

SAP-Monitoring mit SNAG-View

Umfassende Überwachung von SAP-Systemen

Michael Andreas / DMK

Stefan Handke / PTS IT Services AG

Udo Stachowiak / Sector Nord AG

Seit über zehn Jahren arbeiten die SECTOR NORD und DMK (vormals Nordmilch) erfolgreich zusammen. Ein Schwerpunkt der Überwachung sind seit vielen Jahren die SAP-Systeme.

Im Dezember 2004 wurde der Auftrag für den Aufbau eines System-Monitorings an die SECTOR NORD AG vergeben (SNAG-View 1.2)

2006 erfolgte das SNAG-View-Upgrade auf das Release 2.0 – parallel wurde das Monitoring um die SAP-Systeme erweitert

2007 wurde im Rahmen eines Beta-Tests der SAP-Agent der PTSGroup implementiert

Seit 2015 ist das Release SNAG-View 3.4 mit der aktuellsten Version des SAP-Agenten (Rel. 3.0.0) der PTSGroup im Einsatz

DMK



Die **Deutsches Milchkontor GmbH (DMK)** ist das größte deutsche Molkereiunternehmen. Das Unternehmen entstand 2010 durch Fusion der Nordmilch AG und der Humana Milchindustrie GmbH.

Hinter der heutigen DMK GROUP stehen rund 8.900 Milcherzeuger und 7.440 Mitarbeiter. Der Sitz der Gesellschaft befindet sich im niedersächsischen Zeven. Der Umsatz im Jahr 2014 betrug 5,4 Mrd. Euro.

Das Monitoring der unternehmenskritischen SAP-Systeme erfolgt mittels SNAG-View seit über neun Jahren am Standort Bremen/Stuhr.



DMK

Michael Andreas (SAP-Basis Admin) ist seit vielen Jahren für die SAP-Systeme der DMK verantwortlich. Er ist, seit dem Tag der Erstinstallation, für SNAG-View verantwortlich. Folgende Funktionen stellen für Ihn beim SNAG-View SAP-Monitoring die wesentlichsten Mehrwerte dar:

Flexibel in der Gestaltung der „Kunden“ daraus ergibt sich eine individuelle Übersicht der SAP-Systeme

Benachrichtigung der SAP-Services

Benachrichtigung bei Abbrüchen von Jobs direkt an den Job-Ersteller

Ampelstatus in der Übersicht - anpassbar, welche Ampeln „durchbrechen“ sollen.

Unterscheidung von PROD, QAS und DEV



DMK

Live-Daten beim Anklicken der Services – z.B. Syslog, Jobs, etc.

Überwachung von spez. Usern wie NOTFALL, DDIC...

Statistiken diverser Services

Benachrichtigung via E-Mail, SMS usw. einschl. Eskalation

Neben ABAP auch JAVA möglich

SAP-Performancemonitoring (ST03N)

DMK



Michael Andreas zieht folgendes Fazit:

„Ich bin rundum zufrieden mit dem SNAG-View SAP-Monitoring und würde mich jederzeit wieder für diese Lösung entscheiden!“



SAP-Agent der PTSGroup

- Beginn der Partnerschaft 09 / 2007
- Erste Integration in SNAG-View 2.0
- Kontinuierliche Weiterentwicklung
 - Des Agenten (CCMS, Dbs, Idocs, User, ...)
 - Der Integration
 - Plugins
 - Passive Checks

Features des Agenten

- Schneller Überblick über alle Systeme
- Direkte Benachrichtigung bei Jobs, Systemlog u. Idocs
- CCMS mit überschaubarem Aufwand
- Flexibilität bei der Konfiguration
- Einfache Einrichtung
- Daily Reports

Komponenten

The screenshot shows the SAP Agent monitoring interface. At the top, there are tabs for 'Dashboard', 'Service Browser', and 'SAP Agent'. Below the tabs is a navigation bar with options like 'Sichten', 'User', 'Schnittstellen', 'Datenbanken', 'Administration', 'Parameter', and 'Theme'. The main content area displays a table of system components for two hosts: 'ernie' and 'zoe'. The table has columns for Hostname, SAP, Online, Backup, dbspace, Verbuchung, Jobs, Workprozesse, Syslog, Kurzdumps, Systemedit, Clientedit, User, RFC, CCMS, Performance, and Timestamp. The 'Workprozesse' column shows 'DIA' for both hosts, and 'zoe' also shows 'SFO' and 'UP2'. The 'RFC' column shows '0' for both hosts, and the 'Timestamp' column shows '09:30 - 10.09.2015' for 'ernie' and '09:31 - 10.09.2015' for 'zoe'.

Hostname	SAP	Online	Backup	dbspace	Verbuchung	Jobs	Workprozesse	Syslog	Kurzdumps	Systemedit	Clientedit	User	RFC	CCMS	Performance	Timestamp
ernie	PT1	● Test	●	● ✓	●	0	● DIA	● 56 72 16	●	● ✓	●	● 0	● ✓	●		09:30 - 10.09.2015
zoe	PT1	● Test	●	●	●	0	● DIA SFO UP2	● 40 72 16	●	● ✓	● ✓	● 0	● ✓	●		09:31 - 10.09.2015

Dashboard | Service Browser | SAP Agent

Sichten | User | Schnittstellen | Datenbanken | Administration | Parameter | Theme

PTSGroup | SAP SYSTEME

Hostname	SAP	Online	Backup	dbspace	Verbuchung	Jobs	Workprozesse	Systlog	Kurzdumps	Systemedit	Clientedit	User	RFC	CCMS	Performance	Timestamp
ernie	PT1	Test	Test	Test	Test	0	Test	56 72	16	Test	Test	0	Test	Test		09.30 - 10.09.2015
zoe	PT1	Test	Test	Test	Test	0	Test	40 72	16	Test	Test	0	Test	Test		09.31 - 10.09.2015

Dashboard | Service Browser | SAP Agent

Sichten | User | Schnittstellen | Datenbanken | Administration | Parameter | Theme

PTSGroup | SAP SYSTEME

Hostname	SAP	Sysnr	IP	Mandt	User	Stack	Zugangsdaten	Checks	Workprozess	Clientedit	RFC	USER-Checks	ARFC	IDOC	Performance	Template	Move	Reporting	
ernie	PT1	00	10.1.100.82	000	psst	ABAP	🔒	🔗	🔗	🔗	🔗	🔗	🔗	🔗	🔗	<input type="checkbox"/>	▶	✔	🗑
zoe	PT1	00	10.1.100.82	000	psst	ABAP	🔒	🔗	🔗	🔗	🔗	🔗	🔗	🔗	🔗	<input type="checkbox"/>	▶	✔	🗑

Dashboard | Service Browser | SAP Agent

Sichten | User | Schnittstellen | Datenbanken | Administration | Parameter | Theme

PTSGroup | SAP SYSTEME

Hostname	SAP	Online	Backup	dbspace	Verbuchung	Jobs	Workprozesse	Syslog	Kurzdumps	Systemedit	Clientedit	User	RFC	CCMS	Performance
ernie	PT1	Test	Test	✓	✓	0	100	56	72	16	✓	✓	0	✓	✓
zoe	PT1	Test	Test	✓	✓	0	100	40	72	16	✓	✓	0	✓	✓

Neues System anlegen | RFC_ORACLE | System mit Template anlegen | RFC_ORACLE | Template löschen

Dashboard | Service Browser | SAP Agent

Sichten | User | Schnittstellen | Datenbanken | Administration | Parameter | Theme

PTSGroup | SAP SYSTEME

PT1-ernie | PT1-zoe

TABLESPACE-NAME	Größe (KB)	Belegt (KB)	Freiplatz (KB)	Prozent	Maxgröße (KB)	Maxfreiplatz (KB)	Prozent
PSAPBTABD	8.330.200	7.585.224	744.976	91.06	15.449.048	7.863.824	49.1
PSAPBTABD2	511.992	291.640	220.352	56.96	511.992	220.352	56.96
PSAPBTABI	5.681.128	4.772.880	908.248	84.01	12.849.128	8.076.248	37.15
PSAPCLUD	542.712	41.568	501.144	7.66	542.712	501.144	7.66
PSAPCLUDI	327.672	9.072	318.600	2.77	327.672	318.600	2.77
PSAPDDICD	2.252.784	971.872	1.280.912	43.14	2.252.784	1.280.912	43.14
PSAPDDICI	1.331.184	519.192	811.992	39	1.331.184	811.992	39
PSAPDOCUD	153.592	38.240	115.352	24.9	153.592	115.352	24.9
PSAPDOCUI	102.392	18.896	83.496	18.45	102.392	83.496	18.45
PSAPEL620D	2.047.992	1.628.728	419.264	79.53	2.047.992	419.264	79.53
PSAPEL620I	614.392	18.296	596.096	2.98	614.392	596.096	2.98
PSAPES620D	6.655.968	5.645.600	1.010.368	84.82	6.655.968	1.010.368	84.82
PSAPES620I	3.583.984	3.093.680	490.304	86.32	3.583.984	490.304	86.32
PSAPLOADD	20.480	6.920	13.560	33.79	20.480	13.560	33.79
PSAPLOADI	20.480	864	19.616	4.22	20.480	19.616	4.22
PSAPPOOLD	5.400.544	4.335.872	1.064.672	80.29	5.400.544	1.064.672	80.29
PSAPPOOLI	4.427.752	3.282.072	1.145.680	74.13	4.427.752	1.145.680	74.13
PSAPPROTD	204.784	112.832	91.952	55.1	204.784	91.952	55.1
PSAPPROTI	153.592	43.952	109.640	28.62	153.592	109.640	28.62
PSAPROLL	1.126.384	104.016	1.022.368	9.23	1.126.384	1.022.368	9.23
PSAPSOURCED	307.192	222.304	84.888	72.37	307.192	84.888	72.37
PSAPSOURCEI	307.192	168.496	138.696	54.85	307.192	138.696	54.85
PSAPSTABD	7.548.896	4.624.584	2.924.312	61.26	7.548.896	2.924.312	61.26
PSAPSTABI	7.192.544	3.708.312	3.484.232	51.56	7.192.544	3.484.232	51.56
PSAPTEMP	819.200	8	819.192	0	819.200	819.192	0
PSAPUSER1D	51.192	1.144	50.048	2.23	51.192	50.048	2.23
PSAPUSER1I	5.120	104	5.016	2.03	5.120	5.016	2.03
SYSTEM	719.848	587.864	131.984	81.67	719.848	131.984	81.67



WORKSHOP 2015

Dashboard | Service Browser | SAP Agent

Sichten | User | Schnittstellen | Datenbanken | Administration | Parameter | Theme

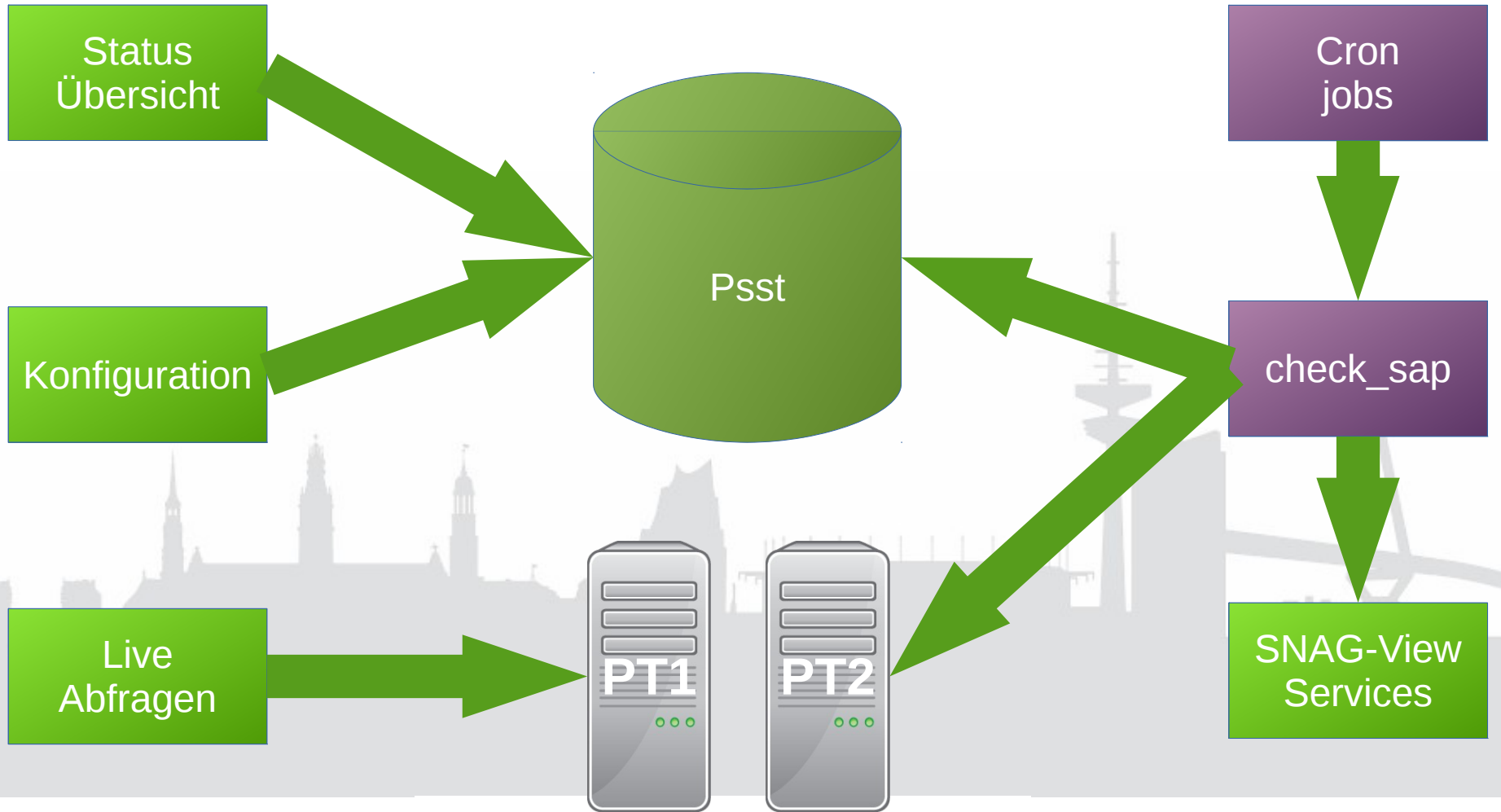
PTSGroup SAP SYSTEME

Hostname	SAP	Online	Backup	dbspace	Verbuchung	Jobs	Workprozesse	Syslog	Kurzdumps	Systemedit	Clientedit	User	RFC	CCMS	Performance
ernie	PT1	Test	✓	✓	✓	0	OK	56 72	16	✓	✓	✓	0	✓	✓
zoe	PT1	Test	✓	✓	✓	0	OK	40 72	16	✓	✓	✓	0	✓	✓

Neues System anlegen | RFC_ORACLE X | System mit Template anlegen | RFC_ORACLE X | Template löschen

[Informations](#) |
 [Services](#) |
 [Comments](#) |
 [Downtimes](#) |
 [Eventlog](#) |
 [Business Process](#) |
 [Availability](#) |
 [Wiki](#) |
 [Perfomancedaten](#) |
 [Notifications](#) |
 [Maps](#)

Service Description ▲	Status	Last Check	Duration	Check Atte...	Output
SAP_BTCMAPS	Critical	10.09.2015 08:23:02	51d 19h 10m 23s	3 / 3	CRITICAL - SAP System PT1 on Host zoe - btcmappen
SAP_CCMS_ALL	Warning	10.09.2015 09:37:31	6d 17h 5m 20s	3 / 3	WARNING - SAP System PT1 on Host zoe: all CCMS-Checks
SAPID_CCMS_ALL	OK	10.09.2015 10:07:28	15d 16h 34m 36s	1 / 3	OK - SAP System on Host : all CCMS-Checks
SAP_CLIENTEDIT	Critical	10.09.2015 09:33:00	51d 20h 7m 1s	3 / 3	CRITICAL - SAP System PT1 on Host zoe - clientedit
SAP_DBSPACE	OK	10.09.2015 09:50:00	52d 18h 13m 18s	1 / 3	OK - SAP System PT1 on Host zoe - dbspace wurde bestaetigt
SAP_ONLINE	OK	10.09.2015 09:31:00	52d 18h 11m 42s	1 / 3	OK - SAP System PT1 on Host zoe - online
SAP_SYSLOG	Critical	10.09.2015 10:00:23	51d 5h 19m 40s	3 / 3	CRITICAL - SAP System PT1 on Host zoe - Syslog 60 Syslog-Alerts
SAP_SYSTEMEDIT	Critical	10.09.2015 10:00:25	51d 19h 7m 3s	3 / 3	CRITICAL - SAP System PT1 on Host zoe - Systemedit
SAP_VERBUCHUNG	OK	10.09.2015 09:59:28	6d 19h 5m 20s	1 / 3	OK - SAP System PT1 on Host zoe - verbuchung
SAP_VERBUCHUNGSSAETZE	OK	10.09.2015 09:33:28	6d 19h 5m 20s	1 / 3	OK - SAP System PT1 on Host zoe - verbuchungssaetze
SAP_WORKPROZESSE	OK	10.09.2015 10:00:27	52d 18h 3m 46s	1 / 3	OK - SAP System PT1 on Host zoe - Workprozesse



Back to the future...

- Performance, Performance, Performance
- Gemeinsame Codebasis
- Schlüssige Konfiguration
- Mehr Freiheit / Flexibilität
- Neue Features
- Bessere Plugins


Neue Features

- Benutzerchecks
- Benachrichtigungen bei Job-Abbrüchen
 - Filter nach Jobname mit Platzhaltern
- SAP-Performancemonitoring
 - Transaktion ST03N
- Tablespace-Check mit abs. Schwellwerten
 - Einheiten KB, MB, GB
- IDoc Benachrichtigungen
 - Basierend auf dem Messagetype

SAP-Modul Step 1

- Integration in das SV3 Webinterface
 - Menü integriert
- Themes
- Benutzer-Berechtigungen für SV3
- Migration der Psst-DB
- Anpassung / Erweiterung der Plugins

SAP-Modul Step 2

- Idoc-Benachrichtigungen 
- Mehrsprachigkeit
- Schwellwerte für Idocs, Jobs, Verbuchungssätze
- Verbesserte Integration in das Webinterface
 - Systeminformationen, etc.
- SAP-Systemlog Filter vordefinieren
- Migration / Erstellung der Serviceprofile

SAP-Modul Step 3

- Integration in SV3
 - CCMS-Assistent
 - Hosts autom. Anlegen
 - Services autom. Anlegen
- SAP-Agent
 - SAP HANA
 - DB2 Backupstatus
 - Sybase