

i-döit

Informationen nutzbar machen

Hotel **H**afen **H**amburg // **E**llipse II 14:15
Matthias **B**ouws // **D**aniel **K**irsten



Persönliche Vorstellung

Matthias Bouws

Junior Consultant

- seit 11/2012 SECTOR NORD AG
- seit 08/2014 „ITSM-Team“ (OTRS, **i-doit**)



Daniel Kirsten

Produktmanager i-doit

- seit 1997 synetics GmbH
- 10+ Jahre Praxis in IT Consulting
- seit 2009 **i-doit** Produktmanager



Übersicht

- Was ist **i-doit**?
- Dienstleistungen und Module der SECTOR NORD AG
 - **i-doit** ↔ SNAG-View
 - **i-doit** ↔ OTRS
- Aufbau einer CMDB
- Live Demo
- Ausblick
 - Dokumente - Modul
 - Analyse - Modul



Was ist **i-doit**?

- Dokumentations- und CMDB – Lösung
- Überblick über die dokumentierte IT-Infrastruktur
 - Technische Betriebsdokumentation
 - Modellierung von IT-Services
 - Konsolidierung von IT-Service Management Daten
 - IT-Grundschutz Dokumentation
- Über 4.000 Installationen (Stand: 09/2014)



Key Features

- Dokumentation von
 - Infrastruktur CIs (Server, Clients, Drucker, ...)
 - virtuellen Umgebungen
 - Software & Lizenzen
 - Systemkomponenten (CPU, RAM, Netzwerkkarten, ...)
 - Verträgen, Handbüchern, Plänen
 - IP-Adressverwaltung (IPv4, IPv6)
 - Netzwerken
 - komplexen IT-Strukturen



Warum **i-doit**?

- einfaches Handling
- sehr flexibel & erweiterbar
- Open Source
- plattformunabhängige Bedienung (aktueller Browser)
- einfache Installation & Customizing
- einfache Anbindung 3rd-Party-Software (OCS Inventory, ...)
- granulares Rechtesystem



Module & Addons

- Synetics
 - VIVA Modul (IT-Grundschutz / ISO 27001)
 - JEDI Discovery (Agentenlose Discovery)
 - RfC (Change) - Modul
 - Dokumente - Modul
 - Analyse - Modul
- SECTOR NORD AG
 - OTRS - Modul
 - SNAG-View - Modul



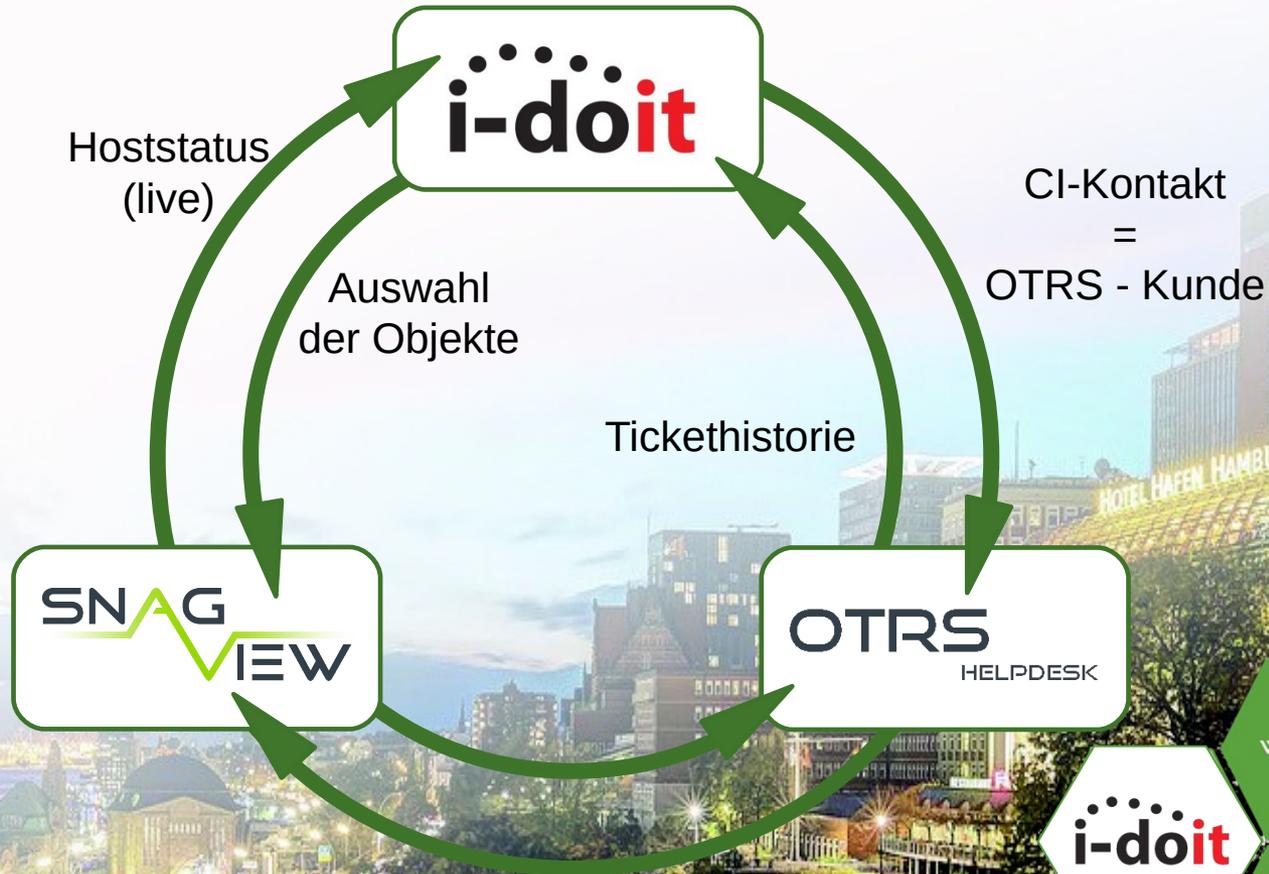
Dienstleistungen der SECTOR NORD AG

zertifizierter **i-doit** Full-Service-Partner

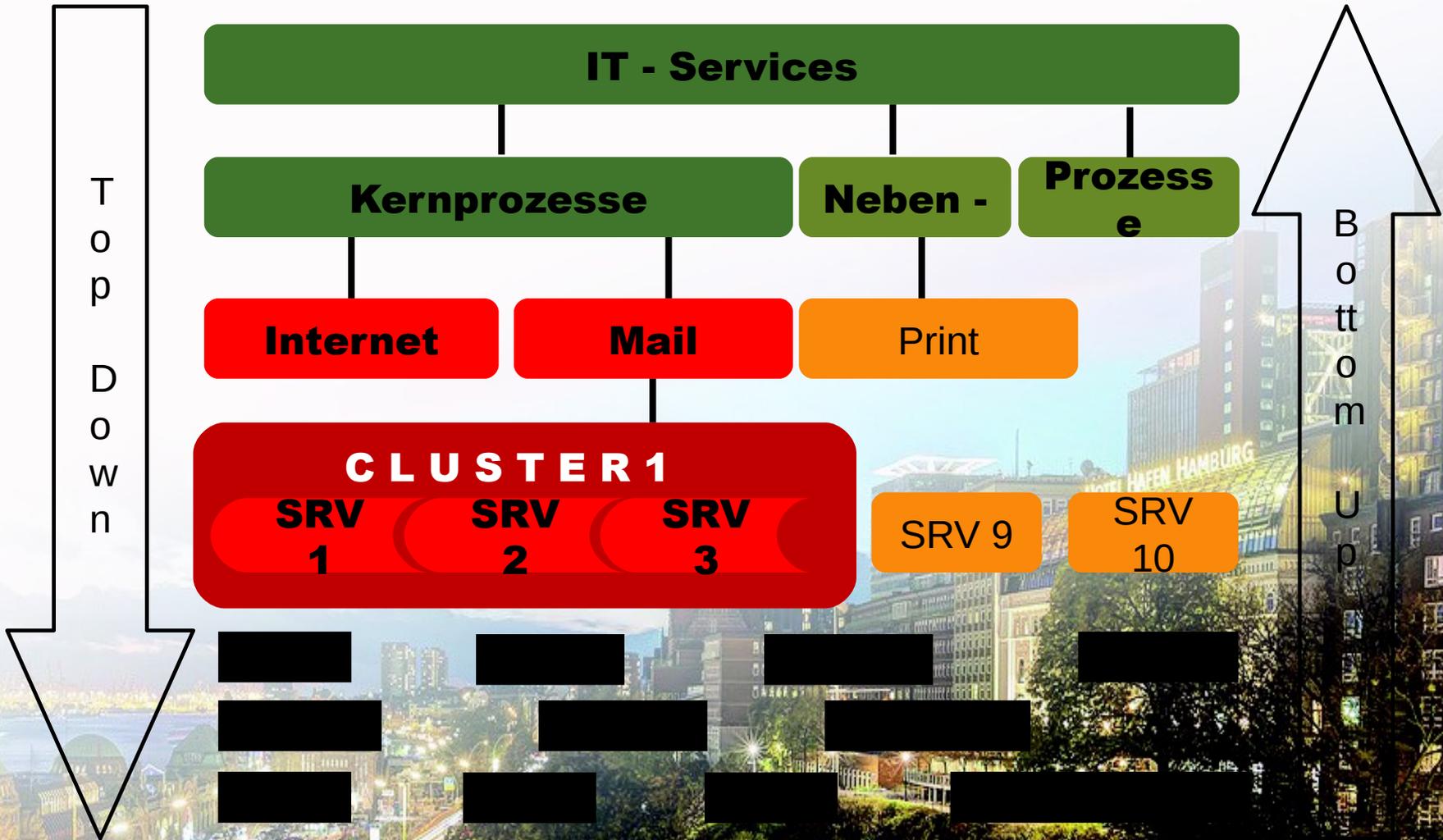
- Beratung
- Customizing (Installation | Konfiguration | Administration)
- Reporting
- Training & Support
- Entwicklung von Modulen & kundenspezifischen Anpassungen



Schnittstellen der SECTOR NORD AG



Aufbau einer CMDB



Aufbau einer CMDB

Top Down

- Nur wesentliches wird dokumentiert
- ITIL-konform
- Schnell sichtbare Ergebnisse

- Unvollständig

Bottom Up

- Übernahme bestehender Daten (Excel, Word,...)
- vollständig

- nicht CMDB nach ITIL
- Hoher Aufwand

i-doit Terminologie

Kategorie	Objekttyp	Objekttyp-Gruppe
Eigenschaften + Attribute von Objekten	Gattung von Objekten	Zusammenfassung von Objekttypen
Standort	Server	Infrastruktur
Netzwerkadresse	Clients	
Formfaktor	Betriebssystem	Software
CPU	Personen	Kontakte



Live Demo

The SNAView interface displays a list of services with columns for Hostname, Beschreibung, Status, Letzter Check, Dauer, Checkers, and Ausgabe. Services include web0014, web01, webserver, SNAView, HONGDIE, MYSQLD, PING, POSTFIX, SNAOVPROCESS, SUPPORTLOGS, SV-INDEX-SERVICE, SV-MAILER-SERVICE, SV-META-SERVICE, SV-MAILER-SERVICE, SV-READ-SERVICE, SVSTATUS, SYSLOG, webserver, and sn-001.

The i-doit dashboard features a central pie chart titled 'Objekte' with a total count of 26. The chart is divided into segments for Person (18), Client (12), Raum (5), Server (9), and Telefon (8). To the right, there is a 'Dashboard' section with a 'CMDB Explorer' and a 'vSphere-Cluster' overview. Below the chart, there is a 'Kalender' section showing a monthly calendar for August, September, and October 2014.

The 'Create New Phone Ticket' form includes fields for Customer user, Customer ID, To queue, Service Level Agreement, Owner, Subject, and Text. The Customer Information section shows details for Daniel Krause, including his title, address, phone, and email. The form also includes a 'Assigned CIs in Isot' table.





A logo for the 'i-döit Workshop 2014' event. It features a central white hexagon with the text 'i-döit' in black and red. To its right is a green hexagon with the word 'WORKSHOP' in white. Below the white hexagon is another green hexagon with the year '2014' in white. To the right of the '2014' hexagon is a white hexagon with the text 'SECTOR ÖPP AG' and a small green hexagon below it. The entire logo is set against a background of the cityscape.

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit

Fragen – Anregungen?



Fragen Sie uns am InfoPoint...

...oder bei einer Tasse Kaffee im Anschluss im Foyer Ellipse I

