

PLANNING THE FUTURE

DANIEL KIRSTEN (SYNETICS GMBH) UND MATTHIAS BOUWS (SECTOR NORD AG)

OTRS MODULE + ERWEITERUNGEN

- FAQ Browser
- OTRS Proxy
- Planungsboard
- Wiederkehrende Aufgaben
- Kanban-Board
- Fragebogen-Integration
- AD-User-Generator

ITSM CONNECTOR

- Geschäftsprozesse
- Mandantenfähigkeit der Schnittstellen (z.T. schon vorhanden)
- wiederkehrende Aufgaben mit i-doit Cls verknüpfen
- i-doit 2.0 Integration
- Erweiterung i-doit - NeDi
- OTRS-Tickets aus NeDi Events erstellen

I-DOIT 2.0

WÜNSCHE & ANREGUNGEN

- OTRS Module
- i-doit Module
- Funktionsumfang des ITSM Connectors