



Einsatz vom SNAG-View HA-Cluster und Lastverteilung mit ModGearman bei der QSC AG

18. September 2013

Frank Müller

Agenda

- Vorstellung der QSC AG
- Übersicht der Monitoringsystemlandschaft



Vorstellung der QSC AG

Die QSC AG im Überblick

- Die QSC AG, Köln, zählt zu den führenden mittelständischen Anbietern von ITK-Dienstleistungen in Deutschland
- QSC bietet Unternehmen und Partnern:
 - Telefonie und Datenübertragung
 - Housing und Hosting
 - IT-Outsourcing
 - IT-Consulting
- QSC bietet eigenentwickelte Cloud-Services für unterschiedlichste Anwendungen
- QSC besitzt eine eigene hochmoderne Netzinfrastruktur sowie TÜV- und ISO-zertifizierte Rechenzentren in Deutschland
- Die QSC AG ist im TecDAX gelistet und beschäftigt bundesweit rund 1.600 Mitarbeiter

QSC AG: Daten & Fakten

- Umsatz 2012: 481,5 Mio. Euro
- EBITDA-Marge 2012: 16 Prozent
- Mitarbeiter: ca. 1.600
- Standorte: 12
- Hauptsitz: Köln

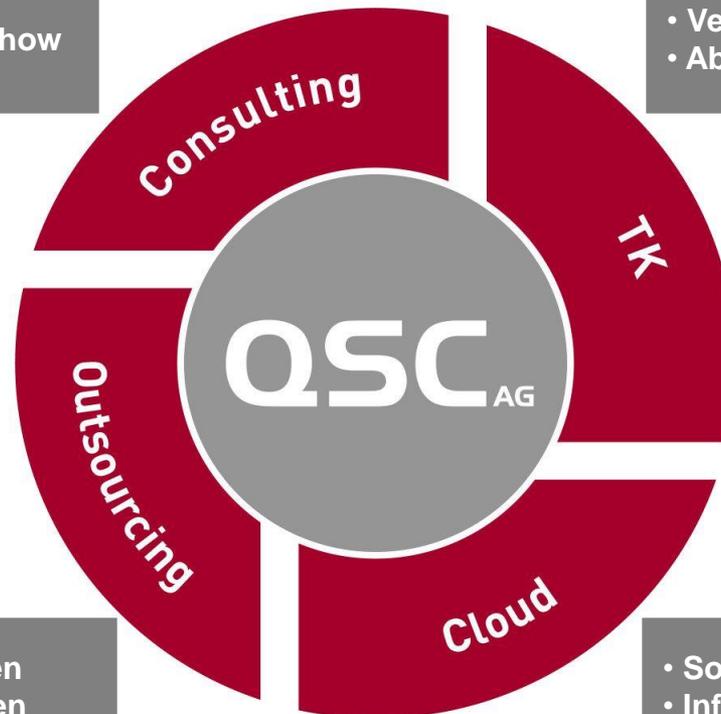
Vision für 2016:

- Umsatz: 800 Mio. bis 1 Mrd. Euro
- EBITDA-Marge: 25 Prozent
- Free Cashflow: 120 bis 150 Mio. Euro

QSC: Umfassende ITK-Services für Unternehmen

- 30 Jahre Consulting-Erfahrung
- Hohe Umsetzungskompetenz
- Großes SAP- und Microsoft Know-how

- Netzbasierte Sprach- und Datenkommunikation
- Vernetzungen von Standorten (VPN)
- Abbildung mobiler Geschäftsprozesse



- IT- und Rechenzentrumsleistungen
- Beachtung der strengen deutschen Datenschutzrichtlinien

- Software as a Service
- Infrastructure as a Service

Seit 1982 auf den deutschen Mittelstand fokussiert

- Lokale Präsenz: Alle QSC-Rechenzentren und Standorte befinden sich in Deutschland
- Deutscher Geschäftskunden-Support und mehr als 30.000 zufriedene Kunden
- Die QSC-eigene hochmoderne Sprach-Daten-Infrastruktur in Kombination mit den eigenen Rechenzentren bildet die ideale Basis für:
 - Die gesamte Sprach- und Daten-Kommunikation am Arbeitsplatz
 - Ende-zu-Ende-Qualität
 - Sichere Cloud-Dienste in Deutschland



QSC bietet höchste Daten-Sicherheit...



- Als deutsches Unternehmen hält sich QSC an die strengen Datenschutz-Richtlinien in Deutschland
- QSC verfügt über TÜV- und ISO-zertifizierte Rechenzentren in Deutschland

Unsere Referenzkunden (I)



Unsere Referenzkunden (II)





Übersicht der Monitoringsystemlandschaft

Monitoring allgemein

- Überwachung durch verschiedene Produkte
- Einsatz von SNAG-View für
 - Überwachung von Netzwerk-, Storage- und Infrastrukturgeräten
 - Empfang und Verarbeitung von SNMP Traps
 - Sammeln von Syslogmeldungen von Firewalls
 - „Spezialmonitoring“ wie
 - iSeries
 - DB2
 - Citrix-PVS
 - Unix-Cluster

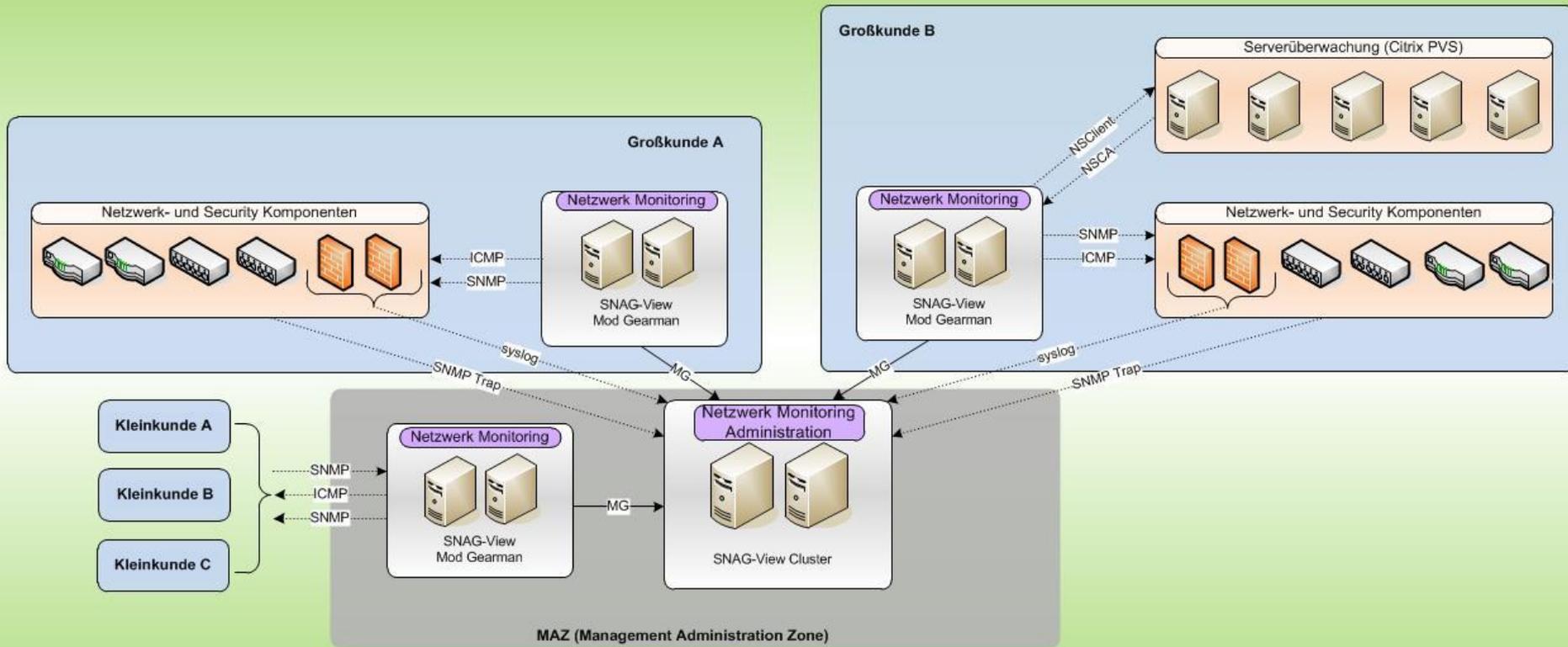
SNAG-View Landschaft

- Insgesamt mehrere Tausend Hosts mit durchschnittlich 5 Services pro Host in der SNAG-View Überwachung
- Verteilung auf:
 - Zwei HA-Cluster mit ModGearman Kopplung (V2.6.1)
 - Zwei Applikationcluster (V2.5)
 - Ein Standalone System mit ModGearman Kopplung (V2.6.1)
- Systemhardware: HP DL380 G5 bis G8
- Roadmap:
 - Geplant ist der Umbau von beiden Applikations- auf HA-Cluster
 - Migration auf SNAG-View V3.1

Motivation

- Einsatz HA-Clusterlösungen:
 - Erhöhung der Ausfallsicherheit
 - Einhaltung von Ausfallzeiten und Umsetzung von K-Fall Szenarien
- Einsatz ModGearman-Kopplung:
 - Verbesserte Performance durch Entlastung des Nagiosprozesses
 - Dadurch bessere Ausnutzung der Systeme und Verteilung der Last auf mehrere Worker
 - Verringerung des administrativen Aufwandes
 - Überwachung mehrerer Kunden durch ein SNAG-View System
 - Reduzierung von Verkehrsbeziehungen ins Kundennetz

Mod Gearman im Einsatz



Resümee

- Durchgängig positive Erfahrungen durch den Einsatz vom HA-Cluster im Bereich Ausfallsicherheit
- HA-Clustering benötigt zusätzliche Netzwerkressourcen, dadurch Trennung des Clusterbetriebes vom normalen Netzwerkverkehr
- Erfolgreiche Beseitigung von Systemüberlastungen / Performanceengpässen durch Einsatz der ModGearman-Kopplung
- Erhöhung der Netzwerksicherheit durch Verringerung der benötigten Verkehrsbeziehungen
- Derzeitig nicht alle benötigten Funktionen (z.B. SNMP Trap / Syslog) über ModGearman abbildbar

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit?

Gibt es Fragen?

QSC_{AG}

Besuchen Sie auch unser Blog unter <http://blog.qsc.de>