user profile icon. The main header is 'Documents Creator', with 'AI usage' and token usage metrics ('Tokens / day', 'Tokens / week') on the right. A left sidebar shows 'Global documents' and 'Documents of Default' (selected). The main content area is titled 'Documents of Default' and features 'Add +' and 'Delete' buttons. Below these is a table with columns: 'Actions', 'Document title', 'Created by', 'Created on', and 'Active mailings'. A modal dialog is open in the center, titled 'Add a new document', with the text 'There are no document defined yet. Let's create one.' and an 'Add +' button. A large orange rounded rectangle with the text 'Live Demo' is overlaid on the bottom half of the screen. At the bottom right, there are pagination controls showing '0 documents', '1 / 1', and '25'.

Live Demo

i-doit Add-on MCP Server

Live Demo

Was kostet täglich unnötig Zeit?

Suche

Einfache Fragen → komplexe Filter
"Alle Server ohne IP" → 5 Klicks

Reports

Müssen vorab definiert sein
Ad-hoc-Fragen? Fehlanzeige.

Einarbeitung

Neue Mitarbeiter müssen CMDB-Struktur kennen
"In welcher Kategorie steckt die CPU?"

Audits

Vollständigkeitsprüfung per Hand
Wer hat welche Felder leer gelassen?

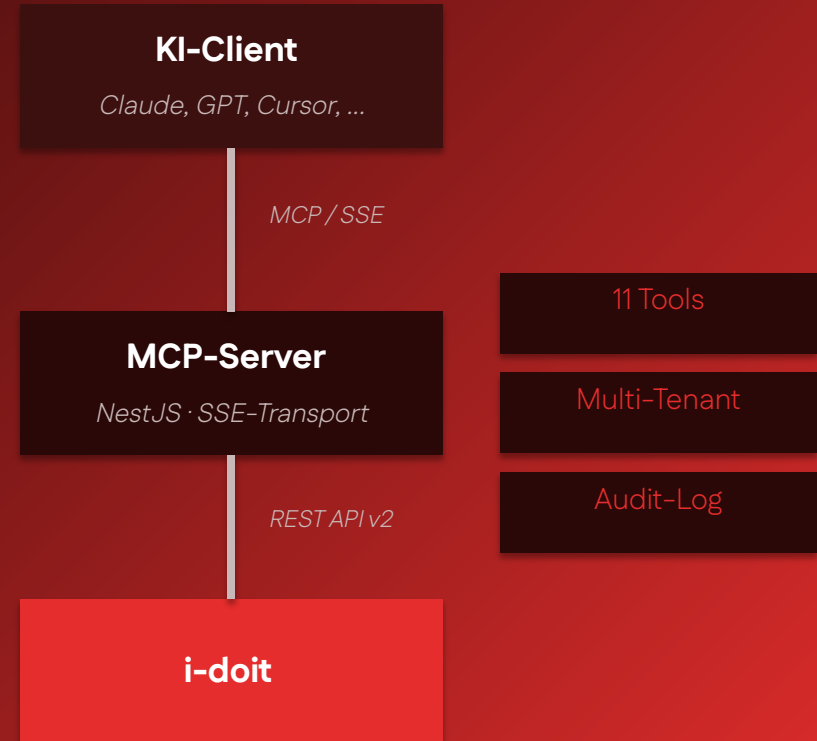
Wenn die CMDB sprechen lernt

Was ist MCP?

Model Context Protocol

Entwickelt von Anthropic · Open Standard · November 2024

- Standard-Protokoll zwischen KI-Modellen und externen Systemen
- Wie USB: ein Stecker für viele Geräte
- Ersetzt individuelle API-Integrationen pro Tool
- Funktioniert mit Claude, GPT, Cursor, VS Code, ...
- Transport: HTTP/SSE (Server-Sent Events) oder stdio



MCP vs. klassische API-Integration

Warum ein Standard besser ist als viele Sonderlösungen

	Klassische REST-Integration	MCP-Integration
Integration	✗ Pro System eigene Implementierung	✓ Einmal MCP-Server, alle Clients
KI-Client	✗ Nur der eine geplante Client	✓ Claude, GPT, Cursor, ... sofort
Neues Feature	✗ Neuer Endpoint + neuer Client-Code	✓ Neues Tool im MCP-Server
Kontextwissen	✗ Nein — Client muss API kennen	✓ Ja — Client bekommt Beschreibung
Audit/Sicherheit	✗ Selbst implementieren	✓ Eingebaut: Log, Write-Gate

Wenn die CMDB sprechen lernt

Die neue i-doit Produktfamilie

6 Use Cases — eine Brand



IT-Dokumentation & CMDB

Zentrale CMDB mit Auto-Discovery. Alle Assets, Services & Abhängigkeiten — immer aktuell.



ISO 27001, NIS-2 & KRITIS

GAP-Analyse, Risikomanagement & audit-fähiges Reporting. Zertifizierung mit dem ISMS strukturiert begleiten.



DSGVO

Erfassung aller DSGVO relevanter Daten(VVTs, DSFA) für volle Konformität



IT Service Management

ITSM-Integration. Impact-Analyse & Abhängigkeitsgraphen — schnellere Störungsbehebung.



Data Center & Physische Infrastruktur

30.000+ Gerätevorlagen, Rack- & Grundrissansichten, Kabel- und Port-Nachverfolgung.



Emergency & BCM

Notfallpläne direkt mit der CMDB verknüpft. BIA, Recovery-Pläne — immer aktuell.

i-doit Default Inventar Berichte Add-ons Zammad Events + Upgrade Verlaufs admin @ ACME IT Solutions

Finder Alle Klassen (330) Was suchen Sie? Normal (16)

Alle Klassen

- Alle Objekte 330
- Anwendung 57
- Client 56
- Person 51
- Telefon 50
- Raum 15
- Netzwerk 8
- Server 4
- Stadt 4
- Datensystem 3
- Datenbankschema 3
- DMS 3
- Stiefanlage (2)
- Virtualisierungsserver (4)
- virtuelle Maschine (8)
- WLAN (22)
- Wireless Access Point (1)

Alle Objekte Neues Objekt Bearbeiten CHOB-Status Außer Betrieb

Name	Dokumentationsstatus	Beschreibung	CHOB-Status
7-Zip	Aktiv		Geplant
10.1.0.0/24	Aktiv	Produktion	Geplant
10.2.0.0/24	Aktiv	Produktion	Geplant
10.3.0.0/24	Aktiv	Produktion	Geplant
10.10.10.0/24	Aktiv	Produktion	Geplant
10.20.30.0/24	Aktiv	Produktion	Geplant
172.16.50.0/24	Aktiv	Produktion	Geplant
192.168.15.0/24	Aktiv	Produktion	Geplant
AC-Berlin-ServerRoom	Aktiv	Produktion	Geplant
Adobe Acrobat Reader	Aktiv	Produktion	Geplant
OpenBack A001 01 216	Aktiv	Produktion	Geplant
OpenBack A001 01 217	Aktiv	Produktion	Geplant
OpenBack A001 01 218	Aktiv	Produktion	Geplant

i-doit & i-doit up

SUITE Heute Montag 19.10.3 Karsten, Martin

Risikomanagement IT Risikomanagement IT

Risikobewertung Risikobehandlung Risikoprüfung

Assets zur Risikobewertung Suche

Name	EW
Montag11	4
Switch 1	2
Test	5
VM 1	1

Eintrittswahrscheinlichkeit - Marketing111

Gefährdungen	Nicht bewertet	Nicht relevant	Unwahrscheinlich	Selten	Möglich	Wahrscheinlich	Häufig
G0.1 Feuer							
G0.2 Ungeordnetes klimatisches Bedingungen							
G0.3 Wasser							
G0.4 Verschmutzung, Staub, Korrosion							
G0.5 Naturkatastrophen							
G0.6 Katastrophen im Umfeld							
G0.7 Großereignisse im Umfeld							
G0.8 Ausfall oder Störung...							
G0.9 Ausfall oder Störung...							
G0.10 Ausfall oder Störung...							
G0.11 Ausfall oder Störung...							

Suite & Suite+

PATCH MANAGER File Edit Search Administration Overview Recent Overview Favorite Overview Help

Locations

- US12-PPF02
- US12-PPF03
- US12-PPF04
- US12-PPF05
- US12-PPF06
- US12-PPF07
- US12-PPF08
- US12-PPF09
- US12-PPF10
- US12-PPF11
- US12-PPF12
- US12-PPF13
- US12-PPF14
- US12-PPF15
- US12-PPF16
- US12-PPF17
- US12-PPF18
- US12-PPF19
- US12-PPF20
- US12-PPF21
- US12-PPF22
- US12-PPF23
- US12-PPF24
- US12-PPF25
- US12-PPF26
- US12-PPF27
- US12-PPF28
- US12-PPF29
- US12-PPF30
- US12-PPF31
- US12-PPF32
- US12-PPF33
- US12-PPF34
- US12-PPF35
- US12-PPF36
- US12-PPF37
- US12-PPF38
- US12-PPF39
- US12-PPF40
- US12-PPF41
- US12-PPF42
- US12-PPF43
- US12-PPF44
- US12-PPF45
- US12-PPF46
- US12-PPF47
- US12-PPF48
- US12-PPF49
- US12-PPF50
- US12-PPF51
- US12-PPF52
- US12-PPF53
- US12-PPF54
- US12-PPF55
- US12-PPF56
- US12-PPF57
- US12-PPF58
- US12-PPF59
- US12-PPF60
- US12-PPF61
- US12-PPF62
- US12-PPF63
- US12-PPF64
- US12-PPF65
- US12-PPF66
- US12-PPF67
- US12-PPF68
- US12-PPF69
- US12-PPF70
- US12-PPF71
- US12-PPF72
- US12-PPF73
- US12-PPF74
- US12-PPF75
- US12-PPF76
- US12-PPF77
- US12-PPF78
- US12-PPF79
- US12-PPF80
- US12-PPF81
- US12-PPF82
- US12-PPF83
- US12-PPF84
- US12-PPF85
- US12-PPF86
- US12-PPF87
- US12-PPF88
- US12-PPF89
- US12-PPF90
- US12-PPF91
- US12-PPF92
- US12-PPF93
- US12-PPF94
- US12-PPF95
- US12-PPF96
- US12-PPF97
- US12-PPF98
- US12-PPF99
- US12-PPF100

Properties

- User Attributes
- Asset Tag
- Installed On
- Serial Number
- General
- Label
- Description
- Template
- Coordinates
- Horizontal Position
- Vertical Position
- Depth

PATCH MANAGER

Die neue i-doit

Produktfamilie

Die i-doit Produktfamilie

i-doit

On-Prem und Cloud CMDB und IT-Dokumentation

i-doit up

Moderne Cloud-first IT-Dokumentation mit GRC Integration

i-doit GRC Suite

On-Prem Notfallplanung, ISMS und GDPR Lösung

i-doit Suite+

Notfallplanung, ISMS und GDPR Lösung mit CMDB Integration, Modern und Cloud-first

**PATCH
MANAGER**

On-Prem und Cloud On- und Offsite Kabel und Rackdokumentation

AI Strategie

Standard Interface

Alle Produkte bekommen ein MCP Interface

Volle Kontrolle

Die Installation ist optional für den Anwender

Flexibilität

Die AI Engine kann selbst gewählt werden

Sicherheit

DSGVO Konformität

Konkrete Add-ons & Features

Weitere Features in den Produkten als optionale Add-ons. Heute bereits verfügbar:

- i-doit Dokumente Add-on AI
- i-doit up Documents Creator AI

Integrationsmatrix: Status & Roadmap

	i-doit up	Suite	Suite+	Patch Manager
i-doit	Bidirektionale Synchronisation geplant	Direkter Datenimport verfügbar	Optimierter Austausch via i-doit up Sync verfügbar	Asset-Synchronisation verfügbar
i-doit up		Keine Integration vorgesehen	Vollständige Asset-Synchronisation verfügbar	Asset-Synchronisation geplant
Suite			Datenmigration verfügbar	Keine Integration vorgesehen
Suite+				Asset-Synchronisation indirekt geplant via i-doit up

Was ist wo verfügbar?

Cloud / SaaS

i-doit

- Verfügbar

i-doit up

- Verfügbar

i-doit GRC Suite

- Nicht verfügbar

i-doit Suite+

- Verfügbar

PATCH MANAGER

- Verfügbar

Docker OnPrem

i-doit

(→ [Doku](#))

- Verfügbar

i-doit up

(→ [Doku](#))

- Verfügbar

i-doit GRC Suite

- Nicht verfügbar

i-doit Suite+

(→ [Doku](#))

- Verfügbar

PATCH MANAGER

- Geplant

Manuelle OnPrem

i-doit

- Verfügbar

i-doit up

- Nicht verfügbar

i-doit GRC Suite

- Verfügbar

i-doit Suite+

- Nicht verfügbar

PATCH MANAGER

- Verfügbar

i-doit + i-doit up

Das kombinierte Angebot

Daten-Synchronisation

Ab voraussichtlich Q1/2027 bieten wir eine dauerhafte Synchronisation der Daten zwischen i-doit und i-doit up an (Cloud/On-Prem oder hybrid).

Exklusive Features

Neue Features wie die native Suite+ und PATCH MANAGER Integration können so mit bestehendem i-doit genutzt werden.

Kostenfreie On-Prem Lizenz

i-doit Bestandskunden bekommen eine On-Prem i-doit up Lizenz kostenfrei.

Q&A

Fragen? Wir freuen uns auf Ihre Rückfragen und Anmerkungen.