

# OTRS Advanced



# Persönliche Vorstellung



**DANIEL KRAWINKEL**  
CONSULTANT

DANIEL.KRAWINKEL@SECTORNORD.DE

T +49 441 3901010 42

F +49 441 3901010 11

SECTOR NORD AG  
EDEWECHTER LANDSTRASSE 123  
D-26131 OLDENBURG



# OTRS Advanced

## - Live Demo -

- ◆ Einblicke in die OTRS System Umgebung bei wilhelm.tel
  - ◆ Anpassungen am Framework
  - ◆ Reporting
  - ◆ OTRS Monitoring
- ◆ Advanced Features
  - ◆ Addons & weitere Funktionen
- ◆ SNAG-View <> OTRS Integration



# Live-Demo

