

# Gute IT-Dokumentation mit i-doit



## Historie

**1996** - synetics wird als Consulting Firma im Netzwerkbereich gegründet. Es folgen viele große Projekte im Infrastruktur- und Serverbereich sowie Client Management, Terminalserverlösungen etc.

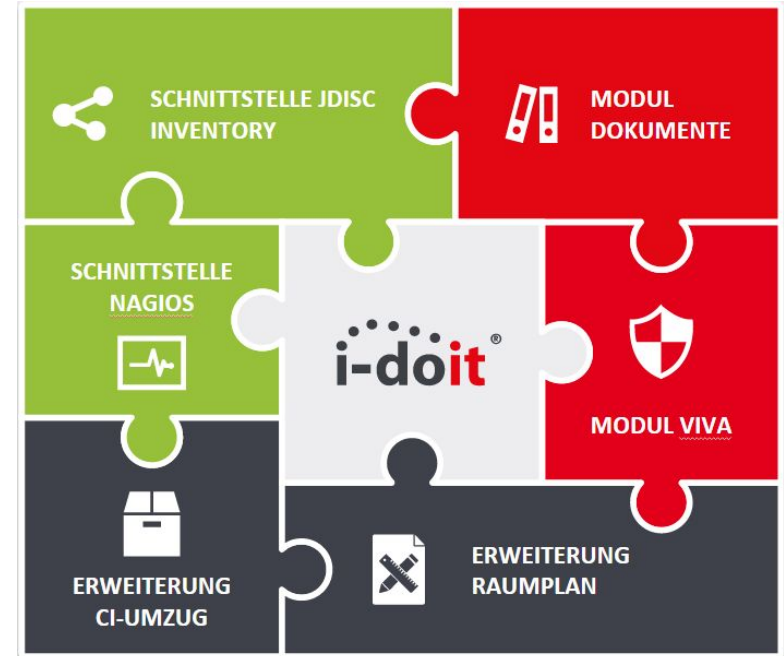
**2004** - Ein Kunde benötigt eine Netzwerkdokumentation zur Abnahme einer BSI IT-Grundschutz Zertifizierung - Veröffentlichung von i-doit als OpenSource Software

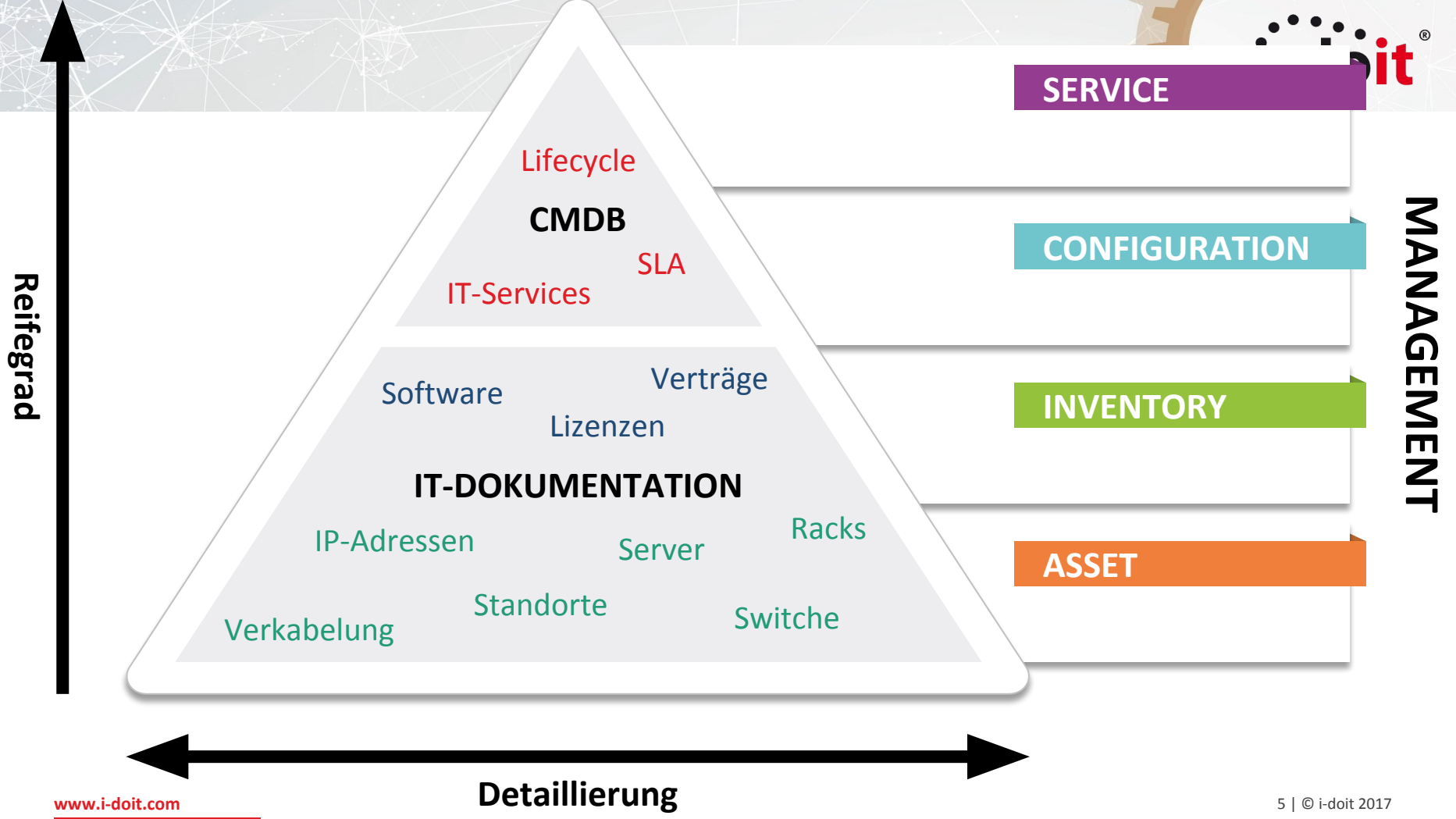
## Lerneffekt

- Höre auf Deine Kunden und Ihre Wünsche
- Vordefinierte Strukturen in der Sprache des Admins
- Integration der Dokumentation als sinnvolles Tool in den Arbeitsalltag
- Fördere den Erfahrungsaustausch unter den Anwendern

## Portfolio

i-doit =  
IT-Dokumentation + CMDB +  
Add-ons





Reifegrad

MANAGEMENT

SERVICE

CONFIGURATION

INVENTORY

ASSET

Lifecycle

CMDB

SLA

IT-Services

Software

Verträge

Lizenzen

IT-DOKUMENTATION

IP-Adressen

Server

Racks

Verkabelung

Standorte

Switche

Detaillierung

## Das Doku-Dilemma

Das ist ja schön, aber was soll ich denn nun eigentlich davon nutzen?

## Individuelle Dokumentation



## Gute IT-Dokumentation

...mit i-doit!



## Installation von IT-Systemen



## Dokumenatation?!



Gute IT-Dokumentation braucht

→ Zeit

## Automatisierte Inventarisierung



Gute IT-Dokumentation braucht

→ Zeit

→ automatische und manuelle Erfassung

## Unterschiedliche Erfassung



## Fehler im Datenbestand



**Gute IT-Dokumentation braucht**

**→ Zeit**

**→ automatische und manuelle Erfassung**

**→ Planung und Prozesse**



**Hands On**

# Live Demo