

Neue Znuny Add-ons

Unsere neuen Erweiterungen in der Praxis

Arthur Ritscher
Matthias Bouws
Alexander Jeddeloh

Recap – Vorgestellte AddOns 2025

Dashboard / Übersicht

SearchProfileDashboardWidget

GUIAdjust

Colorize

AgentMessageNotifier

Bundle Timeaccounting

AgentTicketAccountedTimeBelated

AccountedTimeExtended

Widget

Ticketbearbeitung

AgentTicketComposeQuote

AgentTicketZoomAttachmentPreview

TodolistWidget

GenericOutputFilter

CustomerTicketWatcher

TicketEscalationPauseOption

Recap – Vorgestellte AddOns 2025

Prozessmanagement

ProcessTicketDependentFieldHidden

DynamicFieldSQL

DynamicSQLViews (HTML-Template)

DocSign

Sonstige / technische Administration

PackageSetup

OnlineRepository

MiniAdmin

DarkTheme

SystemHealth

EntraID (OIDCAuthBackend)

Kanban Board

Features

- Darstellung von TicketsBoards für Agenten sind möglich
- Frei konfigurierbare Spalten innerhalb der Boards
- Drag & Drop von Tickets innerhalb des Boards
- Optionale Definition von Ticketaktionen bei Spaltenwechsel
- Schnelle Bearbeitung von Tickets aus dem Board heraus
- Prozessmanagement: TransitionAction für Spaltenwechsel

Kanban Board

Features

Darstellung von Tickets auf frei konfigurierbaren Kanban-Boards

Frei konfigurierbare Spalten innerhalb der Boards

Aktionen

Boards verwalten

Aktives Board bearbeiten

Ihre Boards

1st Level Support

IT-Security

Onboarding

Kanban-Übersicht - 1st Level Support

Offene Tickets - (3)

900012003823449

Software-Installation angefragt

offen

AM

900012003831735

Freigabe auf Netzlaufwerk fehlt

offen

AM

900012003813899

Onboarding neuer Mitarbeiter

offen

FK

In Progress - (0)

900012003856865

Monitor defekt

offen

AM

Kürzlich geschlossene Tickets - (4)

900012003815839

Passwort zurücksetzen

erfolgreich geschlossen

AM

900012003819997

Outlook startet nicht mehr

erfolgreich geschlossen

AM

900012003843125

VPN-Verbindung bricht ständig ab

erfolgreich geschlossen

AM

Kanban Board

Features

Darstellung von Tickets auf frei konfigurierbaren Kanban-Boards

Frei konfigurierbare Spalten innerhalb der Boards

Filter basierend auf der Ticketsuche

Verwendete Filter

Queue

Service Desk

Zusätzliche Filter

Ein weiteres Attribut hinzufügen

Spalten

NAME	POSITION
Offene Tickets	1
In Progress	2
Kürzlich geschlossene Tickets	3
Spalte hinzufügen	

Spalte aktualisieren

Spalte

Spaltenname

Kürzlich geschlossene Tickets

Position

3

Beschreibung

Gültigkeit

gültig

Filter basierend auf der Ticketsuche

Verwendete Filter

Status

erfolglos geschlossen

erfolgreich geschlossen

Ticket-Schließzeit (vor/nach)

innerhalb der letzten ...

10

Tag(e)

Kanban Board

Features

Optionale Definition von Ticketaktionen bei Spaltenwechsel

Aktion beim Verschieben

Neuen Agenten festlegen/Neuer Besitzer

Neuen Status setzen

offen ✕

Neue Queue festlegen

Neue Priorität festlegen

Neue Ticketsperre festlegen

gesperrt ✕

Dynamisches Feld hinzufügen

Abteilung

IT ✕

Kanban Board

Features

Schnelle Bearbeitung von Tickets aus dem Board heraus

pport

In Progress - (1) 

● 900012003856865

Monitor defekt

offen

Edit ticket

Kommunikation

Artikel erstellen

Betreff:

Austauschgerät vorhanden

Text:

B

I

U



$\frac{1}{2}$

$\therefore$

$\leftarrow$

$\rightarrow$





















Absatz



$\text{\AA}$



$\text{\AA}$



A



A



I_x

Ω



Der Monitor auf dem Schreibtisch gegenüber wird aktuell nicht benötigt. Bitte temporär diesen benutzen.

TodolistWidget

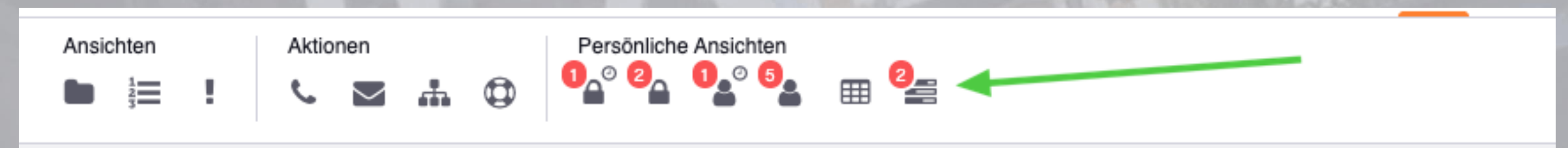
Features

- Zugehörige ToDos direkt am Ticket erstellen, bearbeiten, löschen
- Definierbare Abhängigkeiten der ToDos
- Optional mit Zuständigkeit, Priorität, Fälligkeit
- Über Checkboxen als abgeschlossen markieren
- Toolbar Icon mit Zähler
- Vorlagen mit Set an einzelnen ToDos
- Kompakte Ansicht in der Sidebar
- Übersichtsseite über offene Todos

TodolistWidget

Features

- Zugehörige ToDos direkt am Ticket erstellen, bearbeiten, löschen
- Definierbare Abhängigkeiten der ToDos
- Optional mit Zuständigkeit, Priorität, Fälligkeit
- Über Checkboxes als abgeschlossen markieren
- Toolbar Icon mit Zähler
- Vorlagen mit Set an einzelnen ToDos
- Kompakte Ansicht in der Sidebar
- Übersichtsseite über offene Todos



Todo-Liste								
Alle (3)			Offen (3)			Abgeschlossen (0)		
STATUS	TODO	FÄLLIG	ZUSTÄNDIG	PRIORITÄT	ERSTELLT	BESCHREIBUNG	BEARBEITEN	LÖSCHEN
☒	Info an betroffene User	1 d 0 h		3 normal		User, die mit oder auf dem...		
☐	Update durchführen			3 normal		Update durchführen		
☐	Funktionstest nach Update			3 normal		Die Applikationen auf dem ...		

TodolistWidget

Features

- Vorlagen mit Set an einzelnen ToDos

ToDo-Vorlage bearbeiten

Name

Windows Server Update

Beschreibung

Windows Server Update

Gruppen

users ✕

Gültigkeit

gültig

Vorlagen-ToDos

ToDo hinzufügen

TODO	BESCHREIBUNG	FÄLLIGKEITSVERSATZ	ZUSTÄNDIG	PRIORITÄT	GÜLTIGKEIT	
≡ Info an betroffene User	User, die mit oder auf dem System arbeiten, müssen mindestens 24h vor dem Update informiert werden.	1 Tage		3 normal	gültig	🗑
≡ Update durchführen	Update durchführen	0 Tage		3 normal	gültig	🗑
≡ Funktionstest nach Update	Die Applikationen auf dem Server müssen weiterhin störungsfrei funktionieren.	0 Tage		3 normal	gültig	🗑

ToDo bearbeiten

ToDo

Funktionstest nach Update

Beschreibung

Die Applikationen auf dem Server müssen weiterhin störungsfrei funktionieren.

Fälligkeitsversatz

0

Tage

Zuständig

Frank Krause ✕

Priorität

3 normal ✕

Gültigkeit

gültig

WidgetAdditionalDynamicFieldInformation

Features

- Eigenständig konfigurierbares, separates Widget
- Template Engine steht zur Verfügung

WidgetAdditionalDynamicFieldInformation

Features

- Eigenständig konfigurierbares, separates Widget
- Template Engine steht zur Verfügung

Ticket::Frontend::AgentTicketZoom###Widgets###0120-AdditionalDynamicFieldInformation

AccessCheck	→	Field	→	CustomerUserTenant
		FieldCheckActive	→	1
		Regex	→	.
AdditionalFields	→	[%- Steps = [{ No = 1, Key = 'Requested', Label = 'Antrag erfasst' }, { No = 2,		

Onboarding

Fortschritt
Schritt 3 von 6

☒ Antrag erfasst

☒ Personalabteilung

☒ **IT-Bereitstellung** 🔒

☐ Arbeitsplatz und Zutritt

☐ Begrüßung Führungskraft

☐ Abgeschlossen

 Alexander Jeddelloh

 2026-09-07

 21312312

AgentTicketSign & IdoitDocumentsSign & WacomSignatureCapture

Features

- Digitale Unterschrift in Znuny
- Verwendung von Vorlagen aus i-doit Dokumente-AddOn
- Optional: Verwendung von Wacom Signature Pad
- Dokument verfügbar in Znuny und i-doit

AgentTicketSign & IdoitDocumentsSign & WacomSignatureCapture

Features

- Digitale Unterschrift in Znuny
- Verwendung von Vorlagen aus i-doit Dokumente-AddOn
- Optional: Verwendung von Wacom Signature Pad

Signieren

Name:
Mustermann

Signatur:


Löschen

Als neuen Entwurf speichern Übermitteln

Dokumente > Dokumente > Dokumentvorlagen > Znuny Prozesse > Empfangsbestätigung Laptop > **Empfangsbestätigung Laptop**

Kapitel bearbeiten ☒ Speichern ☒ Abbrechen

Kapitel auf neuer Seite starten Nein

Inhalt

-

Gerätetyp: Hauptobjekt (Objektyp (Allgemein))

Hersteller: Hauptobjekt (Hersteller (Modell))

Modell: Hauptobjekt (Modell (Modell))

Seriennummer: Hauptobjekt (Seriennummer (Modell))

Inventarnummer: Hauptobjekt (Inventarnummer (Buchhaltung))

Organisationseinheit: Hauptobjekt (Kontaktzuweisung, Personen > Stammdaten)

Bemerkung: Hauptobjekt (Beschreibung (Allgemein))

Einverständniserklärung

Oben genanntes Endgerät habe ich, Hauptobjekt (Kontakt (Kontaktzuweisung)), heute persönlich in Empfang genommen. Über die Nutzungsbe

Oldenburg, den Template "Erstellungsdatum" Oldenburg, den Template "Erstellungsdatum"

<<<Platzhalter für Unterschrift>>> 

Unterschrift Hauptobjekt (Kontakt (Kontaktzuweisung)) Unterschrift IT Abteilung

AgentTicketSign & IdoitDocumentsSign & WacomSignatureCapture

Features

- Dokument verfügbar in i-doit und Znuny

Empfangsbestätigung für NB-Müller

Folgender Client wurde am 2026-09-07 an Anna Müller ausgegeben.

Eigenschaften	Modell
Bezeichnung	NB-Müller
Gerätetyp	Client
Hersteller	Lenovo
Modell	ThinkPad T14 Gen 4
Seriennummer	SN-442EA9D9E5
Inventarnummer	INV-NB-Müller

Einverständniserklärung

Oben genanntes Endgerät habe ich, Anna Müller, heute persönlich in Empfang genommen. Über die Nutzungsbestimmungen bin ich informiert worden. Eine Einweisung hat stattgefunden und ich wurde darüber belehrt, bei einem Verlust die IT-Abteilung umgehend zu informieren.

Oldenburg, den 2026-09-07



Unterschrift Anna Müller

Oldenburg, den 2026-09-07



Unterschrift IT Abteilung

AddOns in der Praxis

Live Demo „Prozess Onboarding“

