

# DAS SNAG-VIEW SAP-MODUL

## MONITORING VON SAP-SYSTEMEN MIT SNAG-VIEW



# ZU DEN PERSONEN

- Udo Stachowiak
  - Teamleiter Monitoring
  - Sector Nord AG Oldenburg
  - Schwerpunkt Monitoring mit SNAG-View
- Stefan Handke
  - Data Center Manager
  - PTS IT Services AG Bremen
  - Member of PTSGroup



# AGENDA

- Einführung
  - Motivation
  - Das SAP-Modul
  - Partnerschaft mit der PTSGroup seit 09/2007
  - Integration des SAP-Monitorings in SNAG-View
- Diskussion / Fragen



# KOMPONENTEN DES SAP-MODULS

- RFC-Bausteine
- Die Checkengine
- Die SAP-Übersichtsseite
- SAP-Detailansichten
- CCMS-Integration
- SV3 SAP-Monitoring-Objekte
- Daily Report / Daily Check
- SAP-Serviceinstanzen



# DIE SAP-ÜBERSICHTSSEITE

Gruppe: 0 0 3 0 0

● FREICONAG ● PTSGROUP ● SNAGSAP

Host	SID	Online	Backup	Lastbackup	Lastredo	sap_lastlog	Syslog	Jobs	Kurzdumps	Verbuchung	Verbuchungs...	CCMS	RFC
barney	PT1	● Test	●	●	●		● 0   0	0	0	●	● 0   0	●	
fred	PT1	● Test	●	●	●		● 0   0	0	0	●	● 0   0	●	
wilma	PT1	● Test	●	●	●		● 0   0	0	0	●	● 0   0	●	

Übersicht

- ARFC
- Batch Input
- Backup
- CCMS
- Clientedit
- Jobs
- Kurzdumps
- Datenbank
- Syslog
- Benutzer
- Verbuchungssätze
- Workprozesse

Gruppe: 0 0 3 0 0

ARFC	DBspace	Benutzer	Zeitstemp...
● 0   0	●	4	18:29 - 0...
● 0   0	●	4	18:28 - 0...
● 0   0	●	5	18:29 - 0...

● FREICONAG ● PTSGROUP ● SNAGSAP

Host	Online	Backup	Lastbackup	Lastredo	Syslog	Jobs	Kurzdumps	Verbuchung	Verbuchungs...
barney	● Test	●	●	●	● 0   0	0	0	●	● 0   0
fred	● Test	●	●	●	● 0   0	0	0	●	● 0   0
wilma	● Test	●	●	●	● 0   0	0	0	●	● 0   0

# SYSTEMINFORMATIONEN

## Allgemeine Informationen

SAP Gruppe	Hostname	SID	Systemedit
PTSGROUP	zoe	PT1	

## Checks

Check	Mandant	Bezeichnung	Rolle	Änderungen und Transporte für mandantenabhängige Objekte	Änderungen an mandantenübergreifenden Objekten
	000	SAP AG	SAP Referenz	Keine Änderungen erlaubt	Änderungen an Repository und mand.unabh. Customizing erlaubt
	001	Auslieferungsmandant R11	Customizing	Automatische Aufzeichnung von Änderungen	Änderungen an Repository und mand.unabh. Customizing erlaubt
	066	EarlyWatch	SAP Referenz	Änderungen ohne automat. Aufzeichnung	Keine Änderungen von mand.unabh. Customizing-Objekten
	100	Projektmandant	Test	Änderungen ohne automat. Aufzeichnung	Änderungen an Repository und mand.unabh. Customizing erlaubt
	200		Test		Keine Änderungen von mand.unabh. Customizing-Objekten
	300		Customizing	Automatische Aufzeichnung von Änderungen	Änderungen an Repository und mand.unabh. Customizing erlaubt
	400	Demo Mandant	Demo	Automatische Aufzeichnung von Änderungen	Änderungen an Repository und mand.unabh. Customizing erlaubt
	501		Customizing	Automatische Aufzeichnung von Änderungen	Änderungen an Repository und mand.unabh. Customizing erlaubt
	600		Customizing	Keine Änderungen erlaubt	Keine Änderungen von Repository- und mand.unabh. Cust.-Obj.
	601		Customizing	Automatische Aufzeichnung von Änderungen	Änderungen an Repository und mand.unabh. Customizing erlaubt
	666	Migration	Test	Automatische Aufzeichnung von Änderungen	Änderungen an Repository und mand.unabh. Customizing erlaubt
	678		Customizing	Automatische Aufzeichnung von Änderungen	Änderungen an Repository und mand.unabh. Customizing erlaubt
	700		Customizing	Automatische Aufzeichnung von Änderungen	Änderungen an Repository und mand.unabh. Customizing erlaubt

## Systeminformationen

Kernelrelease	Patchlevel	DB-LIB
false	false	false

## Komponenten

Komponente	Release	Patchlevel

VIEW

Cloud/On-premise based enterprise solutions

2014

# BACKUP

The screenshot displays the SAP backup management interface. At the top, there are three system selection buttons: FREICONAG, PTSGROUP, and SNAGSAP. Below them are user selection buttons: bibo, grobl, kemit, and zoe. The interface is divided into three main sections:

- Datenbanksicherungen (ORACLE):** A table showing database backup jobs.
- Redologsicherungen (ORACLE):** A table showing redo log backup jobs.
- DBA Log File:** A detailed log window showing the status and messages of a backup job.

**Datenbanksicherungen (ORACLE)**

Start	Ende	Typ	RC
26.09.2014 07:00:00	26.09.2014 08:00:01	Online	0
23.09.2014 06:00:00	23.09.2014 06:57:58	Online	0

**Redologsicherungen (ORACLE)**

Start	Ende	Typ	RC
28.09.2014 06:20:00	28.09.2014 06:20:12	Redolog	0
27.09.2014 06:20:00	27.09.2014 06:20:12	Redolog	0
	26.09.2014 06:20:15	Redolog	0
	25.09.2014 09:20:20	Redolog	0
	24.09.2014 09:20:16	Redolog	0
	23.09.2014 09:20:18	Redolog	0
	22.09.2014 06:20:19	Redolog	0
	21.09.2014 06:20:15	Redolog	0

**DBA Log File**

Status	Meldung
●	BR0051I BRBACKUP 6.40 (34)
●	BR0055I Start of database backup: beovgwe.and 2014-09-26 07.00.00
●	BR0280I BRBACKUP time stamp: 2014-09-26 07.00.02
●	BR0319I Control file copy created: D:\oracle\PT1\sapbackup\cntrlPT1.dbf 5398528
●	BR0101I Parameters
●	Name Value
●	oracle_sid PT1
●	oracle_home d:\oracle\PT1\920
●	oracle_profile d:\oracle\PT1\920\database\initPT1.ora
●	sapdata_home D:\oracle\PT1
●	sap_profile d:\oracle\PT1\920\database\initPT1_export.sap
●	backup_mode ALL
●	backup_type online_cons
●	backup_dev_type disk
●	backup_root_dir \\ddhb01.ptsgroup.de\backup\sap\ZOE\Export

# CLIENTEDIT

SAP SYSTEME | SAP\_TEST

emie | zoe

Check	Mandant	Bezeichnung	Rolle	Änderungen und Transporte für mandantenabhän...	Änderungen an mandantenübergreifenden Objekten	User	Datum
●	30	<b>Status NOK</b>	Customizing	Automatische Aufzeichnung von Änderungen	Änderungen an Repository und mand.unabh. Customizing erlaubt	MGERICK	21.05.2003 00:00:00
	700	BP: Field Sales	Customizing	Automatische Aufzeichnung von Änderungen	Änderungen an Repository und mand.unabh. Customizing erlaubt	FIELDSEALS	07.05.2003 00:00:00
	678	Materialtechnik	Customizing	Automatische Aufzeichnung von Änderungen	Änderungen an Repository und mand.unabh. Customizing erlaubt	SAP*	10.03.2003 00:00:00
	666	Migration	Test	Automatische Aufzeichnung von Änderungen	Änderungen an Repository und mand.unabh. Customizing erlaubt	SAP*	19.02.2003 00:00:00
	601	GMP II Bremen	Customizing	Automatische Aufzeichnung von Änderungen	Änderungen an Repository und mand.unabh. Customizing erlaubt	JBROCHHAGEN	09.01.2003 00:00:00
	600	GMP Bremen	Customizing	Keine Änderungen erlaubt	Keine Änderungen von Repository- und mand.unabh. Cust.-Obj.	JBROCHHAGEN	09.01.2003 00:00:00
●	100	<b>Status OK</b>		Änderungen ohne automat. Aufzeichnung	Änderungen an Repository und mand.unabh. Customizing erlaubt	CFROST	22.02.2002 00:00:00
	400	Demo Mandant	Demo	Automatische Aufzeichnung von Änderungen	Änderungen an Repository und mand.unabh. Customizing erlaubt	ADMINBC	21.02.2002 00:00:00
	501	ProTIP Customizing	Customizing	Automatische Aufzeichnung von Änderungen	Änderungen an Repository und mand.unabh. Customizing erlaubt	HSCHILLER	11.09.2001 00:00:00
	000	SAP AG	SAP Referenz	Keine Änderungen erlaubt	Änderungen an Repository und mand.unabh. Customizing erlaubt	KDH	02.09.2000 00:00:00
	066	EarlyWatch	SAP Referenz	Änderungen ohne automat. Aufzeichnung	Keine Änderungen von mand.unabh. Customizing-Objekten	SAP	30.11.1999 00:00:00
	001	Auslieferungsmanda...	Customizing	Automatische Aufzeichnung von Änderungen	Änderungen an Repository und mand.unabh. Customizing erlaubt		30.11.1999 00:00:00
	200	Spielmandant für C...			Keine Änderungen von mand.unabh. Customizing-Objekten	MGERICK	02.09.0201 01:00:00





# DBSPACE

Gruppe: 0 0 3 0 0

Übersicht ARFC Batch Input Backup CCMS Clientedit Jobs Kurzdumps **Datenbank** Syslog Benutzer Verbuchungssätze Workprozesse

• FREICONAG • PTSGROUP • SNAGSAP

bibo grobi kemit zoe

### DBspace

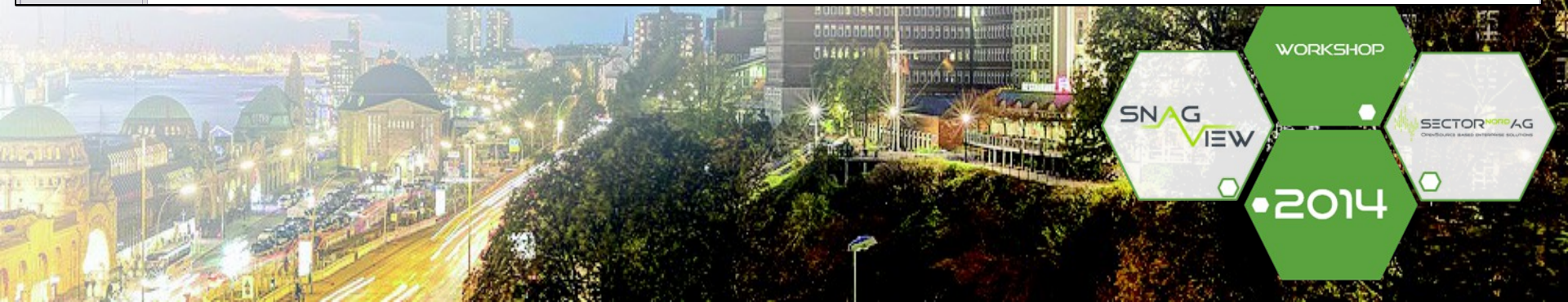
Tablespace-Name	Größe (KB)	Belegt (KB)	Freiplatz (KB)	Belegt (%)	Maxgröße (KB)	Maxfreiplatz (KB)	MaxProzent	Vergleichsart
PSAPLOADI	20.480	864	19.616	4,22	20.480	19.616	4,22	relativ
PSAPLOADD	193.592	78.240	115.352	24,90	193.592	115.352	24,90	relativ
PSAPLOADT	20.480	6.920	13.560	33,79	20.480	13.560	33,79	relativ
PSAPPROT	153.592	43.952	109.640	28,62	153.592	109.640	28,62	relativ
PSAPSOURCED	307.192	222.304	84.888	72,37	307.192	84.888	72,37	relativ
PSAPSOURCEI	307.192	168.496	138.696	54,85	307.192	138.696	54,85	relativ
PSAPDOCU	102.392	18.896	83.496	18,45	102.392	83.496	18,45	relativ
PSAPTEMP	819.200	8	819.192	0,00	819.200	819.192	0,00	relativ
PSAPES620D	6.655.968	5.645.600	1.010.368	84,82	6.655.968	1.010.368	84,82	relativ
PSAPES620I	3.583.984	3.093.680	490.304	86,32	3.583.984	490.304	86,32	relativ
PSAPEL620I	514.392	18.296	596.096	2,98	514.392	596.096	2,98	relativ
PSAPEL620D	2.047.892	1.628.728	419.164	79,53	2.047.892	419.164	79,53	relativ
PSAPBTABD2	511.992	291.640	220.352	56,96	511.992	220.352	56,96	relativ
PSAPUSER1D	51.192	1.144	50.048	2,23	51.192	50.048	2,23	relativ
PSAPUSER1I	5.120	194	5.016	2,03	5.120	5.016	2,03	relativ
PSAPBTAB1	4.897.128	3.888.920	787.208	81,53	4.897.128	787.208	81,53	relativ

Seite 1 von 1 111

Zeige 1 - 28 von 28

### ORANEXT

Bestätigt	Owner	Segment Name	Segment Type	Tablespace Name	KBytes	Timestamp
⊖	SAPR3	E071K	TABLE	PSAPSTABD	2.000.000	13.02.2014 14:40:16



# KURZDUMPS

Hostname	Datum	User	Mandant	Name des Laufzeitfehlers
zoe	30.08.2014 03:07:21	PSST	000	Laufzeitfehler : DBIF_DSQ2_SQL_ERROR
zoe	19.08.2014 19:37:14	PSST	000	Laufzeitfehler : DBIF_DSQ2_SQL_ERROR
zoe	19.08.2014 19:34:56	PSST	000	Laufzeitfehler : DBIF_DSQ2_SQL_ERROR
zoe	19.08.2014 19:31:36	PSST	000	Laufzeitfehler : DBIF_DSQ2_SQL_ERROR
zoe	19.08.2014 19:28:43	PSST	000	Laufzeitfehler : DBIF_DSQ2_SQL_ERROR
zoe	19.08.2014 19:25:36	PSST	000	Laufzeitfehler : DBIF_DSQ2_SQL_ERROR
zoe	19.08.2014 19:22:44	PSST	000	Laufzeitfehler : DBIF_DSQ2_SQL_ERROR
zoe	19.08.2014 19:20:13	PSST	000	Laufzeitfehler : DBIF_DSQ2_SQL_ERROR
zoe	19.08.2014 19:17:36	PSST	000	Laufzeitfehler : DBIF_DSQ2_SQL_ERROR
zoe	19.08.2014 19:15:01	PSST	000	Laufzeitfehler : DBIF_DSQ2_SQL_ERROR

Hostname	Datum	User	Mandant	Name des Laufzeitfehlers
zoe	30.08.2014 03:07:21	PSST	000	Laufzeitfehler : DBIF_DSQ2_SQL_ERROR
zoe				Laufzeitfehler : DBIF_DSQ2_SQL_ERROR
zoe				Laufzeitfehler : DBIF_DSQ2_SQL_ERROR
zoe				Laufzeitfehler : DBIF_DSQ2_SQL_ERROR
zoe				Laufzeitfehler : DBIF_DSQ2_SQL_ERROR
zoe				Laufzeitfehler : DBIF_DSQ2_SQL_ERROR
zoe				Laufzeitfehler : DBIF_DSQ2_SQL_ERROR
zoe				Laufzeitfehler : DBIF_DSQ2_SQL_ERROR
zoe				Laufzeitfehler : DBIF_DSQ2_SQL_ERROR
zoe				Laufzeitfehler : DBIF_DSQ2_SQL_ERROR
zoe				Laufzeitfehler : DBIF_DSQ2_SQL_ERROR
zoe				Laufzeitfehler : DBIF_DSQ2_SQL_ERROR
zoe				Laufzeitfehler : DBIF_DSQ2_SQL_ERROR
zoe				Laufzeitfehler : DBIF_DSQ2_SQL_ERROR
zoe				Laufzeitfehler : DBIF_DSQ2_SQL_ERROR
zoe				Laufzeitfehler : DBIF_DSQ2_SQL_ERROR
zoe				Laufzeitfehler : DBIF_DSQ2_SQL_ERROR
zoe				Laufzeitfehler : DBIF_DSQ2_SQL_ERROR
zoe				Laufzeitfehler : DBIF_DSQ2_SQL_ERROR
zoe				Laufzeitfehler : DBIF_DSQ2_SQL_ERROR
zoe				Laufzeitfehler : DBIF_DSQ2_SQL_ERROR
zoe				Laufzeitfehler : DBIF_DSQ2_SQL_ERROR
zoe				Laufzeitfehler : DBIF_DSQ2_SQL_ERROR
zoe				Laufzeitfehler : DBIF_DSQ2_SQL_ERROR
zoe				Laufzeitfehler : DBIF_DSQ2_SQL_ERROR
zoe				Laufzeitfehler : DBIF_DSQ2_SQL_ERROR
zoe				Laufzeitfehler : DBIF_DSQ2_SQL_ERROR
zoe				Laufzeitfehler : DBIF_DSQ2_SQL_ERROR
zoe				Laufzeitfehler : DBIF_DSQ2_SQL_ERROR
zoe				Laufzeitfehler : DBIF_DSQ2_SQL_ERROR
zoe				Laufzeitfehler : DBIF_DSQ2_SQL_ERROR

**Anzeige Kurzdump**

Laufzeitfehler : DBIF\_DSQ2\_SQL\_ERROR  
 Ausnahme : CX\_SY\_NATIVE\_SQL\_ERROR  
 aufgetreten am: 20140830 um: 030721

---

SQL-Fehler 3113 bei der Ausführung von EXEC SQL aufgetreten

.....  
 Was ist passiert?  
 .....

Der Fehler ist auf der aktuellen Datenbankverbindung "DEFAULT" aufgetreten.

.....  
 Was können Sie tun?  
 .....

Notieren Sie bitte, welche Aktionen und Eingaben zu dem Fehler geführt haben.

Menden Sie sich bitte zur weiteren Bearbeitung des Problems an Ihren SAP-Administrator.



# ABGEBROCHENE JOBS

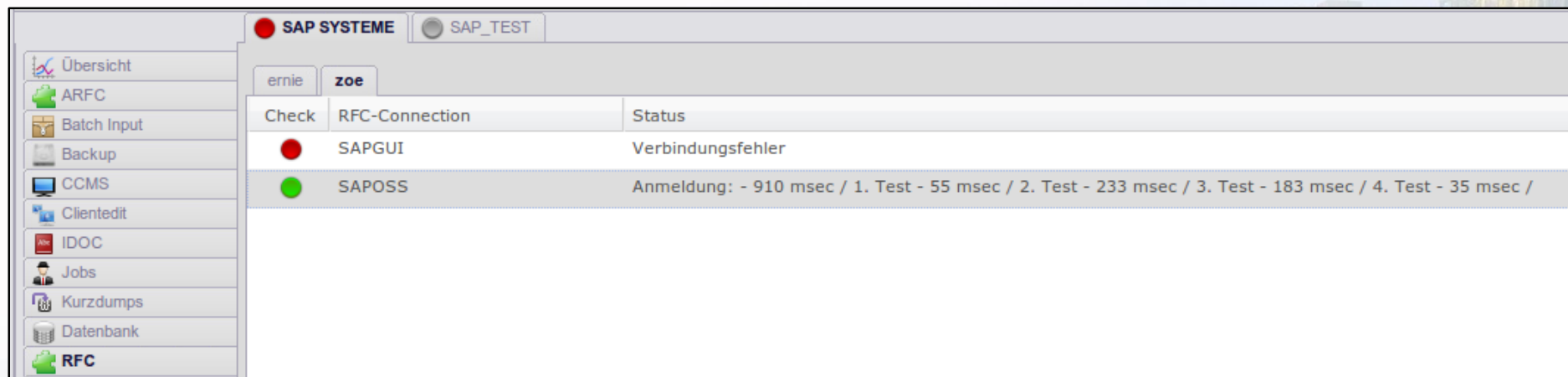
SAP SYSTEME SAP\_TEST

ernie zoe

Jobname	Start	Ende	Mandant	Bentzer	Server	WP Nr.
SAP_APPLICATION_STAT_COLLECTOR	27.08.2014 13:32:05	27.08.2014 13:32:06	000	PTSADMIN	zoe_PT1_00	0
SAP_CCMS_MONI_BATCH_C	Joblog: 27.08.2014 - 13:32:05 - Job wurde gestartet					
SAP_SLD_DATA_COLLECT	30.06.2014 11:45:55	30.06.2014 11:46:01	000	PTSADMIN	zoe_PT1_00	14
SAP_SLD_DATA_COLLECT	27.08.2014 - 13:32:06 - Job hat seinen spätesten Starttermin überschritten					
SAP_CCMS_MONI_BATCH_C	30.06.2014 10:31:45	30.06.2014 11:13:43	000	ADMINBC	zoe_PT1_00	14
SAP_CCMS_MONI_BATCH_C	27.08.2014 - 13:32:06 - Job wurde abgebrochen					
DBA:UPDATESTATS_@080000/7007	25.05.2014 22:46:06	25.05.2014 22:46:09	000	PTSADMIN	zoe_PT1_00	14
	25.05.2014 21:46:06	25.05.2014 21:46:06	000	PTSADMIN	zoe_PT1_00	2



# RFC VERBINDUNGEN



The screenshot shows the SAP RFC connection status window. At the top, there are two radio buttons: 'SAP SYSTEME' (selected) and 'SAP\_TEST'. Below this, there are two tabs: 'ernie' and 'zoe'. The main area contains a table with the following data:

Check	RFC-Connection	Status
●	SAPGUI	Verbindungsfehler
●	SAPOSS	Anmeldung: - 910 msec / 1. Test - 55 msec / 2. Test - 233 msec / 3. Test - 183 msec / 4. Test - 35 msec /

On the left side of the window, there is a navigation menu with the following items: Übersicht, ARFC, Batch Input, Backup, CCMS, Clientedit, IDOC, Jobs, Kurzdumps, Datenbank, and RFC.



# SYSTEMLOG

SAP SYSTEME SAP\_TEST Gruppe: 0 0 1 0 0 1

ermie zoe

0 Alerts von gestern und heute bestätigen

Status	Zeit	Typ	Nr.	Mandt	Benutzer	TCOD	MNr.	Text
	05.09.2014 00:00:10	S-A	00000	000	SAPSYS		R64	BETRIEBSARTEN: Umschaltung in Betriebsart 24STD ausgelöst.
	04.09.2014 21:20:09	S-A	00000	000	PSST		R64	> CPIC-Funktion: CMINIT(SAP)
	04.09.2014 21:20:09	S-A	00000	000	PSST		R49	Kommunikations-Fehler, CPIC-RC=017, SAP-RC=223
	04.09.2014 12:52:21	S-A	00001	000	PSST		R64	> CPIC-Funktion: CMSEND(SAP)
	04.09.2014 12:52:21	S-A	00001	000	PSST		R5A	> Conversation-ID: 30247374
	04.09.2014 12:52:21	S-A	00001	000	PSST		R49	Kommunikations-Fehler, CPIC-RC=020, SAP-RC=223
	04.09.2014 12:52:21	RD	00000				S74	> Partner LU Name: Itsbbsnv
	04.09.2014 12:52:21	RD	00000				R21	Verbindung zu CPIC-Client 23B abgebaut
	04.09.2014 12:52:21	RD	00000				S0R	> Host
	04.09.2014 12:52:21	RD	00000				S0I	> Partner TP Name: check_sa
	04.09.2014 12:52:21	RD	00000				Q0I	Betriebssystem Aufruf rcv gescheitert (errno )
	04.09.2014 11:51:37	RD	00000				Q0I	Betriebssystem Aufruf rcv gescheitert (errno )
	04.09.2014 11:51:32	RD	00000				Q0I	Betriebssystem Aufruf rcv gescheitert (errno )
	04.09.2014 10:20:12	S-A	00000	000	PSST		R64	> CPIC-Funktion: CMINIT(SAP)
	04.09.2014 10:20:12	S-A	00000	000	PSST		R49	Kommunikations-Fehler, CPIC-RC=017, SAP-RC=223
	04.09.2014 00:00:09	S-A	00001	000	SAPSYS		R64	BETRIEBSARTEN: Umschaltung in Betriebsart 24STD ausgelöst.

Syslogmeldungen von der Blackliste mit anzeigen

Dashboard Servicebrowser Benachrichtigungen Benutzerverwaltung SAP SAP Syslog Filter

### Blacklist

Typ	Gruppe	Hostname	SID	MNR	Syslognachricht
	SAP SYSTEME	zoe	PT1	AB0	Laufzeitfehler "" aufgetreten.
	SAP SYSTEME	zoe	PT1	BY2	Datenbankfehler 3113 beim FET aufgetreten
	SAP SYSTEME			BY2	Datenbankfehler 3113 beim FET aufgetreten
	SAP SYSTEME			BY2	Datenbankfehler 3113 beim FET aufgetreten
	SAP SYSTEME			E0A	< 10.1.100.10

### Alertlist

Typ	Gruppe	Hostname	SID	MNR	Syslognachricht
				D01	Transaktions-Abbruch BT 513 ( )
				R68	Roll-Back ausführen



# BENUTZER

Mandant	User	Transaktion	Terminal	Zeit	Externe Modi	Interne Modi	Benutzername	Report
000	PSST		10.1.100.10	11:59:14	1	1		
000	PSST		127.0.0.2	11:59:14	1	1		



# WORKPROZESSE

Server	Nr	Typ	PID	Status	Restart	Error	Mandant	User	Report	Tabelle	EL-Time
soe_PTI_00	0	DIA	200	halt	☑	0	000	PSST			
soe_PTI_00	1	DIA	2256	halt	☑	0	000	PSST			
soe_PTI_00	2	DIA	2264	halt	☑	0	000	PSST			
soe_PTI_00	3	DIA	2272	halt	☑	0	000	PSST			
soe_PTI_00	4	DIA	2280	wartet	☑	0					
soe_PTI_00	5	DIA	2288	wartet	☑	0					
soe_PTI_00	6	DIA	2296	wartet	☑	0					
soe_PTI_00	7	DIA	2304	wartet	☑	0					
soe_PTI_00	8	DIA	2312	wartet	☑	0					
soe_PTI_00	9	DIA	2320	wartet	☑	0					
soe_PTI_00	10	DIA	2328	wartet	☑	0					
soe_PTI_00	11	UPD	2336	wartet	☑	0					
soe_PTI_00	12	UPD	2344	wartet	☑	0					
soe_PTI_00	13	ENC	2352	wartet	☑	0					
soe_PTI_00	14	BTC	2360	wartet	☑	0					
soe_PTI_00	15	BTC	2368	wartet	☑	0					
soe_PTI_00	16	BTC	2376	wartet	☑	0					
soe_PTI_00	17	BTC	2384	wartet	☑	0					
soe_PTI_00	18	BTC	2392	wartet	☑	0					
soe_PTI_00	19	SPO	2404	wartet	☑	0					
soe_PTI_00	20	UPZ	2412	wartet	☑	0					



# PASSIVE CHECKS

