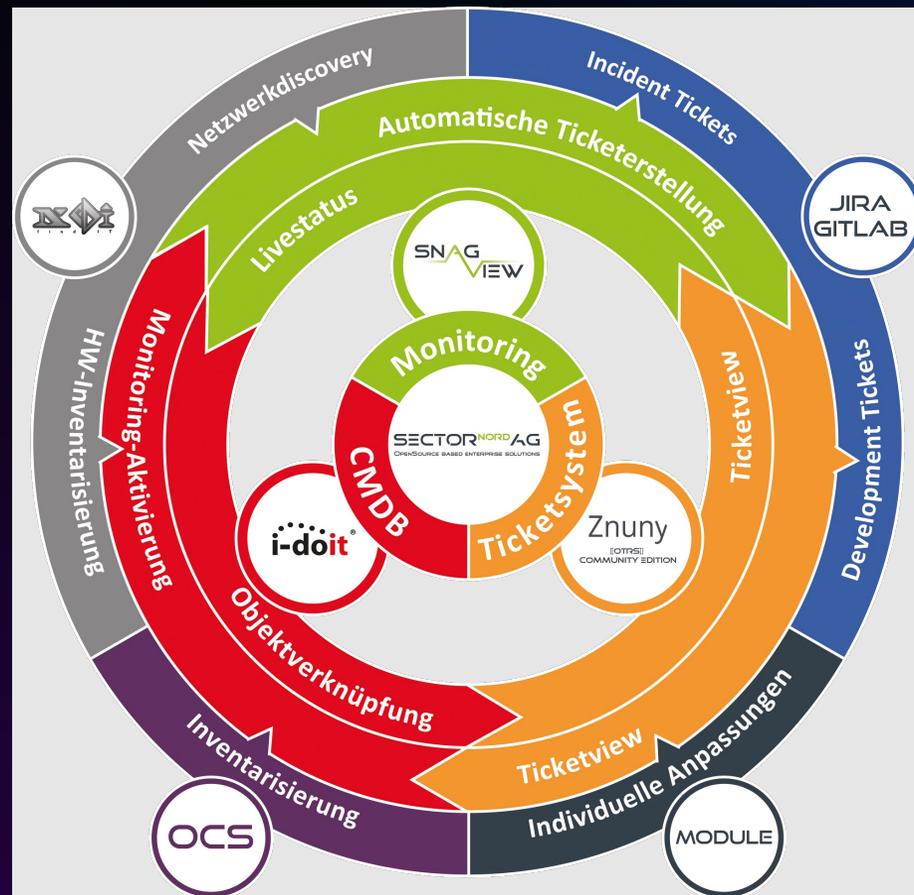


Intelligentes IT-  
Service management  
mit Znuny & i-doit

ITSM Summit 2022

Matthias Bouws

# ITSM Connector



## Kernfunktionen

---

- Verknüpfung von Tickets mit i-doit CI
  - vorgeschlagene CI des betroffenen Kunden anhand CMDB-Struktur
  - Suche in der gesamten CDMB
- Erstellung von Tickets aus i-doit heraus

## Verbesserungen

---

- Kompatibilität zu Znuny 6.1.x – 6.4.x
- nachträgliches Verknüpfen in Zoom-Maske vereinfacht
- Nutzung von i-doit Tags
  - Vorlagen
  - Benachrichtigungen
- Erstellen von i-doit Objekten aus Tickets heraus

## Verbesserungen

---

- Filtermöglichkeiten
  - nach i-doit Objekttyp (Deny- / Allowlist)
  - nach i-doit Zustand („normal“, „archiviert“)
- Darstellung mehrerer Ebenen in Baumdarstellung
- Verlinkung in Baumdarstellung
- konfigurierbare Mouse-Over-Anzeige
- eigene API-Methoden

# Live Demo