

Keynote ITSM

ITSM Summit 2022

Rocco Päper | Daniel Diekmann

Agenda

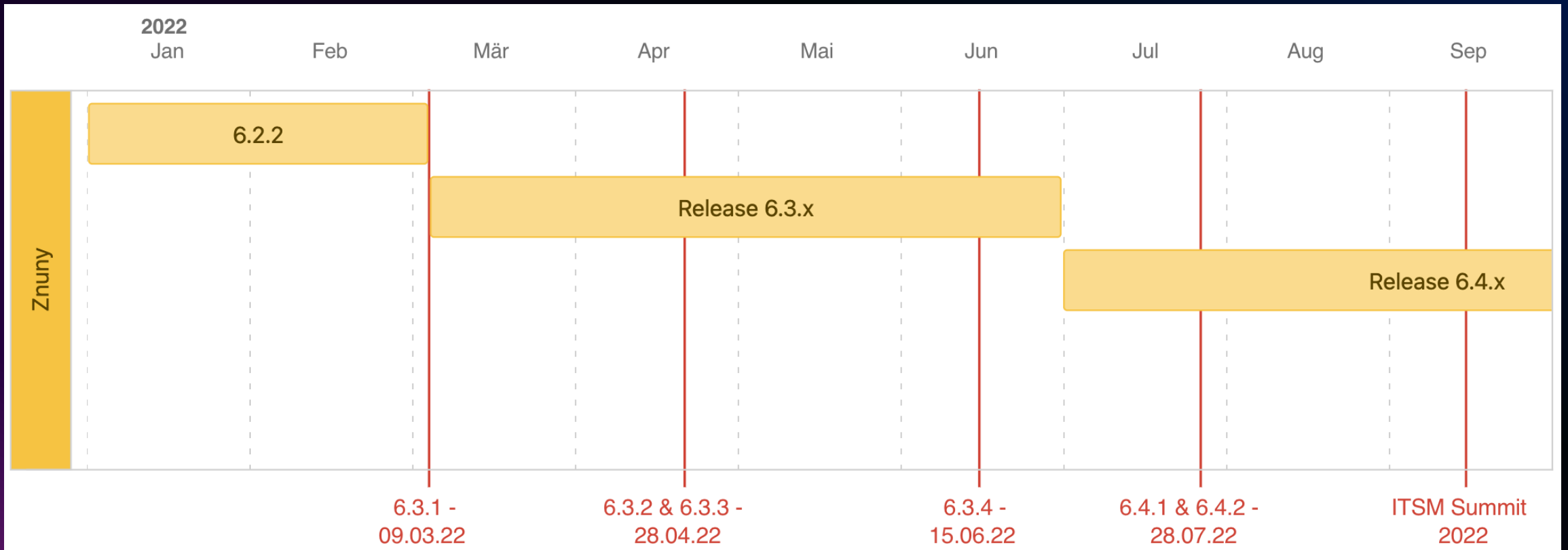
Rückblick & Vorschau

Znuny

i-doit

SNAG-
View

Znuny – Rückblick 2022



Znuny

Version 6.4.1 + 6.4.2

- - Text Snippet im RichTextEditor
 - Mention Funktion zum Informieren von Agenten
 - Nutzung von Vorlagen in Aktivitätsdialogen
 - Performance Verbesserung im S/MIME Handling
 - Webservice Optimierungen
 - Bugfixing (Rel. 6.4.2)

* Customer user:

☒ "Simon Dietzel" <Simon.Dietzel@domain.tld> 

Customer ID: Consulting

* To queue: 

Owner: 

* Subject: How to get a license

Options: [\[Customer user \]](#) [\[FAQ \]](#)

* Text:

B *I* U ~~S~~ |     |     |   |   |   | 

Format  | Font  | Size  |   |  |  Source    | 

I

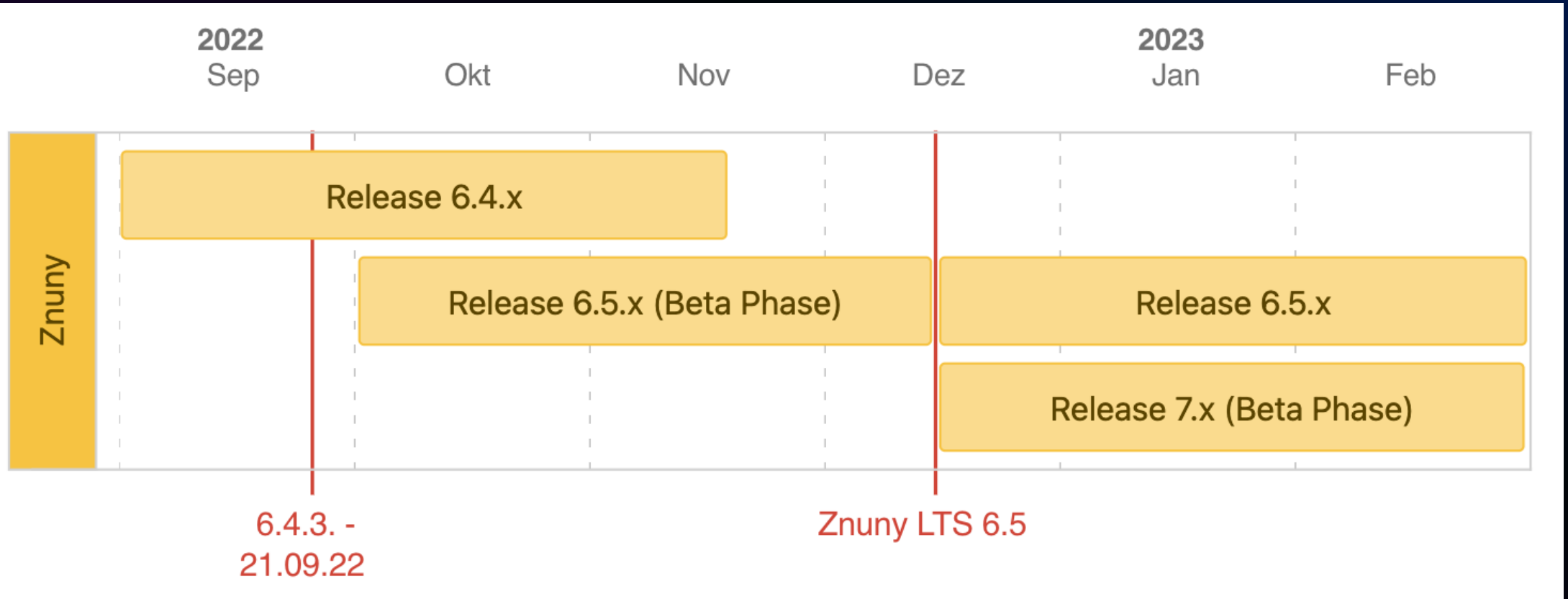
Znuny

Version 6.4.1 + 6.4.2

- - Text Snippet im RichTextEditor
 - Mention Funktion zum Informieren von Agenten
 - Nutzung von Vorlagen in Aktivitätsdialogen
 - Performance Verbesserung im S/MIME Handlung
 - - Webservice Optimierungen (OAuth2)
 - Bugfixing (Rel. 6.4.2)

Znuny – Vorschau

Q4 2022 – Q1 2023



* Änderungen vorbehalten

Znuny

Version 6.5.x & 7.x

- - Rel. 6.5.x
 - Neue Such-API zur Nutzung bzw. Integration von Search Engines (z.B. Elasticsearch)
 - Performance Optimierungen
 - Open Beta Phase
 - Rel. 7.x
 - Überarbeitung der GUI (Preview)

Agenda

Rückblick & Vorschau

Znuny

i-doit

SNAG-
View

i-doit



* Änderungen vorbehalten

i-doit

Version 1.19

-
- Redesign des i-doit Frontends
- Unterstützung von PHP 8.0
- Last Login von Usern
- Export von Reports (Query Builder)
- Bugfixing + Aktualisierung der Addons

Objektsicht

Infrastruktur

Arbeitsplatz (0)

Blade Chassis (0)

Blade Server (0)

Client (2)

Drucker (0)

Energieversorgungsunternehmen...

FC-Switch (0)

Gebäude (0)

Geräte/Appliance (0)

Host (0)

KVM-Switch (0)

Kabel (0)

Klimaanlage (0)

Konverter (0)

Land (0)

Leitungsnetz (0)

Monitore (0)

Netzersatzanlage (0)

Patchfeld (0)

Printbox (0)

Raum (0)

Remote Management Controller (0)

Replikationsobjekt (0)

Router (0)

Schrank Segment (0)

CMDB > i-doit 1.19 PRO

Dashboard Editieren

Lizenz Administration

Lizenz:

Ihr Objektlimit liegt bei **10000 Objekten**. Davon nutzen Sie aktuell **61** lizenzpflichtige Objekte - was bedeutet, dass Sie noch **9939 Objekte** anlegen können:

Die Lizenz wurde am **2017-01-01** erstellt und läuft am **2022-12-31** ab. Die Lizenz ist somit noch **0 Jahr(e), 3 Monat(e) and 17 Tag(e)** gültig:

Quicklaunch

Funktionen

Import

Export

Listeneditierung

Templates

Logbuch

Dialog-Administrator

Systemübersicht

System Cache leeren

Konfiguration

Verwaltung

LDAP

i-doit Update

i-doit Update

CMDB-Explorer

CMDB-Explorer

Bitte wählen Sie ein Objekt!

Meine zuletzt geänderten Objekte

Bezeichnung	Erstellungsdatum	Änderungsdatum
Test-Client	2022-08-22 15:26:59	2022-09-12 16:57:35
JS-WINDOWS	2022-08-23 11:53:34	2022-09-12 16:09:38
CentOS Linux 7	2022-08-31 10:42:26	2022-08-31 10:42:26
demo-itsm has operating system CentOS Linux 7	2022-08-31 10:42:26	2022-08-31 10:42:26
192.168.17.0/24	2022-08-31 10:42:26	2022-08-31 10:42:26
192.168.17.0/24 liefert Netzwerk an demo-itsm	2022-08-31 10:42:26	2022-08-31 10:42:26
fe80::/64	2022-08-31 10:42:26	2022-08-31 10:42:26
fe80::/64 supplies network demo-itsm	2022-08-31 10:42:26	2022-08-31 10:42:26
192.168.16.0/22 supplies network demo-itsm	2022-08-31 10:42:26	2022-08-31 10:42:26

2022-09-12 16:59 demo-itsm (Typ: "Client"): Objekt wurde archiviert [admin]

i-doit 1.19 PRO

i-doit

Version 1.19

-
- Redesign des i-doit Frontends
- Unterstützung von PHP 8.0
- Last Login von Usern
- Export von Reports (Query Builder)
- Bugfixing + Aktualisierung der Add-ons

i-doit pro OCS Inventory Add-on



* Änderungen vorbehalten

i-doit pro OCS Inventory Add-on

Version 1.0.1 – 1.1.0

- sortierbare Import Liste
- Filterung auf Objekttypen + CMDB Status
- Import der Festplatten Auslastung (frei und verfügbar)
- Trennung von Name + Version beim Software Import
- Bugfixing (u.a. Logbuch Änderungen)

Agenda

Rückblick & Vorschau

Znuny

i-doit

SNAG-
View

SNAG-View

Version 3.12 - 3.12.2

- Bookmark Performance
- Eventlog (log4j Bugfixing)
- SAP Agent, u.a. HANA Unterstützung
- Integration NeDi Rel. 2.2

SNAG-View

Version 4

- Closed Beta / Public Beta
- Benachrichtigung via E-Mail, SMS & Webhooks
- ITSM Connector Beta
 - Znuny
 - i-doit

Save the date!

28.09 - 30.09.22

> doITbetter Conference 2022

10.11.22

> ITSM Roundtable – OCS Inventory &
i-doit pro OCS Add-on