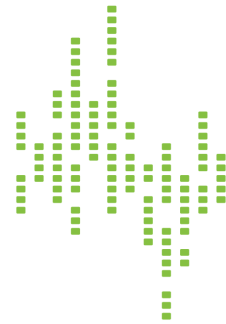


OTRS BASIC

EINFÜHRUNG IN DAS TICKET MANAGEMENT

PERSÖNLICHE VORSTELLUNG



DANIEL DIEKMANN

ITSM CONSULTANT

DANIEL.DIEKMANN@SECTORNORD.DE

T +49 441 3901010 42

F +49 441 3901010 11

SECTOR NORD AG

EDEWECHTER LANDSTRASSE 123

D-26131 OLDENBURG

ÜBERSICHT

- Was ist OTRS?
- Key Features
- Vorteile
- Dienstleistungen im OTRS Umfeld
- ITSM Connector
- Referenzen
- Live Demo



WAS IST OTRS?

- webbasiertes Ticket System
- ITIL kompatible ITSM-Lösung
- Open Source Projekt
 - 3.200.000+ Downloads
 - 170.000+ Installationen



KEY FEATURES

- schnelle Ticket Erstellung
- Revisionssicherheit
- Transparente Vorgangsbearbeitung
- Customer-Self-Service Portal
- Multi-Language

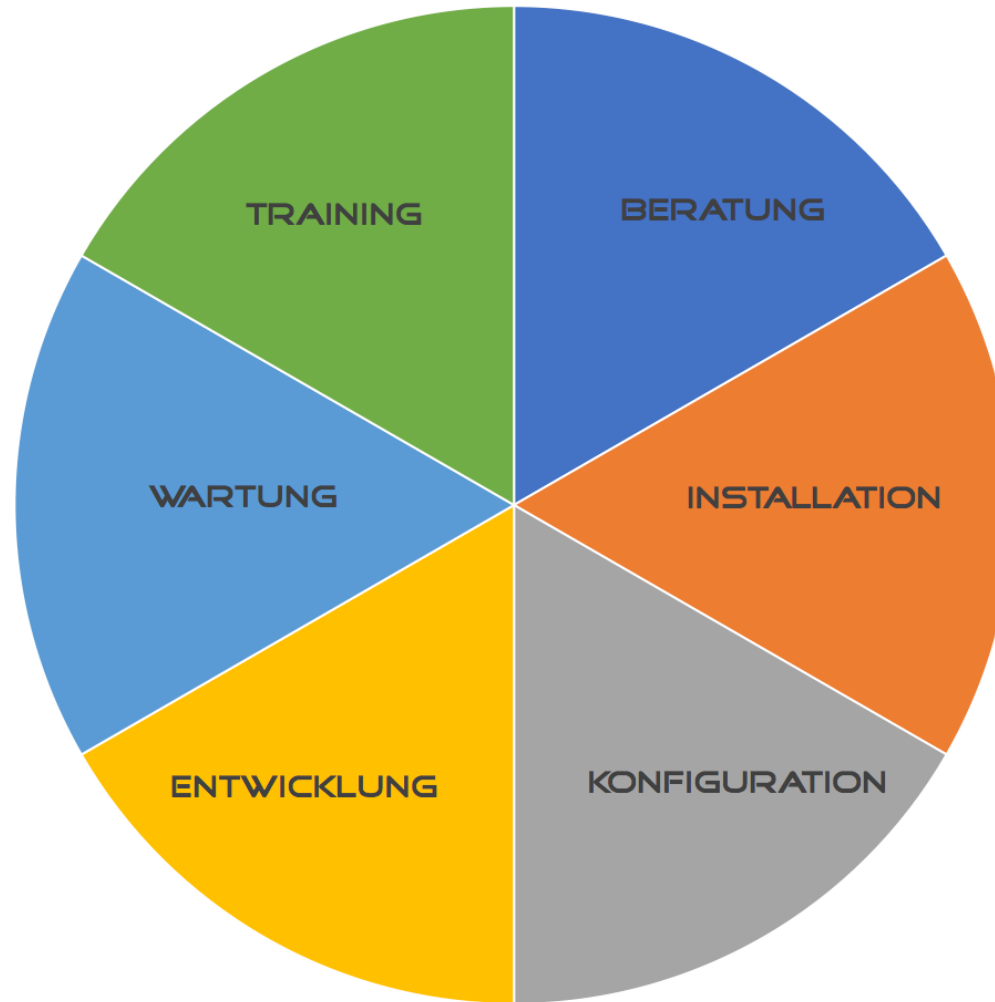


VORTEILE

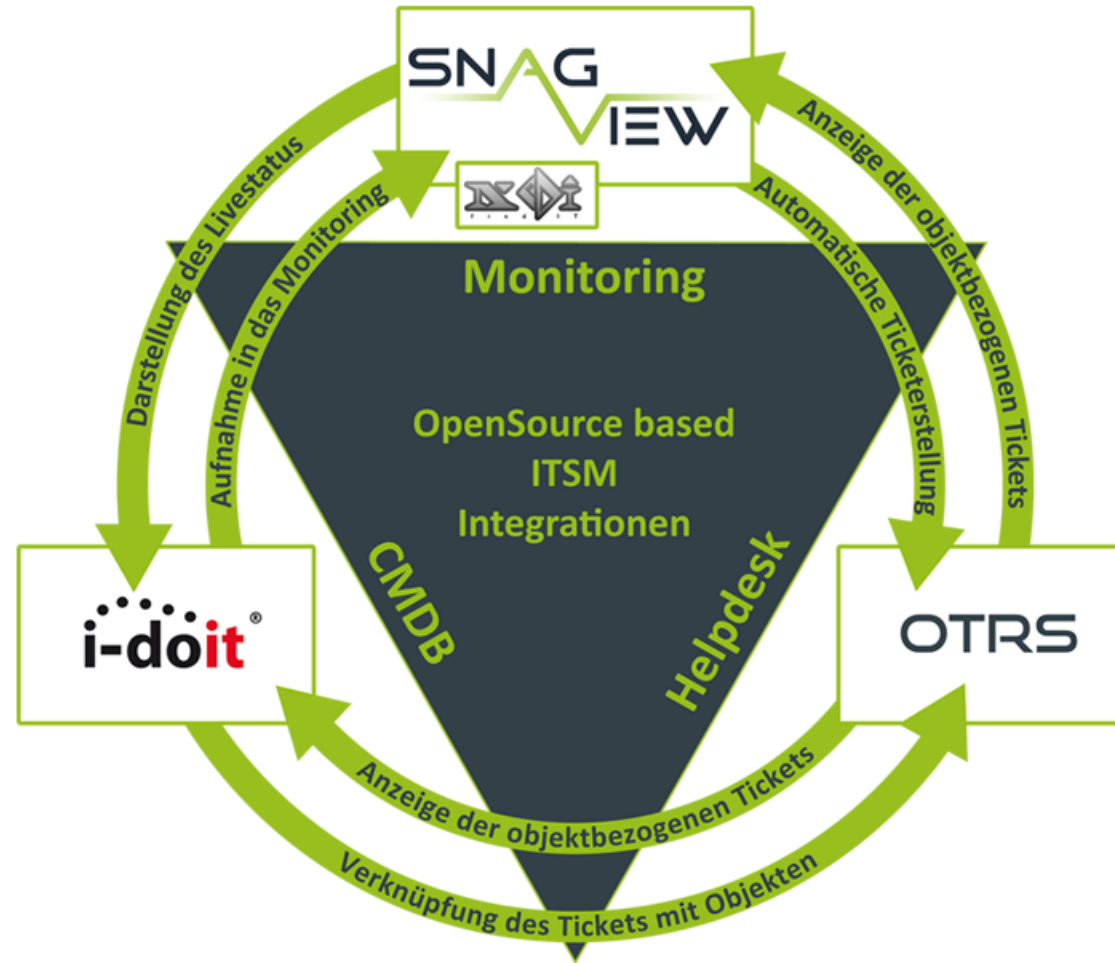
- keine Lizenzkosten
- Plattformunabhängigkeit
- einfaches Handling
- modularer Aufbau



DIENSTLEISTUNGEN IM OTRS UMFELD



ITSM-CONNECTOR



REFERENZEN



Oldenburgische
Landesbank



LIVE DEMO