

KUNDENWORKSHOP 2014 HAMBURG

Neues von SNAG- View



ZUR PERSON

- Udo Stachowiak
- udo.stachowiak@sectornord.de
- Teamleiter Monitoring
- Schwerpunkt Monitoring mit SNAG-View





- Einleitung

- Das SLA-Reporting-Modul

- Preview der neuen SV-Map

- Benachrichtigungen, SV3-Objekt-Makros

- SV3 und die Kommandozeile (welche Möglichkeiten bietet die API)



- Backend
- URM
- Revisionslog
- Import

SV3-
Core

Module

- Inventarisierung
- Aufgabenplanung
- Alarmierung
- Wiki

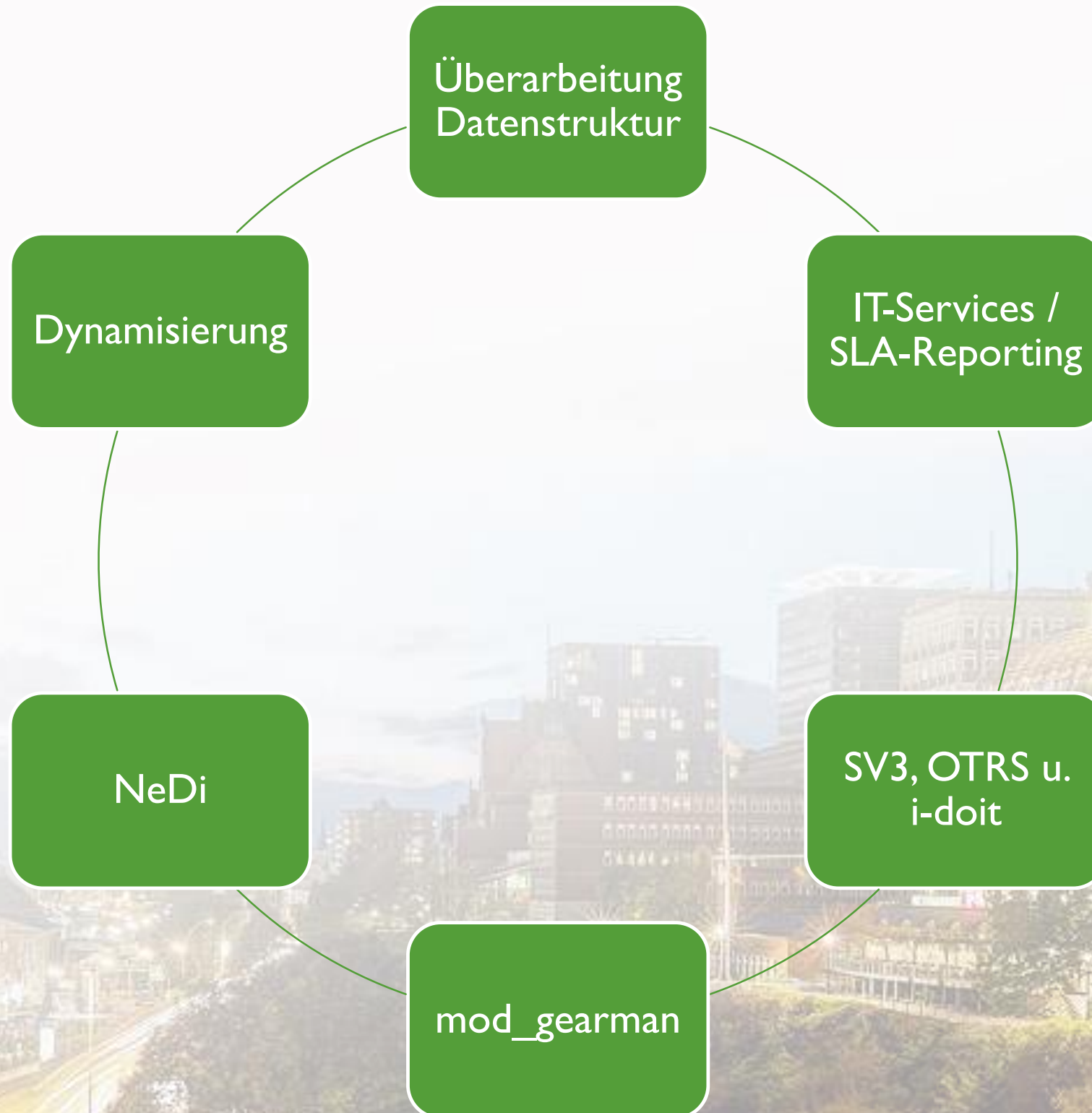
Views

Module
II

- Dashboard
- Servicebrowser
- Maps
- Alertticker

- SAP
- SNMP
- Eventlog
- SLA-Reporting

AKTUELLE TRENDS IN SV3





SERVICE LEVEL AGREEMENT REPORTING

VOM SERVICE ZUM IT-SERVICE

- WARNING - 192.168.16.41: rta 112.099ms, lost 0%
- OK: 28.2 C on Port: 1
- HTTP OK: HTTP/1.1 200 OK - 10268 bytes in 0.284 second response time
- OK - 0.03 seconds to connect as database user monitoring
- OK - The servicegroup Webshop has the status OK
- OK - The business process Webshop is running fine



BASIS DES REPORTINGS MIT SV3

- Eindeutige SVID ermöglicht Life Cycle von Objekten
- Verfügbarkeitsdaten werden in MySQL voraggregiert
- Zugriff über DB oder Webservices
- Integration des JasperServers über API
- GUI-Editor iReport
- Performancedaten in Round Robin Databases



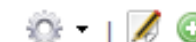


Allgemein

Bezeichnung
Pflichtfeld



Übergeordnete SLA



Definition

Definition Hinzufügen

Zeitperiode:

Betrachtungszeitraum:

Verfügbarkeit:

Maximale Anzahl von Ausfällen: davon Tagesübergreifend:

Maximale Dauer von einzelnen Ausfällen:

Entfernen

Garantierter Status

- | | |
|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> ok | <input checked="" type="checkbox"/> up |
| <input checked="" type="checkbox"/> warning | <input type="checkbox"/> down |
| <input type="checkbox"/> critical | <input type="checkbox"/> unreachable |
| <input type="checkbox"/> unkown | |



Geplante Downtime gelten als SLA OK Ja



Speichern

sec-esx-01

VMware ESX Host Example

OK - 192.168.1.123: rta 0.846ms, lost 0%



SLA: SLA Gold

Definition: 24x7 1 quarter

Letzter Zeitraum	
Name	Value
Verfügbarkeit	79.515340508594
Tagesübergreifende Ausfälle	1
Längster Ausfall	1610523
maxDurationExceededOutageCount	1
Ausfälle gesamt	2

Jetziger Zeitraum	
Name	Value
Verfügbarkeit	20.059943744869
Tagesübergreifende Ausfälle	1
Längster Ausfall	6354019
maxDurationExceededOutageCount	1
Ausfälle gesamt	6

SLA: SLA Gold

Definition: 24x7 1 quarter

Letzter Zeitraum	
Name	Value
Verfügbarkeit	79.515340508594
Tagesübergreifende Ausfälle	1
Längster Ausfall	1610523
maxDurationExceededOutageCount	1
Ausfälle gesamt	2

Jetziger Zeitraum	
Name	Value
Verfügbarkeit	20.059943744869
Tagesübergreifende Ausfälle	1
Längster Ausfall	6354019
maxDurationExceededOutageCount	1
Ausfälle gesamt	6



JASPER REPORTING

The screenshot displays the Jasper Reporting web interface. At the top, there is a navigation bar with tabs for 'Dashboard', 'Servicebrowser', 'Jasper Reporting', and 'Hostgruppen'. Below this, there are two main tabs: 'Report ausführen' (selected) and 'Geplante Reports'. The left sidebar, titled 'Verfügbare Reports', lists several report categories: 'Host Reports', 'Hostgruppen Reports', 'Performancedaten', 'Servicegruppen Reports', 'Service Reports', and 'SLA und Pönale Reports' (highlighted with an orange box). Under 'SLA und Pönale Reports', there are two sub-items: 'Verfügbarkeitsreport' and another 'Verfügbarkeitsreport'. The main content area is titled 'Report durchführen / planen: Verfügbarkeitsreport'. It contains several configuration fields: 'Auswahl Hostgruppe:' with a dropdown menu set to 'Windows_Server'; 'Start:' with a date field set to '01.09.2014'; 'Ende:' with a date field set to '29.09.2014'; 'Style:' with a dropdown menu set to 'SNAG-View'; and 'Format:' with a dropdown menu set to 'PDF'.

Verfügbarkeitsreport

Kunde: Windows_Server


Zeitraum: 01.09.2014 bis 29.09.2014





Service	Service Level Kriterien	Service Level Klassen			
		Basis Services	Premium Services		
		STANDARD	BRONZE	SILBER	GOLD
Managed Server					
Managed LAN	Verfügbarkeiten				
	pro Monat von 06:00 bis 18:00 Uhr	95.0 %	97.0 %	98.0 %	99.0 %

Legende:

SLA nicht eingehalten 

SLA um <= 1% nicht eingehalten 

SLA eingehalten 

Servername	Anwendung	SLA	Verfügbarkeit	Kunde	Ampel
sec-win-02	Windows-Test-Server	99.8 % SLA Gold	99.993 %	Windows_Server	
sec-win-03	Win-Test-Server	99.8 % SLA Gold	99.976 %	Windows_Server	





PREVIEW DER NEUEN MAP

ÜBERSICHT

3.5.0-unstable (Build 1522) Host: 0 0 0 1 0 1 Service: 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 01:02:12 24.08.2014 svadmin SNA-G VIEW

Dashboard Servicebrowser Map Overview Beispiel Map

Gruppe **Toolbar** save

Objekte gruppieren **Ausgewähltes Object**

Zeichenbereich

Map speichern

Attribute des ausgewählten Objekts

Map Einstellungen

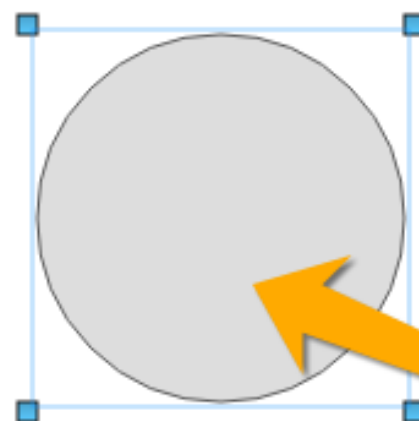
Auswählbare Elemente

Name	Value
height	150
width	150
x	109
y	99

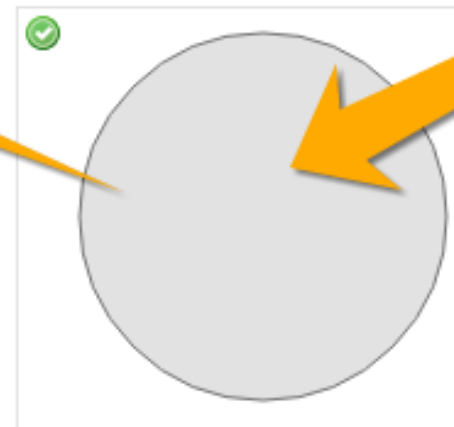
Object Palette

Rectangle

DRAG AND DROP



**2. Auf der Zeichenfläche
fallen lassen**



**1. auf die Zeichenfläche
ziehen**

Object Palette

Rectangle
A simple rectangle shape that can be linked to an sv object to change dynamically its appearance.

Circle
No description available

Label
No description available

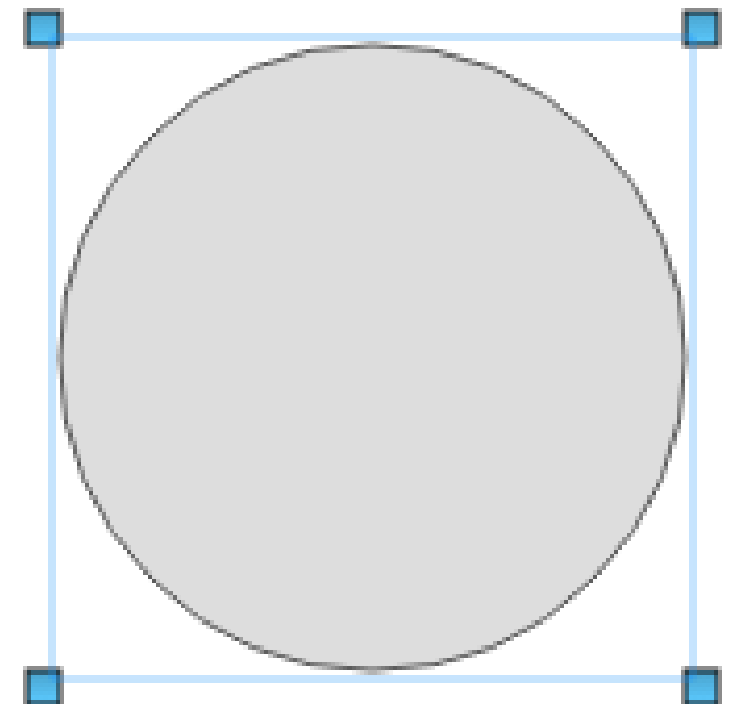
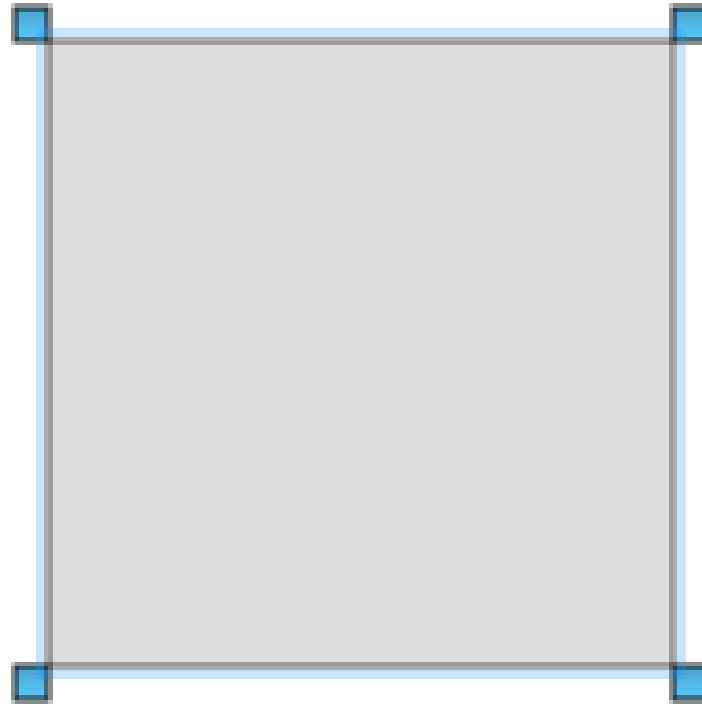
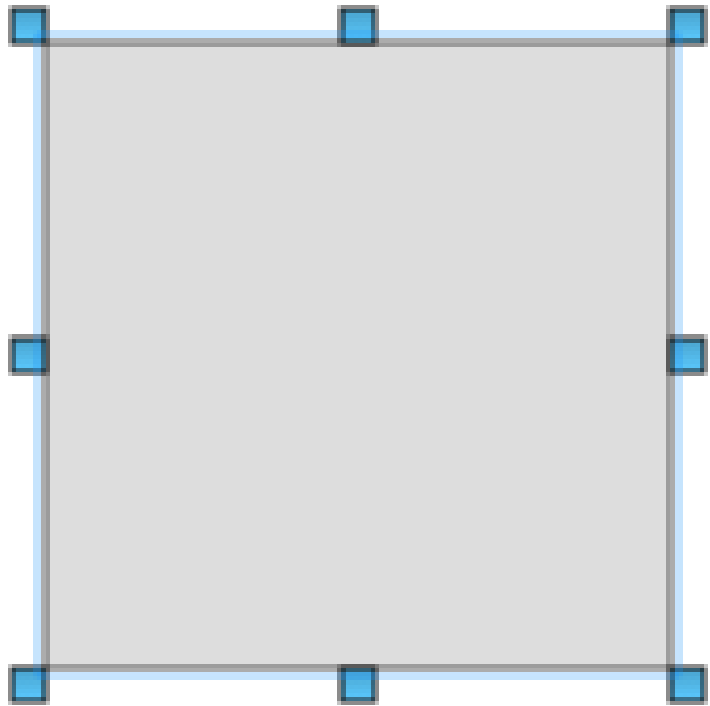
Working
No description available

StatusIcon
No description available

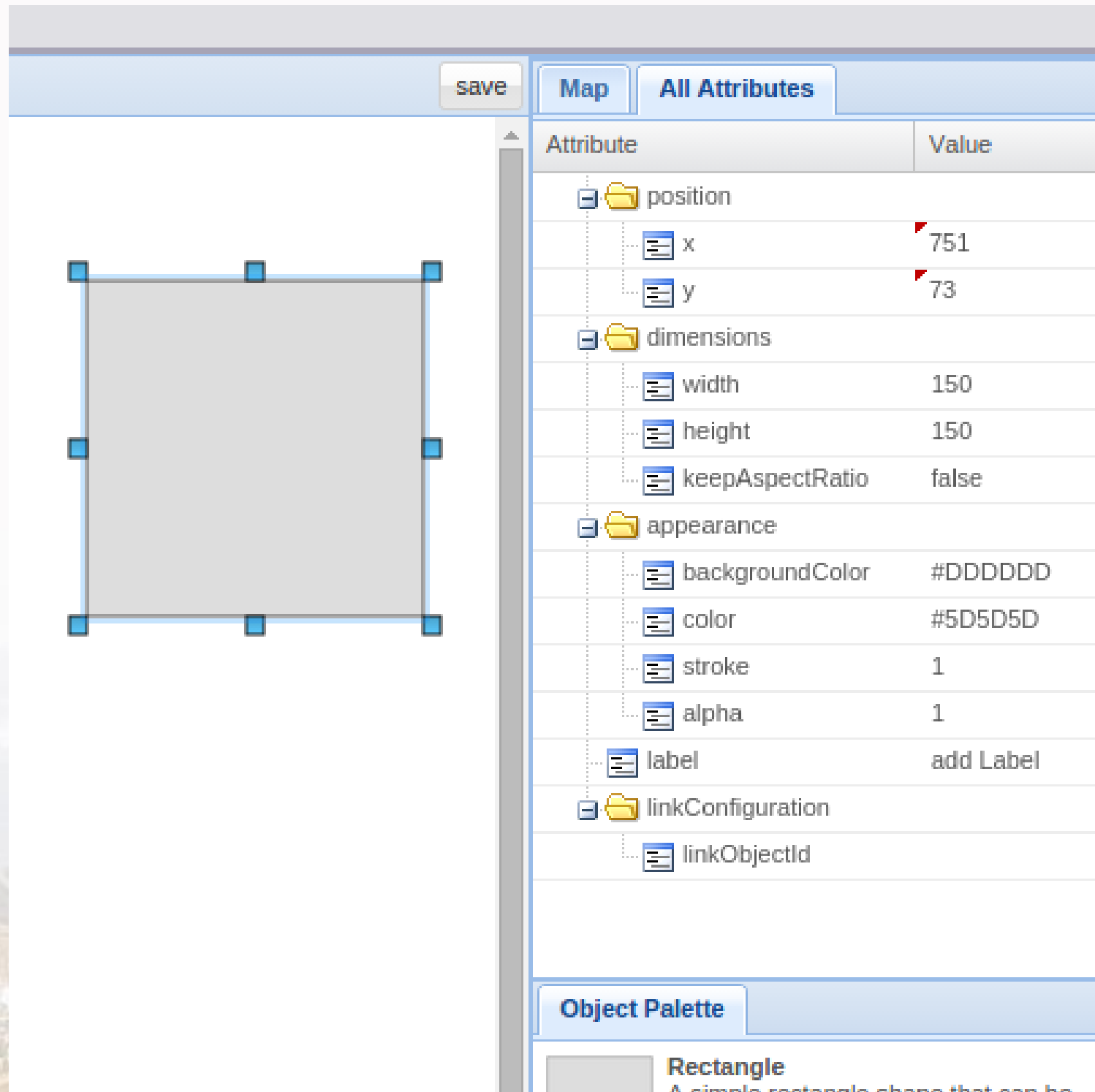
Line
No description available

Dummy

SKALIEREN VON OBJEKTEN



OBJEKT-ATTRIBUTE



The screenshot displays a software interface for editing a rectangle object. On the left, a gray rectangle is shown with blue handles at its corners and midpoints. On the right, a table lists the object's attributes and their values. The interface includes a 'save' button, a 'Map' tab, and an 'All Attributes' tab. Below the table is an 'Object Palette' section.

Attribute	Value
position	
x	751
y	73
dimensions	
width	150
height	150
keepAspectRatio	false
appearance	
backgroundColor	#DDDDDD
color	#5D5D5D
stroke	1
alpha	1
label	add Label
linkConfiguration	
linkObjectId	

Object Palette

Rectangle
A simple rectangle shape that can be

ROADMAP

- Basisfunktionalität des Map Editors (Test)
- Drag & Drop Skalierung von Objekten (Test)
- Einfache Verwaltung von Ebenen (Test)
- Linien (Test)
- SV-Object Picker (Entwicklung)
- SV-Object Browser (Entwurf)
- SV-Object Binding (Entwurf)
- Komplexe Verwaltung von Ebenen (Entwurf)



BENACHRICHTIGUNGEN NEUE MAKROS

BENACHRICHTIGUNGEN

- Regeln werden von oben nach unten abgearbeitet
 - Stopp nach Treffer
- Filter
 - Verknüpfungen (UND / ODER)
 - Objekttypen (Host / Service)
 - Hostgruppe, Host, Servicegruppe, Service, Custom-Variables
- Aktionen
 - Eskalation
 - Zeitperiode
 - Benutzer, Gruppe benachrichtigen,
 - Nachricht verwerfen
- Wege
 - Email, SMS, Sprachnachricht, Befehl ausführen



Regeln				
Benachrichtigungen				
Wege				
Kommandos				
Name	Bricht ab	Aktiv	Filter	Aktionen
MessPC	✓	✗	Host ist MessPC und »Benachrichtigungstyp« ist »Problem«, »Custo...	For 0-99 in »24x7«: OTRS (Textvorlage »Standard_OTRS«) benachrichtigen
Kernzeit_Netzwerk	✓	✓	Servicegruppe ist Network	For 0-99 in »8x5«: Gruppe »Networker« per »Email« (Textvorlage »Standard«) benac...
OTRS	✓	✓	Hostname enthält sv-otrs	For 0-99 in »24x7«: OTRS (Textvorlage »Standard_OTRS«) benachrichtigen
Default	✗	✓	Objekttyp ist »Host« oder »Service«	For 0-999 in »24x7«: Benachrichtigung verwerfen

Filter
Host ist MessPC und »Benachrichtigungstyp« ist »Problem«, »Custo...
Servicegruppe ist Network
Hostname enthält sv-otrs
Objekttyp ist »Host« oder »Service«

Aktionen
For 0-99 in »24x7«: OTRS (Textvorlage »Standard_OTRS«) benachrichtigen
For 0-99 in »8x5«: Gruppe »Networker« per »Email« (Textvorlage »Standard«) benac...
For 0-99 in »24x7«: OTRS (Textvorlage »Standard_OTRS«) benachrichtigen
For 0-999 in »24x7«: Benachrichtigung verwerfen

SIMULATOR

Regelsimulator [X]

Hostproblem | Serviceproblem

Host: SNAGView [v]
Datum: 27.09.2014 20:59 [v]
Typ: Problem [v]
Kommentar: In der Simulation
Autor: svadmin [v]
Id: 1

Host State: Down [v]
Last Host State: Up [v]
Eskalation: 1
Host Output: Server is Down
Long Output:
Host Attempt: 1

Simulation starten

Name	Zutreffender Filter

Regelsimulator [X]

Hostproblem | Serviceproblem

Host: SNAGView [v]
Datum: 27.09.2014 20:59 [v]
Typ: Problem [v]
Kommentar: In der Simulation
Autor: svadmin [v]
Id: 1

Host State: Down [v]
Last Host State: Up [v]
Eskalation: 1
Host Output: Server is Down
Long Output:
Host Attempt: 1

Simulation starten

Name	Zutreffender Filter	Ausgeführte Aktionen
Default	/condition_is[0]	1 [v]

[v] notify_none

Textvorlage ust bearbeiten



▲ Allgemeine Angaben

Name:

▲ Hostprobleme

Betreff:

Template:

Quellcode **B I U S** x_2 x^2 I_x

Stil Format Schriftart Gr... **A** **A**

***** SNAG-View *****

Benachrichtigungstyp: \$NOTIFICATIONTYPES\$

Hostname: \$_HOST_HOST_NAME\$
HostID: \$HOSTNAMES\$
Hostalias: \$HOSTALIAS\$
Hoststatus: \$HOSTSTATES\$

body

- Benachrichtigungstyp
- Datum/Zeit
- Benutzer
- Host

▲ Serviceprobleme

Betreff:

Template:

Quellcode **B I U S** x_2 x^2 I_x

Stil Format Schriftart Gr... **A** **A**

***** SNAG-View *****

Benachrichtigungstyp: \$NOTIFICATIONTYPES\$

Hostname: \$_HOST_HOST_NAME\$

BENACHRICHTIGUNGSMAKROS

■ Standard-Makros

- \$HOSTNAME\$
- \$_HOST_HOST_NAME\$
- \$_HOST_CUSTOM_VARIABLE_1\$
- \$_HOST_MEIN_EIGENES_MAKRO\$

■ Makros aus Modulen

- \$_HOST_SAP_SID\$
- \$_HOST_SAP_SYSTEMNUMBER\$

■ Liste der Makros über API


- https://SNAG/frontend.php?q=/nagios/macro/get&::type=sv_host



NEUE OBJEKT-MAKROS

- Framework Twig (<http://twig.sensiolabs.org/>)
- `{{host.host_name}}`
- `{{host.address}}`
- `{{host.parent.host_name}}`
- `{{host.parent.address}}`
- `{{service.serviceprofileid}}`
- `{% if ... %} ... {% endif %}`
- `{% for ... in ... %} {{ ... }} {% else %} ... {% endfor %}`





```
> sv nagios:translate _ZZS 'Host $_HOST_HOST_NAME$ is in state $HOSTSTATE$'
```

```
Host SNAGView is in state UP
```

```
> sv nagios:translate _ZZS 'Host {{host.host_name}}. Name of host parent is: {{host.parent.host_name}} with address {{host.parent.address}}'
```

```
Host SNAGView. Name of host parent is: SEC-SW-04 with address 192.168.16.247
```

```
> sv nagios:translate _ZZS 'Host {{host.host_name}} is in state {{host.current_state | servicestatus}}'
```

```
Host SNAGView is in current state OK
```





> sv nagios:translate _ZZS 'Host {{host.host_name}}. Svid of Checkcommand is {{host.check_command}}'

Host SNAGView. Svid of Checkcommand is _ZZ8

> sv nagios:translate _ZZS000V 'Host {{host.host_name}}. Svid of Serviceprofile is {{service.serviceprofileid}}'

Host SNAGView. Svid of Serviceprofile is 000X

> sv nagios:translate _ZZS 'Host {{host.host_name}}. This host has the following services: {% for service in host.serviceinstances %} {{service.description}} {% else %} No Services have been found. {% endfor %}''

Host SNAGView. This host has the following services: SV3_MEMORY SV3_STATUS SG Alarmierung HG Windows CONNECTION_TIME UPTIME



EINE TWIG-BENACHRICHTIGUNG

Von: "snagview3@sectornord.de" <snagview3@sectornord.de>

Datum: Freitag, 28. Februar 2014 13:26

An: Frank Hildebrandt <frank.hildebrandt@sectornord.de>

Betreff: Service Alert - Service bugsCreatedPerWeek von Host Atlassian Jira hat den Status OK

SERVICE CUSTOM:

Service Übersicht:

Hostname: Atlassian Jira
ServiceName: bugsCreatedPerWeek
Status: OK
Output JQL OK - found 18 matching issues!
Datum / Uhrzeit: 2014-02-28 / 13:26:56

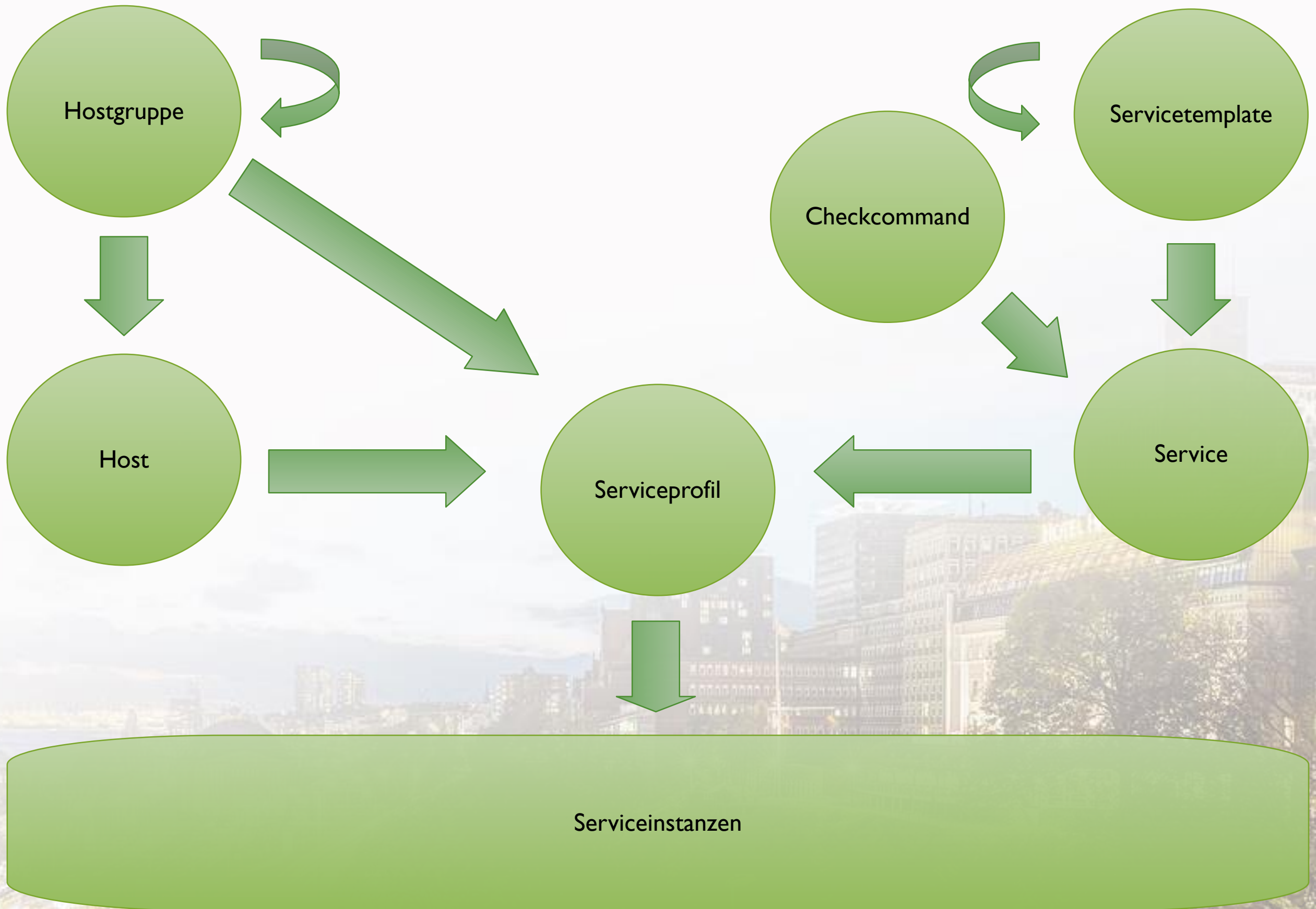
Statusverteilung auf dem Host:

ServiceName	ServiceStatus	Letzer Output
PING	OK	OK - jira.devnet.local: rta 1.588ms, lost 0%
HTTP	OK	HTTP OK: HTTP/1.1 302 Moved Temporarily - 502 bytes in 0.011 second response time
waitingBugsAtStatusNew	OK	JQL OK - found 1 matching issues!
longWaitingBugsAtStatusNew	OK	JQL OK - found 0 matching issues!
bugsCreatedPerWeek	OK	JQL OK - found 18 matching issues!
waitingForCodereview	OK	JQL OK - found 4 matching issues!
processedNonCustomerTicketsLastWeek	OK	JQL OK - found 14 matching issues!
processedCustomerTicketsLastWeek	OK	JQL OK - found 13 matching issues!



SV3-API

ARBEITEN AUF DER CLI



SV3-DATENMODELL & API

- Motivation / Automatisierung
 - Wartungszeiten / Acknowledgments
 - Anlegen / Löschen / Editieren / Deaktivieren von Objekten
 - Auflistung von Hosts / Services / Makros / Benachrichtigungsregeln
- API ist derzeit noch nicht öffentlich
 - Änderungen jederzeit möglich
- Berechtigungen über Authtoken
 - Token ist verknüpft mit einem Benutzer
 - Änderungen werden im Revisionslog protokolliert
- Zugriff per Webrequest auf Objekte über eindeutige SVID
 - Zugriff per Browser, wget, curl, Skripte, ...
 - <https://SNAG/frontend.php?q=/backend/getapi>



SVTOOLBOX

■ Was geht?

- Anzeigen: Hosts, Hostgruppen, Services, Servicegruppen, Benutzer
- Details zu einem Objekt anzeigen
- Alle Serviceinstanzen eines Hosts
- Einen Host anlegen, bearbeiten, löschen
- Mehrere Hosts anlegen, löschen (for-Schleife)
- Verfügbare Makros auflisten, Benachrichtigungsregeln anzeigen

■ Geplante Erweiterungen

- Hosts deaktivieren
- Servicegruppe anlegen / editieren
- Servicegruppe erweitern / verkleinern
- Auflistung der Services einer Servicegruppe inkl. Statusinformationen



```
> svtoolbox.pl -H SVS -T TOKEN --mode show_all \  
--type sv_host --attributes "name::alias::address"
```

SVID	host_name	alias	address
003G	sec-sw-03	Cisco2950	192.168.16.245
003I	sec-sw-04	HP_ProCurve	192.168.16.247
...			
006A	sec-print-01	HP-LJ2605dn	192.168.16.240
006D	sec-print-02	Kyocera-FS-1800	192.168.16.241
00a0	sec-win-03	Win-Test-Server	192.168.16.3
00jb	sec-ora-02	SNAG-View Oracle Monitoring Server	192.168.1.202
00kX	sec-lx-02	lx-srv-2	192.168.1.168
00kr	sec-lx-01	Linux Server Example	192.168.1.167
_ZZS	SNAGView	SNAG-View Server	127.0.0.1

FRAGEN?

Vielen Dank für Ihre
Aufmerksamkeit

